Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Саидов Заурбек Асланбекович
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.04.2022 13:16:13
Уникальный программный ключ:
2e8339f3ca5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f0ab

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет»

Утверждено решением Ученого совета
Протокол № 2 от 25.02.2021
Проректор по учебной работе

_____ /Н.У. Ярычев/

Образовательная программа высшего образования

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.01 СЕРВИС

Профиль

Сервис на предприятиях гостиничной индустрии

Квалификация
бакалавр

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Форма обучения
Очная

Грозный, 2021

Адаптированная образовательная программа высшего образования разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514.

РАЗРАБОТЧИКИ АОП ВО:

от университета:

и.о.зав. кафедрой
туризма и индустрии гостеприимства Дашкова Е.В.
должность (Ф.И.О., подпись)

доцент кафедры
туризма и индустрии гостеприимства Мирошниченко П.Н.
должность (Ф.И.О., подпись)

от работодателей:

Директор гостиницы «Грозный Сити»
Абдулшаидов Т.Ю.
наименование организации, должность (Ф.И.О., подпись)

РАЗДЕЛ 1. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ АДАПТИВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1 Назначение АОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС

Адаптивная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС (степень (квалификация) «бакалавр»), предлагаемая Государственным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Чеченский государственный университет», разработана с учетом потребностей регионального рынка труда, требований федеральных органов исполнительной власти на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС и адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (по зрению, слуху, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата) с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц, а также адаптирована в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (при наличии).

АОП по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин, практик, государственной итоговой аттестации и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

Нормативно-правовую базу разработки АОП ВО составляют:

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ«Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

– Перечень направлений подготовки высшего образования – бакалавриата (Приложение 1 к приказу Минобрнауки России от 12.09.2013 № 1061);

– Приказ Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Приказ Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам

бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (с изменениями приказа Минобрнауки России от 09.02.2016 г. № 86);

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования, уровень высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514;

– Нормативные и методические документы Минобрнауки России;

– Устав Федерального Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Чеченский государственный университет» и локальные нормативные документы вуза.

Направление подготовки – 43.03.01Сервис.

Направленность «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии».

Квалификация, присваиваемая выпускникам – БАКАЛАВР.

Миссия АОП заключается в подготовке выпускника, способного успешно работать в индустрии гостеприимства, социально мобильного, целеустремленного, организованного, трудолюбивого, ответственного, с гражданской позицией, толерантного, готового к продолжению образования и включению в инновационную деятельность на основе овладения общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями.

Основной целью АОП ВО бакалавриата является подготовка квалифицированных кадров в области туризма посредством формирования у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональныхкомпетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки43.03.01Сервис (профиль «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии»), а также развития личностныхкачеств (целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, коммуникативности, толерантности, общей культуры), позволяющих реализовать сформированные компетенции в профессиональной деятельности.

В области воспитания целью АОП ВО по направлению подготовки (43.03.01Сервис (профиль «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии») является формирование социально-личностных качеств обучающихся: целеустремленности, организованности, трудолюбия, ответственности, гражданственности, коммуникативности, толерантности, повышение их общей культуры.

В области обучения целью АОП ВО является:

– формирование у выпускников компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС ВО;

– формирование способности приобретать новые знания, психологической готовности к изменению вида и характера своей профессиональной деятельности;

– обеспечение выпускника возможностью продолжения образования;

– обеспечение многообразия образовательных возможностей обучающихся;

– обеспечение подготовки выпускников, способных проявлять гибкость и активность в изменяющихся условиях рынка труда для областей деятельности, относящихся к компетенции бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии»).

*Требования к поступающему.*Поступающийдолжен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании.

Основные пользователи АОП:

– обучающиеся, относящиеся к лицам с ограниченными возможностями здоровья;

– профессорско-преподавательский коллектив ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», ответственный за качественную разработку, эффективную реализацию и обновление основных профессиональных образовательных программ с учетом достижений науки, техники и социальной сферы по направлению и уровню подготовки;

– ректор и проректоры, отвечающие в пределах своей компетенции за качество подготовки выпускников;

– объединения специалистов и работодателей в сфере туризма;

– организации, обеспечивающие практическую подготовку обучающихся;

– органы, обеспечивающие финансирование высшего образования;

– уполномоченные государственные органы исполнительной власти, осуществляющие аттестацию, аккредитацию и контроль качества в сфере высшего образования;

– уполномоченные государственные органы исполнительной власти, обеспечивающие контроль над соблюдением законодательства в системе высшего образования.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата по направлению 43.03.01СЕРВИС, могут осуществлять профессиональную деятельность:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания).

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

– организационно-управленческий;

– сервисный.

Объекты профессиональной деятельности выпускника.

Объектами профессиональной деятельности бакалавров по направлению 43.03.01 СЕРВИС являются:

– потребители услуг гостиничной индустрии, их потребности и запросы;

– туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты делового, санаторно-курортного, спортивно-оздоровительного назначения и иные объекты способные удовлетворить потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;

– технологические процессы предоставления услуг размещения и питания;

– результаты интеллектуальной деятельности;

– нематериальные активы, принадлежащие субъектам гостиничной индустрии на праве собственности или ином законном основании;

– предприятия индустриигостеприимства – средства размещения, средства транспорта, объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, иные предприятия гостиничной индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией гостиничного продукта;

– информационные ресурсы и системыгостиничной деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий;

– гостиничные продукты;

– услуги гостиниц и иных средств размещения, организаций общественного питания;

– технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;

– первичные трудовые коллективы.

Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС

Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7мая 2015 г. № 282н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26мая 2015 г., регистрационный № 37395).

Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС должен решать следующие профессиональные задачи:

– способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в гостиничной индустрии;

– способен осуществлять основные функции управления гостиничной деятельностью;

– способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

– способен осуществлять исследование рынка гостиничных услуг, организовывать продажи и продвижение туристского продукта;

– способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

– способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;

– способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с типами профессиональной деятельности:

организационно-управленческий:

– использовать инфраструктурные особенности средства размещения для повышения эффективности деятельности его отделов (служб);

– планировать текущую деятельность служб (отделов) средства размещения;

– организовать контроль работы персонала, соблюдение им стандартов обслуживания;

– планировать текущую деятельность служб (отделов) предприятия питания.

сервисный:

– способен к разработке нормативной документации и ее применению, в том числе для прохождения процедуры классификации;

– способен организовать процесс обслуживания потребителей в средствах размещения;

– способен к применению технологий продвижения и реализация гостиничного продукта.

Профиль подготовки по направлению43.03.01 СЕРВИС, реализуемый в ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»:

– Сервис на предприятиях гостиничной индустрии.

Выбор профиля подготовки был обусловлен потребностями регионального рынка труда, кадровыми и материально-техническими ресурсами университета.

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы43.03.01 СЕРВИС – БАКАЛАВР.

Трудоёмкость освоения ОПОП составляет 240 зачётных единиц за весь период обучения, включая все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающегося, практики, все виды текущей и промежуточной аттестации, а также государственную итоговую аттестацию. Факультативные

Трудоёмкость ОПОП за один год обучения по очной форме –не более 70 зачётных единиц.

Формы обучения по АОП по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС (профиль «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии») очная, заочная.

Срок получения образования по адаптивнойобразовательной программе по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС (профиль «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии») по очной форме обучения – 4 года.Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов срок получения образования по индивидуальному плану может быть продлен, но не более чем на 6 месяцев

Срок получения образования по адаптивной образовательной программе по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС (профиль «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии») по заочной форме обучения – 5 лет.Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов срок получения образования по индивидуальному плану может быть продлен, но не более чем на 6 месяцев

РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Требования к планируемым результатам освоения АОП, обеспечиваемым дисциплинам (модулям) и практикам обязательной части

В результате освоения адаптированной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС (профиль «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии») у выпускника должны быть сформированы следующие компетенции

2.1.1 Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Наименование категории УК	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. УК-1.2Выбирает ресурсы для поиска информации, необходимой для решения поставленной задачи. УК-1.3Находит, критически анализирует, сопоставляет, систематизирует и обобщает обнаруженную информацию, предлагает решение поставленной задачи.
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и	УК-2.1 Участвует в разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из действующих правовых норм. УК-2.2 Решает поставленную перед ним подцель проекта, через формулирование конкретных задач. УК-2.3Учитывает при

	ограничений	решении поставленных задач трудовые и материальные ресурсы, ограничения проекта - сроки, стоимость, содержание.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1Выстраивает социальный диалог с учетом основных закономерностей межличностного взаимодействия. УК-3.2Предвидит и умеет предупредить конфликты в процессе социального взаимодействия. УК-3.3Владеет техниками установления межличностных и профессиональных контактов, реализовывает принципы работы в команде.
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1Владеет системой норм русского литературного языка и нормами иностранного (-ых) языка (-ов); способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь. УК-4.2Грамотно строит коммуникацию, исходя из целей и ситуации; использует коммуникативно приемлемые стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами. УК-4.3 Использует информационно-

		коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1Демонстрирует толерантное восприятие социальных, религиозных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям. УК-5.2Находит и использует необходимую для взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК-5.3 Использует философские знания для формирования мировоззренческой позиции, предполагающей принятие нравственных обязательств по отношению к природе, обществу, другим людям и к самому себе.
	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в	УК-6.1Оценивает личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем для успешного выполнения порученной работы и саморазвития. УК-6.2 Критически оценивает эффективность использования времени

Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	течение всей жизни.	при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата. УК-6.3Проявляет интерес к саморазвитию и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков, на основе представлений о непрерывности образования в течение всей жизни.
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1Анализирует и критически осмысляет влияние образа жизни на показатели здоровья и физическую подготовленность человека, в том числе собственных. УК-7.2Свободно ориентируется в нормах здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологиях, методах и средствах поддержания уровня физической подготовленности. УК-7.3Адекватно выбирает методы и средства физической культуры и спорта для поддержания собственного уровня физической подготовленности, восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного здоровья.

Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1Соблюдает основные требования информационной безопасности. УК-8.2Свободно ориентируется в выборе правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного, техногенного или социального происхождения. УК-8.3Способен оказать первую помощь пострадавшему.

2.1.2 Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Наименование категории ОПК	**Компетенция**	**Индикаторы достижения компетенции**
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1Использует цифровые технологии в профессиональной сфере. ОПК-1.2Применяет современное специализированное программное обеспечение в сфере гостеприимства. ОПК-1.3Использует технологические новации при проектировании гостиничных услуг.
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1Осуществляет действия, направленные на упорядочение процессов в профессиональной деятельности. ОПК-2.2Использует систему квалификационных требований к персоналу при организации

		профессиональной деятельности. ОПК-2.3Осуществляет планирование деятельности структурного подразделения организации.
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1Использует методы контроля выполнения стандартов качества. ОПК-3.2Применяет различные методы оценки качества услуг. ОПК-3.3Использует инструменты управления качеством в профессиональной деятельности.
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1Применяет методы и технологии закрепления на рынке гостиничных услуг. ОПК-4.2Использует методы мониторинга и анализа рынка гостиничных услуг, технологии продвижения гостиничного продукта. ОПК-4.3Использует технологии продаж гостиничного продукта.
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы	ОПК-5.1Использует инструменты экономического обоснования ОПК-5.2Оценивает экономическую эффективность реализации услуг ОПК-5.3Проводит расчет экономических

	профессиональной деятельности	показателей деятельности сервисного предприятия.
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1Организует свою деятельность на основе законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. ОПК-6.2Использует законы и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства. ОПК-6.3Применяет законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	ОПК-7.1Использует нормы и правила охраны труда и техники безопасности в профессиональной деятельности ОПК-7.2Определяет источники опасности и предвидит риски при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-7.3Планирует комплекс мер для обеспечения безопасного обслуживания потребителей.

2.1.3 Обязательные и рекомендуемые профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Наименование категории (группы) ОПК	**Компетенция**	**Индикаторы достижения компетенции**
Организационно-управленческий	ПКО-1: Способен планировать текущую деятельность служб (отделов) средства размещения.	ПКО-1.1 Определяет круг задач, необходимые ресурсы для организации деятельности службы приема и размещения. ПКО-1.2 Определяет круг задач, необходимые ресурсы для организации деятельности службы бронирования гостиничных услуг. ПКО-1.3 Определяет круг задач, необходимые ресурсы для организации деятельности служб хаускипинг.
	ПКО-2: Способен планировать текущую деятельность служб (отделов) предприятия питания.	ПК-2.1Осуществляет взаимодействие между структурными подразделения предприятия питания. ПК-2.2Осуществляет управление материальными ресурсами предприятия питания. ПК-2.3Организует процесс обслуживания потребителей услуги питания.
	ПКО-3: Способен организовать контроль работы персонала, соблюдение им стандартов обслуживания	ПКО-3.1Применяет методы оценки эффективности деятельности персонала службы (отдела). ПКО-3.2Использует методы сервис-менеджмента в

		деятельности службы (отдела). ПКО-3.3Владеет методикой контроля исполнения персоналом стандартов обслуживания.
	ПКР-3:Способен использовать инфраструктурные особенности средства размещения для повышения эффективности деятельности его отделов (служб).	ПКР-3.1: Использует основные характеристики индустрии гостеприимства при осуществлении профессиональной деятельности. ПКР 3.2:Использует инфраструктурные особенности предприятий гостеприимства при осуществлении профессиональной деятельности. ПКР-3.3: Использует принципы организации материальной базы гостиниц при осуществлении профессиональной деятельности.
Сервисный	ПКР-1: Способен к разработке нормативной документации и ее применению, в том числе для прохождения процедуры классификации.	ПКР-2.1Использует основные принципы разработки стандартов обслуживания, технологических регламентов. ПКР-2.2 Применяет регламенты деятельности служб (отделов). ПКР-2.3Владеет методикой оценки соответствия гостиничного предприятия требованиям системы классификации гостиниц и иных средств размещения.

	ПКР-2: Способен организовать процесс обслуживания потребителей	ПКР-2.1Использует основные методы обслуживания потребителей. ПКР-2.2Применяет стандарты обслуживания потребителей услуг. ПКР-2.3Использует правила обслуживания лиц с ограниченными возможностями.

РАЗДЕЛ 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ АОП

3.1 Объем обязательной части образовательной программы

В соответствии с ФГОС структура АОП программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС включаетследующие блоки:

Блок 1 «Дисциплины (модули)»;

Блок 2 «Практика»;

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация».

Структура программы бакалавриата	Объем программы бакалавриата и ее блоков в з.е.
Дисциплины (модули)	не менее 180
Практика	не менее 30
Государственная итоговая аттестация	не менее 9
Объем программы бакалавриата	240

Блок 1 «Дисциплины (модули)» включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательного процесса.

В обязательную часть программы бакалавриата включаются:

– дисциплины (модули), указанные в пункте 2.2 ФГОС ВО: Философия, История (История России, Всеобщая история), Иностранный язык, Безопасность жизнедеятельности;

– дисциплины (модули) по физической культуре и спорту, реализуемые в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)» в объеме 2 з.е. в рамках Блока 1 «Дисциплины (модули)» и в объеме не менее 328 академических часов, которые являются обязательными для освоения, не переводятся в з.е. и не включаются в объем программы бакалавриата, а осуществляются в рамках элективных дисциплин (модулей) в очной форме обучения.

Дисциплины (модули) и практики, обеспечивающие формирование универсальных компетенций, включены в обязательную часть программы бакалавриата и в часть, формируемую участниками образовательных отношений.

Объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации, составляет не менее 45 процентов общего объема программы бакалавриата.

В Блок 2 «Практика» входят учебная и производственная практики:

Тип учебной практики: ознакомительная практика.

Типы производственной практики: организационно-управленческая и преддипломная практики.

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Факультативные дисциплины не включаются в объем программы бакалавриата. Факультативы: Материаловедение в гостиничной индустрии, Дизайн помещений гостиницы.

3.2 Типы практик

В Блок 2 «Практики» входят учебная и производственная практики.

Основная задача данного Блока – формирование комплекса компетенций выпускника по адаптивной образовательной программе по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС (профиль «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии»), освоение видов профессиональной деятельности для успешного решения профессиональных задач.

В адаптивной образовательной программеобразовательной программе по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС (профиль «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии») устанавливаются следующие типы практик:

– Учебная практика: ознакомительная практика.

– Производственная практика: организационно-управленческая практика и преддипломная практика.

3.3 Учебный план и календарный учебный график

В соответствии с п. 8 «Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», утвержденного приказом Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301, содержание и организация образовательного процесса при реализации ОПОП регламентируется учебным планом, календарным учебным графиком, рабочими программами дисциплин (модулей), программами практик, оценочными средствами, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

В календарном учебном графике указана последовательность реализации АОП по семестрам, курсам, включая теоретическое обучение, практики, промежуточную и итоговую аттестацию, факультативы и каникулы.

Календарный учебный график адаптивной образовательной программе по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС (профиль «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии») представлен на сайте Университета.

Учебный план для очной формы обучения по направлению подготовки43.03.01 СЕРВИСявляется основой для составления учебного плана заочной формы обучения и индивидуальных учебных планов студентов.

В соответствии с ФГОС структура АОП Блок 1 «Дисциплины (модули)» включаетобязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений.

Блок 2 «Практики»относитсякобязательной части.

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация», завершающийся присвоением квалификации «бакалавр», который в полном объеме относится к базовой части программы.

Согласно требованиям ФГОС направления подготовки 43.03.01 СЕРВИС(бакалавриат) дисциплины, относящиеся к базовой части программы бакалавриата, являются обязательными для освоения обучающимися вне зависимости от профиля программы.Дисциплины:«Философия», «История», «Иностранный язык», «Безопасность жизнедеятельности» реализуются в рамках обязательной части Блока 1. Объем обязательной части программы бакалавриата, без учета объема государственной итоговой аттестации не менее 45 процентов общего объема программы.

Часть дисциплин, формируемая участниками образовательных отношений дает возможность расширения и (или) углубления знаний, умений и навыков, определяемых содержанием обязательных дисциплин (модулей), позволяя обучающимся получить с учетом профиля АОП углубленные знания и навыки для успешной профессиональной деятельности и (или) продолжения профессионального образования в магистратуре.

Общее количество недель освоения АОП при очной форме обучения составляет 208 недель.

Одна зачетная единица соответствует 27 астрономическим или 36 академическим часам учебной работы студента.

Объём каникулярного времени в учебном году составляет не менее 7, в том числе не менее 2 недель в зимний период.

Дисциплина «Физическая культура и спорт» реализуется в рамках обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» в объеме 72 часа (2 з.е.) при очной форме обучения и элективно в объеме 328 академических часов.

Текущая и промежуточная аттестация (зачеты и экзамены) рассматриваются как вид учебной работы по дисциплине и выполняются в пределах трудоемкости, отводимой на ее изучение.

Общая трудоемкость дисциплины составляет не менее двух зачетных единиц.

*Учебный план*адаптивнойпрофессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС (профиль «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии») представлен на сайте Университета.

5.4 Рабочие программы дисциплин (модулей) и практик

Рабочие программы дисциплин (модулей) и практик адаптивной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС (профиль «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии») разработаны в соответствие с требованиями ФГОС ВО и профессионального стандарта. Среди рабочих программ дисциплин по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, дисциплина «Введение в

специальность» формирует способности самоорганизации учебной деятельности с использованием информационных и коммуникационных технологий с учетом ограничений здоровья обучающихся. Дисциплина «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья» формирует способность адаптации к различным профессиональным и жизненным ситуациям с учетом ограничений здоровья потребителей гостиничных услуг.

3.5 Рекомендации по разработке фондов оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам

Фонды оценочных средствсформированы на основе следующих принципов оценивания:

– валидности (объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения);

– надежности (использование единообразных стандартов и критериев оценивания достижений);

– объективности (обучающиеся, имеющие разные способности и личностные особенности, должны иметь равные возможности достижения высоких результатов).

Фонды оценочных средств соответствуют:

– предметной направленности (соответствия предмету изучения конкретной учебной дисциплины (модулю), практики);

– содержательности (состава и взаимосвязи структурных единиц, образующих содержание теоретической и практической составляющих учебной дисциплины (модуля), практики);

– объему (количественного состава оценочных средств, входящих в ФОС АОП ВО);

– качества оценочных средств в целом, обеспечивают получение объективных и достоверных результатов при проведении контроля с различными целями.

Фонды оценочных средств содержат индивидуальные, групповые оценочные средства (тематика проектов, эссе, выпускных квалификационных работ), и средства взаимооценки (оппонирование обучающимися научных статей, докладов, моделей исследовательских проектов и т.д.).

Оценочные материалы сформированы из оценочных средств, разработанных научно-педагогическими сотрудниками Университета, представителями бизнес-сообщества, привлекаемыми к реализации образовательных программ.

Структурными элементами фондов оценочных средств являются:

– схема формирования компетенций;

–фонды оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) и практике, который оформляется приложением к рабочей программе дисциплины/рабочей программе практики;

–фонд оценочных средствгосударственной итоговой аттестации, который оформляется приложением к программе государственной итоговой аттестации.

Схема формирования компетенций включает в себя:

– титульный лист;

– код и содержание каждой компетенции;

– описание компетенций, индикаторов достижений компетенций, этапы их формирования (знать, уметь, владеть).

Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) и практике:

– титульный лист;

– перечень компетенций и индикаторов их достижения с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля) или практики (разработчики образовательной программы могут рассматривать уровни формирования компетенции, например, начальный, базовый, продвинутый);

– типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов освоения компетенций (знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности);

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций.

Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации включает в себя:

– титульный лист;

– перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;

– описание индикаторов освоения компетенций и критериев их оценивания, а также шкал оценивания;

– методические материалы, определяющие процедурыгосударственной итоговой аттестации.

Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) и практике утверждаются заведующим кафедрой, реализующим дисциплину (модуль) или практику.

Фонды оценочных средств государственной итоговой аттестации разрабатывается коллективом ведущих преподавателей (научно-педагогических работников).

3.6 Рекомендации по разработке программы государственной итоговой аттестации

Согласно Порядку проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России №636 от 29.06.2015 с

изменениями, утвержденными Приказом Минобрнауки России №89 от 09.02.2016 «государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающихся основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта».

Согласно «Положению о государственной итоговой аттестации выпускников ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», государственная итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательных программ. Результатом государственной итоговой аттестации является соответствия уровня подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач.

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования

Согласно ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01СЕРВИС в Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, выполнение и защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты.

Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится государственными экзаменационными комиссиями, создаваемыми ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет».

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимися работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

Государственная итоговая аттестация –это аттестация, завершающая освоениеобразовательной программе «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии» направления подготовки 43.03.01 СЕРВИС.

Цель государственной итоговой аттестации– определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы 43.03.01 СЕРВИС (профиль «Сервис на

предприятиях гостиничной индустрии») требованиям федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня2017 г. №516.

Задачами государственной итоговой аттестации является проверка сформированности у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, предусмотренных выбранными типами профессиональной деятельности.

Государственная итоговая аттестация обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС включает подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена, выполнение и защиту выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты.

Структура государственной итоговой аттестации

1. Подготовка к сдаче государственного экзамена.
2. Сдача государственного экзамена
3. Подготовка к защите выпускной квалификационной работы.
4. Защита выпускной квалификационной работы.

Основные требования к выпускной квалификационной работе

Выпускная квалификационная работа в соответствии с ОПОП бакалавриата выполняется в виде выпускной квалификационной работы в период прохождения преддипломной практики и выполнения научно-исследовательской работы и представляет собой самостоятельную и логически завершенную выпускную квалификационную работу, связанную с решением задач того вида (видов) деятельности, к которым готовится обучающийся по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС.

Тематика выпускных квалификационных работ направлена на решение профессиональных задач.

При выполнении выпускной квалификационной работы, обучающиеся должны показать свою способность и умение; опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности; профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Выпускная квалификационная работа представляет собой совокупность результатов исследовательского поиска, отражённых в положениях, выводах и обобщениях, выдвигаемых автором для публичной защиты. Она должна содержать решение задачи, имеющей теоретическое и практическое значение, или обоснованные предложения автора, обеспечивающие решение прикладных задач профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа представляет собой научную работу, обладающую единством внутренней структуры, развёрнутой и научно обоснованной авторской аргументацией, а также логикой изложения,

направленной на раскрытие цели и задач исследования. Она должна содержать: обоснование выбора темы исследования, постановку цели и задач исследования, обоснование выбора теоретико-методологической и эмпирической базы исследования. В выпускной квалификационной работе даётся последовательное и обстоятельное изложение полученных результатов и на их основе формулируются чёткие выводы. В конце выпускной квалификационной работе должен обязательно быть представлен список использованной литературы. При необходимости в выпускную квалификационную работу могут быть включены дополнительные материалы (графики, таблицы и т.д.), которые оформляются в виде приложений.

Выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы

Примерная тематика выпускных квалификационных работ разрабатывается руководителями выпускных квалификационных работ и доводится до сведения обучающихся в осеннем семестре выпускного курса. Тематика выпускных квалификационных работ должна соответствовать видам профессиональной деятельности, которые предусмотрены учебным планом образовательной программы, а также представлять собой определённый итог научных исследований и разработок, осуществлявшихся обучающимся ранее.

В случае выбора обучающимся темы, не входящей в перечень рекомендованных тем выпускных квалификационных работ, руководителем выпускной квалификационной работы может быть назначен научно-педагогический сотрудник из других организаций или руководитель / работник организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники, по согласованию с ними.

Обучающийся должен быть заблаговременно ознакомленсо структурой выпускной квалификационной работы, с требованиями к содержанию и оформлению выпускной квалификационной работы, со сроками её защиты.

Структура и оформление выпускной квалификационной работы

Структура выпускной квалификационной работы определяется спецификой исследуемой проблемы, но во всех случаях включает: введение, основную часть, заключение, список литературы. При необходимости в выпускную квалификационную работу могут быть включены дополнительные материалы (графики, таблицы и т.д.), оформленные в виде приложения.

Введение выпускной квалификационной работы должно состоять из следующих разделов: актуальность темы исследования, степень разработанности проблемы, объект и предмет исследования, цель и задачи, теоретические и методологические основы исследования, эмпирическая база исследования, теоретическая и практическая значимость исследования, апробация исследования (если таковая имеется), структура исследования.

Основная часть выпускной квалификационной работы может состоять из разделов и подразделов, количество которых определяются обучающимся исходя из цели и задач исследования. Формулировка разделов и подразделов должна быть чёткой, краткой и в последовательной форме раскрывать содержание выпускной квалификационной работы.

Заключение выпускной квалификационной работы должно содержать итоги проведенного исследования, полученные в ходе него основные выводы и обобщения, а также авторское видение перспектив разработки данной проблематики в профессиональной практической деятельности.

Библиографический список выпускной квалификационной работы включает в себя все цитируемые источники, а также те источники, которые были изучены автором при написании его работы. Этот список может содержать фундаментальные труды, монографии и научные статьи, учебники и учебно-методические пособия, публикации отечественных и зарубежных специалистов в печатных и электронных средствах массовой информации, статистические материалы, а также различные документы, включая действующие нормативно-правовые акты и законопроекты, проведённые социологические или прикладные исследования и т.д. Литература включается в список по мере использования в работе. Обязательно указание на место и год издания (или адреса электронного сайта) источника.

Приложения к выпускной квалификационной работемогут включать в себя дополнительные материалы: графики, таблицы, фотографии, карты, ксерокопии документов и т.д., которые, по мнению обучающегося, призваны способствовать раскрытию рассматриваемой проблематики. При этом основной текст выпускной квалификационной работы должен содержать ссылки на соответствующие приложения.

Использованные в выпускной квалификационной работы фактологические и количественные данные, а также выдержки из прямой речи или работ других авторов должны подкрепляться ссылками на цитируемые источники. Ссылки оформляются постранично в виде сноски внизу страницы и должны содержать следующие данные: фамилия и инициалы автора (авторов), название произведения, место и год издания, номер страницы, содержащей цитируемый текст.

Выпускная квалификационная работа выполняется в электронном (компьютерном) виде на одной стороне стандартного листа белой бумаги формата А4 (21 × 29,7 см) 14-м кеглем (размером шрифта) междустрочным интервалом 1,5 с полями слева – 3,5 см, справа – 1 см, сверху – 2 см, снизу – 2,5 см. Все страницы выпускной квалификационной работы, кроме титульного листа, должны быть пронумерованы внизу страницы по центру или справа. Титульный лист оформляется в соответствии с установленными требованиями образовательной организации. Вторая после титульного листа страница должна содержать содержаниевыпускной квалификационной работы.

Процедура защиты выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа, отзыв руководителя передается на выпускающую кафедру не позднее, чем за 5 календарных дня до защиты выпускной квалификационной работы.

Обучающийся должен быть ознакомлен с отзывом руководителя не позднее, чем за 7 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Государственная итоговая аттестация обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы.

Срок проведения государственной аттестации устанавливается университетом.

На защите обязательно присутствие руководителя выпускной квалификационной работы, ответственных за организацию защиты выпускных квалификационных работ, обучающегося, а также не менее двух третей от списочного состава членов экзаменационной комиссии.

Защита выпускной квалификационной работы осуществляется в следующем порядке:

1) Председатель или заместитель председателя государственной экзаменационной комиссии (ГЭК), после того как удостоверится в присутствии необходимого числа членов ГЭК, объявляет заседание открытым и сообщает присутствующим повестку дня работы государственной экзаменационной комиссии, а также при необходимости напоминает порядок защиты;

2) сообщение обучающегося о содержании и основных результатах выпускной квалификационной работы (до 7 мин.);

2) вопросы членов комиссии и присутствующих на защите;

3) ответы обучающегося на поступившие вопросы;

4) выступление руководителя выпускной квалификационной работы;

5) заключительное слово обучающегося.

После того, как защиты всех выпускных квалификационных работ, внесенных в повестку дня работы комиссии, состоялись, проводится обсуждение работ и выставление оценок, которое осуществляется членами ГЭК в режиме закрытого совещания. Решение об оценке защиты выпускной квалификационной работыобучающегося принимается голосованием. После этого оценки вносятся в итоговый протокол заседания комиссии ГЭК по защите выпускных квалификационных работ и оглашаются выпускникам и присутствовавшим на защите.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». При оценке учитывается качество содержания выпускной квалификационной работы, выступление обучающегося на защите, а также его ответы на вопросы членов комиссии, и присутствовавших на защите членов комиссии. Обучающиеся, получившие оценку «неудовлетворительно», допускаются к повторной защите выпускной

квалификационной работыне ранее, чем через год. При этом обучающемуся по решению комиссии может быть предоставлено право защищать ту же работу повторно, с соответствующей доработкой, или разрабатывать новую тему.

Критерии оценки выпускной квалификационной работы

Критериями оценки выполнения и защиты выпускной квалификационной работы являются:

– актуальность и научно-практическое значение темы выпускной квалификационной работы;

– научно-теоретический уровень разработки проблемы;

– сбалансированное сочетание количественных и качественных методов исследования; качество используемых методик, полнота и системность предложений по рассматриваемой теме;

– разработка новых методических и методологических подходов решения научных проблем;

– значимость результатов теоретических и экспериментальных исследований; полнота решения поставленных в выпускной квалификационной работе задач; самостоятельный характер изложения и обобщения материала;

– качество выполнения выпускной квалификационной работы;

– содержательность доклада и ответов на вопросы;

– наглядность представленных результатов исследования.

Оценка «отлично» выставляется выпускнику, если четко сформулированы цель и задачи выпускной квалификационной работы, раскрыта суть проблемы с систематизацией точек зрения авторов и выделением научных направлений, оценкой их сходства и различий, обобщением отечественного и зарубежного опыта. Изложена собственная позиция. Стиль изложения – научный со ссылками на источники. Достоверность выводов базируется на глубоком анализе объекта исследования не менее, чем за 5 лет с применением статистических методов и факторного анализа. Комплекс авторских предложений и рекомендаций аргументирован, обладает новизной и практической значимостью. В ходе защиты выпускник демонстрировал свободное владение материалом, уверенно излагал результаты исследования, представил презентацию, в достаточной степени отражающую суть выпускной квалификационнойработы.

Оценка «хорошо» выставляется выпускнику, если, четко сформулированы цель и задачи выпускной квалификационной работы, достаточно полно раскрыта суть проблемы с анализом точек зрения различных исследователей на неё, с обоснование собственной позиции. Стиль изложения – научный со ссылками на источники. Достоверность выводов базируется на анализе объекта исследования с использованием источников информации не менее, чем за 5 лет. Комплекс авторских предложений и рекомендаций аргументирован, обладает практической

значимостью. В ходе защиты выпускник уверенно излагал результаты исследования, представил презентацию, в достаточной степени отражающую суть выпускной квалификационной работы. Однако были допущены незначительные неточности при изложении материала, не искажающие основного содержания по существу выпускной квалификационной работы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется выпускнику, если сформулированы цель и задачи выпускной квалификационной работы, изложение описательно по характеру, с ссылками на источники. Однако не прослеживается связь сущности исследования с наиболее значимыми направлениями решения проблемы и применяемыми при этом методами. В аналитической части выпускной квалификационной работы объект исследован на основе источников информации менее, чем за 5 лет. Предложения и рекомендации по решению проблемы имеют общий характер. В ходе защиты выпускником допущены неточности при изложении материала, достоверность некоторых выводов не доказана. Автор не в полной мере показал способность разобраться в конкретной практической ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется выпускнику, нарушившему календарный план работы над выпускной квалификационной работой. Тема раскрыта не в полном объеме, структура не логична (не установлена связь сущности темы с наиболее значимыми направлениями решения проблемы и применяемыми методами). В аналитической части выпускной квалификационной работы объект исследован не в достаточной степени. Предложения и рекомендации носят общий характер, недостаточно аргументированы. Допущены неточности в изложении материала, достоверность некоторых выводов не доказана. Результаты исследования не апробированы. Автор не может разобраться в конкретной практической ситуации, не обладает достаточными знаниями и практическими навыками для профессиональной деятельности.

РАЗДЕЛ 4. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО АОП

Интегративным результатом выполнения требований к условиям реализации образовательной программы является создание и поддержание развивающей образовательной среды, адекватной задачам достижения личностного, социального, познавательного (интеллектуального), коммуникативного, эстетического, физического развития обучающихся.

Организация и управление образовательным процессом осуществляется с применением информационных технологий как элементов образовательных технологий, способствующих активизации познавательной деятельности и творческого потенциала обучающихся.

Реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе интерактивных форм наряду с традиционными организационными формами проведения занятий, что обеспечивает развитие у обучающихся навыков принятия решений, межличностной коммуникации, командной работы, а также формирование лидерских качеств. Формированию и развитию профессиональных навыков, обучающихся способствует включение в учебный план дисциплин, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, в том числе с учётом региональных особенностей производств, связанных с профессиональной деятельностью выпускников и потребностей работодателей.

Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации АОП

Реализация адаптивной образовательной программы обеспечивается доступом каждого обучающегося к базамданных и библиотечным фондам, сформированным по полному перечню дисциплин образовательнойпрограммы. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети «Интернет».

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает:

доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиямэлектронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочихпрограммах дисциплин (модулей), практик;

фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатовосвоения АОП;

формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося,рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечиваетсясоответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников,ее

использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательнойсреды соответствует нормам законодательства Российской Федерации.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченнымдоступом к автоматизированной информационно-библиотечной системе

В библиотеке ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» имеется необходимое количество учебников, учебных пособий и современной научной литературы по дисциплинам АОП направления подготовки 43.03.01 Сервис. Библиотечный фонд дополнительной литературы включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания. Библиотека имеет доступ к внешним электронным ресурсам, доступ к которым получен на основании договоров с обладателями исключительных прав. Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе. При этом имеется возможность осуществления одновременного индивидуального доступа к такой системе не менее, чем для 25 процентов обучающихся. Электронно-библиотечная система IPR BOOKSобеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

Библиотека имеет структурные подразделения: отдел книгохранения, отдел научной обработки и организации каталогов, справочно-библиографический отдел, 6 отделов обслуживания с абонементом и читальным залом по факультетам.

Общий фонд библиотеки университета составляет около 230 тысяч экземпляров. Количество посадочных мест в библиотеке – 316; количество Internet-серверов – 5, парк компьютеров – 35.

В ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» функционирует информационная система автоматизации учебного процесса «UCompiex», в составе которой предусмотрен модуль АИБС.

Фонд основной учебной литературы по АОП формируется как за счет учебной литературы на бумажных носителях, так и за счет изданий, включенных в электронно-библиотечную систему (ЭБС). Библиотека имеет доступ к внешним электронным ресурсам, доступ к которым получен на основании договоров с обладателями исключительных прав. Плановый объем каталога ЭБС «IPRbooks» составляет более 150 тысяч наименований учебной и учебно-методической литературы.

Фонд дополнительной литературы сформирован за счет справочной, научной и учебной литературы, периодических изданий, как на бумажных носителях, так и за счет изданий, включенных в ЭБС в объеме и количестве соответственно нормативам.

Осуществлена подписка на следующие специализированные журналы по направлению подготовки 43.03.01 СЕРВИС:

1.Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса;

2. Деловой мир. Туризм и отдых;

3. Туризм: практика, проблемы, перспективы.

Каждому обучающемуся обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-информационным ресурсам, содержащим в себе:

− − ЭБС «IPRbooks» (http://www.iprbookshop.ru);

− ЭБС «Лань» (https://e.lanbook.com);

− ЭБС «Znanium» (http://znanium.com);

− электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки(https://dvs.rsl.ru);

− Информационно-правовая система «Законодательство России» (http://pravo.gov.ru)

− международная реферативная база данных Scopus (https://www.scopus.com);

− международная реферативная база данных WebofScience (http://apps.webofknowledge.com) идр.

Таким образом, библиотека ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» дает возможность широкого доступа к учебным изданиям.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электроннымиобразовательными ресурсами в адаптированных формах.

Фонд периодических изданий содержит, в том числе следующие издания по АОП:

− электронные научные журналы на платформе НЭБ eLibrary (https://elibrary.ru);

− электронные научные журналы в коллекции ЭБС «Лань» (https://e.lanbook.com/journals);

− электронные научные журналы в коллекции ЭБС «IPRbooks»(http://www.iprbookshop.ru);

− электронные научные журналы в коллекции ЭБС «Университетская библиотека онлайн»(http://biblioclub.ru);

− электронные научные журналы в коллекции ЭБС «Znanium» (http://znanium.com);

− архив периодических изданий на платформе ScienceDirect издательства Elsevier(https://www.sciencedirect.com).

Кадровое обеспечение реализации ОПОП

Реализация АОП ВО по направлению подготовки 43.03.01Сервис обеспечивается научно-педагогическими кадрами в соответствии стребованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.01Сервис. Перечень научно-педагогических работников,привлекаемых к реализации данной АОП представлен в справке о кадровом обеспечении образовательной программы.

Реализация программы бакалавриата обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора.

Квалификация педагогических работников Организации отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах.

Не менее 70 процентов численности педагогических работников, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях, ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 10 процентов численности педагогических работников, участвуют в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

Не менее 60 процентов численности педагогических работников Университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

Доля педагогических кадров, участвующих в реализации АОП по направлению 43.03.01 Сервис, прошедших повышение квалификации по вопросам обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья составляет не менее 50%.

При реализации АОП для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в обязательном порядке привлекаются тьюторы, психологи, социальные педагоги (социальные работники).

При необходимости обучающийся обеспечивается сурдопедагогом или сурдовереводчиком, тифлопедагогом.

Основные материально-технические условия для реализации образовательного процесса в вузе в соответствии с АОП

ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» располагает необходимой материально-техническое базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки; современной вычислительной техникой, имеющей выход в глобальные сети электронной коммуникации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Материальная база соответствует действующим санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивает проведение всех видов учебной, практической,

дисциплинарной подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционноготипа, занятий семинарского типа, групповых ииндивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения длясамостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебногооборудования. АОП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья реализуется на территории 3 учебного корпуса ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 1 этаж. Специальные помещения укомплектованы специализированной учебной мебелью и техническимисредствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются учебные аудитории 1-45, 1-47, 1-50, 1-52. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования иучебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочимпрограммам дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой свозможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета (аудитория 1-43).

ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» укомплектован типовым оборудованием для проведения занятий по дисциплинам АОП.

Образовательный процесс происходит в учебных аудиториях для проведения лекционных и практических занятий. Общая площадь, приходящаяся на одного обучающегося – 15 м^2. Помещения для проведения лекционных, практических занятий согласно требованиям к материально-техническому обеспечению учебного процесса по направлению 43.03.01 Сервис укомплектованы специализированной учебной мебелью, техническими средствами, служащими для представления учебной информации обучающимся, в том числе мультимедийными проекторами, интерактивными и сенсорными досками, увеличительными устройствами и др.

Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства» располагает аудиториями, позволяющими вести подготовку по туристско-рекреационному ресурсоведению, проектированию и технологиям предоставления гостиничных услуг, а также другим профессиональным дисциплинам. Проведение занятий по дисциплинам в области информатики, информационных технологий в индустрии гостеприимства осуществляется в компьютерных классах, оснащенных необходимым комплектом программного обеспечения.

Для проведения занятий по физической культуре и спорту ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» располагает спортивными залами

в каждом учебном корпусе с необходимым спортивным инвентарём и оборудованием, двумя бассейнами. В Университете созданы специальные медицинские группы для занятия физкультурой обещающимися с ограниченными возможностями здоровья.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что материально-техническая база, используемая в учебном процессе по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, в целом соответствует требованиям ФГОС ВО к реализации образовательной программы бакалавриата по данному направлению.

Воспитательная работа

В ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» создана необходимая социокультурная среда, обеспечивающая условиядля всестороннего развития личности. Организация воспитательной работы с обучающимися имеет комплексный характер, включая общественные студенческие организации и структурные подразделения вуза: кафедры, деканаты и ректорат.

Проблема воспитания обучающихся является одной из центральных в деятельности ректората Чеченского государственного университета, носит комплексный, системный характер, координируется Управлением по воспитательной и социальной работе и проводится совместно с общественными студенческими организациями и структурными подразделениями вуза, факультетов и кафедр.

В Чеченском государственном университете развит институт кураторства. Положением о кураторе академической группы, приказами и распоряжениями ректора университета, касающимися воспитательной работы, и решаются следующие основные задачи:

- формирование культурного человека, специалиста, гражданина;
- формирование культурных норм и установок обучающихся;
- формирование здорового образа жизни;
- создание условий для творческой и профессиональной самореализации личности обучающихся;
- организация досуга обучающихся во внеучебное время;
- организация гражданско-патриотического воспитания обучающихся;
- пропаганда ценностей физической культуры и здорового образа жизни;
- обеспечение вторичной занятости обучающихся;
- организация научно-исследовательской работы обучающихся во внеучебное время;
- анализ проблем студенчества и организация психологической поддержки, консультационной помощи;
- профилактика правонарушений, наркомании среди обучающихся;
- информационное обеспечение обучающихся;

– содействие работе общественных организаций, клубов и студенческих объединений;

– создание системы морального и материального стимулирования преподавателей и студентов, активно участвующих в организации внеучебной работы;

– организация культурно-массовых, спортивных, научных мероприятий;

– научное обоснование существующих методик, поиск и внедрение новых технологий воспитательного воздействия на студента, создание условий для их реализации;

– развитие материально-технической базы объектов, занятых внеучебными мероприятиями.

К основным направлениям, по которым строится культурно-массовая работа в вузе, относятся:

– работа на кафедрах, факультетах и других подразделениях вуза;

– участие в городских, региональных, всероссийских, международных фестивалях, конкурсах, концертах и т.п.;

– совместное проведение с Администрацией ПравительстваЧеченской Республики широкомасштабных акций и культурно-массовых программ.

Объединенный Совет обучающихся Чеченского государственного университета сформирован из представителей студенческих объединений, обеспечивающих интересы обучающихся в различных сферах учебной и внеучебной деятельности. Входящие в Совет организации взаимодействуют на основе принципов: равноправия; добровольности; коллегиальности; партнерства; приоритета интересов университетской корпорации; добросовестности; ответственности. Каждое объединение, входящее в состав Совета, исполняет полномочия Совета в одном (нескольких) секторах его деятельности в зависимости от профиля своей деятельности в соответствии с программами, проектами, утвержденными Советом:

– Совет студенческого самоуправления;
– Центр молодежных и международных проектов;
– Студенческий клуб интеллектуальных игр;
– Вокально-инструментальный ансамбль;
– Студенческий театр;
– Клуб веселых и находчивых;
– Студенческий спортивный клуб;
– Студенческое волонтёрское движение;
– Университетский штаб «Наша общая Победа».

Цели Объединенного Совета обучающихся:

– создать благоприятные условия для развития творческого, интеллектуального и научного потенциала обучающихся;

– повысить качество образовательной, научной внеучебной деятельности за счет участия обучающихсяв процессах самоуправления и самоорганизации в университете;

– снизить уровень неудовлетворенности внеучебной деятельностью;

– увеличить количество обучающихся, имеющих сформированную картину своего будущего;

– повысить количество способных, инициативных и талантливых обучающихся;

– увеличить количество обучающихся-предпринимателей;

– повысить эффективность социально-психологической поддержки и профилактики правонарушений обучающихся;

– совершенствовать систему профилактики экстремизма и культивировать идеи толерантности, интернационализма;

– укрепить физическое и психическое здоровье, духовно-нравственные ценности обучающихся;

– обеспечить обучающихсявременной и сезонной занятостью;

– укрепить позитивное отношение обучающихсяк созданию полноценной семьи, рождению и ответственному воспитанию детей;

– повысить ответственность обучающихсяв выборе будущей профессии, в самореализации и гражданском становлении.

В ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», совместно с профсоюзным комитетомобучающихся, проводятся такие мероприятия, как региональные и межрегиональные Фестивали молодежной культуры «АРТ КВАДРАТ», праздник «День чеченской женщины», праздник «День города» (5 октября), «День отмены КТО» (16 апреля), «День конституции Чеченской Республики» (23 марта), «День мира» (1 мая), «День России» (12 июня) и др.

Активная работа проводится на факультете географии и геоэкологии. Традиционными являютсяигры «КВН», «Что? Где? Когда?», встречи с представителями государственных и общественных организаций, известными писателями, деятелями культуры и искусства, с историками, этнографами, ветеранами ВОВ и Афганистана и др.

В течение года проводятся конкурсы «Лучший студент года», «Лучшая студенческая группа», конкурс творческих миниатюр «Образ современной чеченской семьи», конкурс на лучшее новогоднее оформление факультета, общеуниверситетский смотр-конкурс «Студенческая весна»

Ведётся большая спортивно-массовая работа, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:

– Первенство ЧГУ по шахматам;
– Первенство ЧГУ по шашкам;
– Первенство ЧГУ по н/теннису;
– Первенство ЧГУ по мини-футболу;
– Кубок ректора по шахматам;
– Кубок ректора по шашкам;

– Университетский «День здоровья».

На новый уровень эмоционального восприятия вышли мероприятия по военно-патриотическому воспитанию. Митинги и тематические вечера, встречи трех поколений защитников России. Гибкость и новизна сценарного материала, художественность и выразительность сценического воплощения, достоверность фактов и участие очевидцев событий, удачно подобранный репертуар творческих коллективов позволили этим мероприятиям стать заметным явлением в деле воспитания патриота России.

ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» имеет собственную спортивно-оздоровительную базу «Манас» на побережье Каспийского моря, где организуется летний отдых обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в том числе.

Анализируя воспитательную работу в вузе, можно отметить положительную динамику роста мероприятий и новый качественный уровень исполнения. Все культурно-массовые мероприятия широко освещаются в вузовской прессе.

В рамках воспитательной деятельности университета взаимодействие профессорско-преподавательского состава со студентами осуществлялось в пределах внеучебной деятельности путём самоорганизации обучающихся с учётом координационной роли преподавателя. Цель соответствующей деятельности – организация участия обучающихся в общеуниверситетских и межвузовских мероприятиях, формирование механизмов взаимодействия студенчества с администрацией института, факультетами, кафедрами, в том числе с первичной профсоюзной организацией обучающихся вуза.

Приоритетной задачей воспитательной деятельности в университете следует считать формирование высокой духовной и нравственной культуры обучающихся. Реализация духовно-нравственного и культурно-эстетического воспитания ориентирует молодых людей на формирование базовых ценностей, и, как следствие, способствует их надлежащему поведению, самоидентификации и последующей профессиональной самореализации.

В институте создана социокультурная среда, необходимая для формирования гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности всех членов коллектива к общению и сотрудничеству, к способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия.

РАЗДЕЛ 5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ВО ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ В ОВЗ

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, включающие использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг тьютора, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ОВЗ.

Образование обучающихся с ОВЗ может быть организовано, как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в институте комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся.

5.1. При обучении по индивидуальному плану по настоящей АОП ВО инвалидов и лиц с ОВЗ срок получения образования может быть увеличен по их заявлению не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования, установленным для соответствующей формы обучения.

5.2. Для инвалидов и лиц с ОВЗ университет установил особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья.

5.3. Университет предоставляет возможность инвалидам и лицам с ОВЗ (по их заявлению) возможность обучения по программе бакалавриата (адаптированной основной профессиональной образовательной программе высшего образования), учитывающей особенности их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию. Адаптированная основная образовательная программа высшего образования формируется для конкретного абитуриента (обучающегося) из числа лиц с инвалидностью и ОВЗ, исходит из его ограничений и запросов, учитывает рекомендации индивидуальной программы реабилитации.

Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте Университета в разделе «Доступная среда».

На факульте географии и геоэкологии, для оказания обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимой помощи, из числа ППС назначаются сотрудники, ответственные за координацию деятельности обучающихся.

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

1. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– наличие звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема-передачи информации в доступных формах;

– учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, будет оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор, телевизор), электронной доской, мультимедийной системой; особую роль в обучении слабослышащих также играют видеоматериалы.

2. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– наличие электронных луп, видеоувеличителей, программ невизуального доступа к информации и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных для данной категории обучающихся формах;

– в учебных аудиториях необходимо предусмотреть возможность просмотра удаленных объектов (текст на доске, слайд на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

3. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– наличие компьютерной техники со специальным программным обеспечением, адаптированном для обучающихся с ОВЗ, альтернативных устройств ввода информации и других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных для обучающихся формах;

– использование специальных возможностей операционной системы Windows, таких, как экранная клавиатура, с помощью которой можно вводить текст, настройка действий Windows при вводе с помощью клавиатуры или мыши.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ предусматривает:

1. Включение в учебный план специализированных адаптационных дисциплин с целью дополнительной индивидуализированной коррекции нарушений учебных и коммуникативных умений, профессиональной и социальной адаптации. Набор этих специфических дисциплин определяется, исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей обучающихся с ОВЗ.

2. В образовательном процессе следует широко использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

3. Обеспечение обучающихся с ОВЗ печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья (обучающиеся с нарушением слуха получают информацию

визуально, с нарушением зрения - аудиально (с использованием программ-синтезаторов речи).

4. Для прохождения практик для лиц с ОВЗ при необходимости создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений и с учетом профессионального вида деятельности.

5. Для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации создаются оценочные материалы, адаптированные для лиц с ОВЗ и позволяющие оценить уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

6. Обучающиеся с ОВЗ могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Индивидуальный график обучения предусматривает различные варианты проведения занятий в университете как в академической группе, так и индивидуально.

РАЗДЕЛ 6. ТРЕБОВАНИЯ К ПРИМЕНЯЕМЫМ МЕХАНИЗМАМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО АДАПТИРОВАННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой институт принимает участие на добровольной основе.

В целях совершенствования программы бакалавриата Университет при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников бакалавриата.

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в рамках:

– промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам;

– промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;

– промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения проектов, а также участия в проектной деятельности;

– мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

– анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;

– проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

– государственной итоговой аттестации обучающихся.

Обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля) может реализовываться за счет создания комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся. В комиссию, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), могут быть включены:

– педагогические работники кафедры, реализующей соответствующую дисциплину (модуль), не проводившие по ней занятия у данных обучающихся;

– социальные психологи;

– представители организаций и предприятий, соответствующих направленности (профилю) образовательной программы;

– представители деканатов и (или) других структурных подразделений.

Оценочные материалы (фонды оценочных средств) по дисциплинам (модулям) рецензируются представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности (профилю) образовательной программы, либо педагогическими работников других образовательных организаций. Также в процессе промежуточной аттестации возможно использование

оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

В рамках механизмов внутренней оценки качества образовательной деятельности проводится:

– анкетирование представителей предприятий – баз практик по каждому виду практики, предусмотренной образовательной программой (с последующим анализом и корректирующими действиями);

– анкетирование обучающихся (с последующим анализом и корректирующими действиями);

– анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации АОП (с последующим анализом и корректирующими действиями).

В рамках механизмов внешней оценки качества образовательной деятельности по образовательной программе в состав АОП ВО могут входить документы, подтверждающие прохождение процедур профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры.

СПИСОК РАЗРАБОТЧИКОВ ОПОП

№ п/п	ФИО	Должность	Ученая степень, ученое звание	Подпись
1	Дашкова Елена Валерьевна	и.о. зав. кафедрой «Туризм и индустрия гостеприимства»	кандидат философских наук, доцент	
2	Мирошниченко Петр Николаевич	доцент кафедры «Туризм и индустрия гостеприимства»	кандидат философских наук, доцент	

СОГЛАСОВАНО:

Директор гостиницы «Грозный-Сити»,

г. Грозный

Абдулшаидов Турко Юнадиевич



Лист изменений и дополнений

№	Номера листов			Перечень изменений	Дата	Подпись
	измен енные	новые	анулиро ванные			