Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Саидов Заурбек Асланбекович
Должность: Ректор
Дата подписания: 20.10.2023 14:29:23
Уникальный программный ключ:
2e8559f5ca5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f0ab

**АНКЕТА**

**опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- [x] Да
- [ ] Нет

**2. Ваша ученая степень**

- [ ] Доктор наук
- [x] Кандидат наук
- [ ] Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [ ] Гибкий график
- [ ] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [ ] Высокая самостоятельность в работе
- [ ] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [x] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [ ] Общение со студентами
- [ ] Стабильность
- [ ] Общение с коллегами, творческими людьми

**4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 3 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 4 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 5 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Организацией труда НПР | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 2 | Режимом рабочего времени | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 4 | Деятельностью Профсоюза | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 5 | Возможность занятия спортом | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- [x] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [ ] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [x] Методические мероприятия на кафедрах
- [ ] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

**7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** *(укажите все возможные варианты):*

- [ ] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [ ] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [ ] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [ ] Мессенджеры
- [ ] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Телефон | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3 | Официальный сайт вуза | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [x] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [x] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

☐ Высокий уровень
☐ Выше среднего уровень
☐ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☑ Затрудняюсь ответить

**12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете**

**АНКЕТА**

**опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- [x] Да
- [ ] Нет

**2. Ваша ученая степень**

- [ ] Доктор наук
- [x] Кандидат наук
- [ ] Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [x] Гибкий график
- [ ] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [x] Высокая самостоятельность в работе
- [ ] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [ ] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [x] Общение со студентами
- [ ] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

**4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 3 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |
| 4 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 5 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Организацией труда НПР | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 2 | Режимом рабочего времени | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 4 | Деятельностью Профсоюза | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 5 | Возможность занятия спортом | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- [x] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [ ] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [ ] Методические мероприятия на кафедрах
- [x] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

**7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [x] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [x] Мессенджеры
- [x] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Телефон | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 2 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 3 | Официальный сайт вуза | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | (9) | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 5 | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | (7) | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 7 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 8 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | (7) | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | (7) | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | (7) | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | (7) | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

☑ Высокий уровень
☑ Выше среднего уровень
☐ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

**12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете**

**АНКЕТА**

**опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- [x] Да
- [ ] Нет

**2. Ваша ученая степень**

- [ ] Доктор наук
- [ ] Кандидат наук
- [x] Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [ ] Гибкий график
- [ ] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [x] Высокая самостоятельность в работе
- [ ] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [ ] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [ ] Общение со студентами
- [ ] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

**4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |
| 3 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10 |
| 4 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |
| 5 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 2 3 **4** 5 6 7 8 9 10 |

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Организацией труда НПР | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 2 | Режимом рабочего времени | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 4 | Деятельностью Профсоюза | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 5 | Возможность занятия спортом | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- [ ] Курсы повышения квалификации
- [x] Стажировки
- [ ] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [x] Методические мероприятия на кафедрах
- [ ] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

**7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [ ] Электронная почта
- [ ] Официальный сайт вуза
- [ ] Внешние ресурсы сети Интернет
- [ ] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [ ] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [x] 1С-Документооборот
- [x] Мессенджеры
- [x] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Телефон | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | **8** | 9 | 10 |
| 2 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **6** | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3 | Официальный сайт вуза | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | **7** | 8 | 9 | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

☑ Высокий уровень
☐ Выше среднего уровень
☐ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

**12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете**

1) Повышение З/П
2) Освоение ЭВТ
3) Дополнительные спец. специальности

**АНКЕТА**

**опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- [x] Да
- [ ] Нет

**2. Ваша ученая степень**

- [ ] Доктор наук
- [x] Кандидат наук
- [ ] Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [ ] Гибкий график
- [ ] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [x] Высокая самостоятельность в работе
- [ ] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [x] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [x] Общение со студентами
- [ ] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

**4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 3 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 4 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 5 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Организацией труда НПР | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |
| 2 | Режимом рабочего времени | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 4 | Деятельностью Профсоюза | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |
| 5 | Возможность занятия спортом | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- [x] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [ ] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [ ] Методические мероприятия на кафедрах
- [ ] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

**7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [ ] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [x] Мессенджеры
- [x] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Телефон | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | (7) | 8 | 9 | 10 |
| 2 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 3 | Официальный сайт вуза | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- [x] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

☐ Высокий уровень
☑ Выше среднего уровень
☐ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

**12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете**

**АНКЕТА**

**опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- [x] Да
- [ ] Нет

**2. Ваша ученая степень**

- [ ] Доктор наук
- [x] Кандидат наук
- [ ] Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [x] Гибкий график
- [ ] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [ ] Высокая самостоятельность в работе
- [x] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [ ] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [x] Общение со студентами
- [ ] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

**4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 3 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10 |
| 4 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 5 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**
*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Организацией труда НПР | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 2 | Режимом рабочего времени | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 4 | Деятельностью Профсоюза | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 5 | Возможность занятия спортом | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- [V] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [V] Профессиональная переподготовка
- [V] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [ ] Методические мероприятия на кафедрах
- [V] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

**7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** *(укажите все возможные варианты):*

- [V] Телефон
- [V] Электронная почта
- [V] Официальный сайт вуза
- [V] Внешние ресурсы сети Интернет
- [V] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [V] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [V] Мессенджеры
- [V] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Телефон | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | (7) | 8 | 9 | 10 |
| 2 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | (7) | 8 | 9 | 10 |
| 3 | Официальный сайт вуза | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | (7) | 8 | 9 | 10 |
| 5 | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | (6) | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | (7) | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | (7) | 8 | 9 | 10 |
| 8 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | (7) | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | (7) | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | (7) | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | (7) | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | (7) | 8 | 9 | 10 |

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

☐ Высокий уровень
☑ Выше среднего уровень
☐ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

**12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете**

**АНКЕТА**

**опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- [x] Да
- [ ] Нет

**2. Ваша ученая степень**

- [ ] Доктор наук
- [ ] Кандидат наук
- [x] Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [ ] Гибкий график
- [x] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [ ] Высокая самостоятельность в работе
- [ ] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [ ] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [x] Общение со студентами
- [ ] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

**4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 1 2 3 4 5 6 7 8 **(9)** 10 |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1 2 3 4 5 6 7 8 **(9)** 10 |
| 3 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 1 2 3 4 5 6 7 **(8)** 9 10 |
| 4 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 1 2 3 4 5 6 7 **(8)** 9 10 |
| 5 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 2 3 4 5 6 7 **(8)** 9 10 |

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Организацией труда НПР | 1 2 3 4 5 6 7 **(8)** 9 10 |
| 2 | Режимом рабочего времени | 1 2 3 4 5 6 7 8 **(9)** 10 |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1 2 3 4 5 6 7 **(8)** 9 10 |
| 4 | Деятельностью Профсоюза | 1 2 3 4 5 6 7 **(8)** 9 10 |
| 5 | Возможность занятия спортом | 1 2 3 4 5 6 7 **(8)** 9 10 |

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- [x] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [ ] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [ ] Методические мероприятия на кафедрах
- [ ] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

**7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [ ] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [x] Мессенджеры
- [x] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Телефон | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | (7) | 8 | 9 | 10 |
| 2 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | (7) | 8 | 9 | 10 |
| 3 | Официальный сайт вуза | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | (9) | 10 |
| 5 | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 6 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 7 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 8 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

☑ Высокий уровень
☑ Выше среднего уровень
☐ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

**12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете**

**АНКЕТА**

**опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- [x] Да
- [ ] Нет

**2. Ваша ученая степень**

- [ ] Доктор наук
- [ ] Кандидат наук
- [x] Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [x] Гибкий график
- [x] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [ ] Высокая самостоятельность в работе
- [ ] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [ ] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [x] Общение со студентами
- [ ] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

**4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |
| 3 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 4 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 5 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Организацией труда НПР | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 2 | Режимом рабочего времени | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 4 | Деятельностью Профсоюза | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 5 | Возможность занятия спортом | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- [x] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [ ] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [ ] Методические мероприятия на кафедрах
- [ ] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

**7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [ ] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [x] Мессенджеры
- [ ] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Телефон | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 2 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | (9) | 10 |
| 3 | Официальный сайт вуза | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | (9) | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- [x] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- [x] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

☑ Высокий уровень
☑ Выше среднего уровень
☐ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

**12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете**

**АНКЕТА**

**опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- [x] Да
- [ ] Нет

**2. Ваша ученая степень**

- [ ] Доктор наук
- [x] Кандидат наук
- [ ] Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [x] Гибкий график
- [ ] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [x] Высокая самостоятельность в работе
- [ ] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [ ] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [x] Общение со студентами
- [ ] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

**4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |
| 3 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 4 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 5 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Организацией труда НПР | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 2 | Режимом рабочего времени | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |
| 4 | Деятельностью Профсоюза | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |
| 5 | Возможность занятия спортом | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- [x] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [x] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [x] Методические мероприятия на кафедрах
- [x] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

**7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [x] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [x] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [x] Мессенджеры
- [ ] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Телефон | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | **7** | 8 | 9 | 10 |
| 2 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | **7** | 8 | 9 | 10 |
| 3 | Официальный сайт вуза | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | **8** | 9 | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

доходах, методологические принципы определения среднемесячных доходов членов семьи, размеров пособий и т.д.

Данная дипломная работа посвящена рассмотрению и изучению адресной социальной помощи в Чеченской республике. Адресная социальная помощь является одним из видов государственной социальной помощи в Российской Федерации, правовое регулирование которой осуществляется федеральным и региональным законодательством.

Государство практически не выделяло существенных средств на социальную защиту, ограничиваясь законодательным регулированием вопросов безопасности труда, продолжительности рабочего дня, регулированием труда детей и женщин, а также стало играть роль контролера с помощью фабричной инспекции, организатора больниц и школ. Форма такой помощи была в основном ориентирована на социальную защиту рабочих и их семей, а не на граждан. Причем речь шла о рабочих, занятых в определяющих для страны отраслях: горнорудной, металлургической, морского, железнодорожного транспорта и т. д. Ее финансовое обеспечение было весьма скромным. В то же время правительству приходилось выплачивать денежное вознаграждение все большему числу чиновников и государственным служащим (учителям, врачам). Налоговая система еще не была развита для существенных бюджетных расходов на социальную защиту населения — не более 0,5—1,0 % ВВП. Такую форму помощи можно охарактеризовать как «бюрократическую», а не «бюджетную».

Объектом исследования в работе является адресная социальная поддержка населения.

Предметом является содержание и особенности организации адресной социальной помощи в России.

Целью данной работы является раскрытие понятия адресной социальной помощи, ее форм и методов.

В соответствии с выбранной целью в работе были поставлены следующие задачи:

**АНКЕТА**

**опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- [✓] Да
- [ ] Нет

**2. Ваша ученая степень**

- [ ] Доктор наук
- [✓] Кандидат наук
- [ ] Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- [✓] Интересная, творческая работа
- [✓] Гибкий график
- [ ] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [ ] Высокая самостоятельность в работе
- [ ] Возможность профессионального роста
- [✓] Престиж труда
- [ ] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [✓] Общение со студентами
- [ ] Стабильность
- [✓] Общение с коллегами, творческими людьми

**4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10 |
| 3 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 4 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 5 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Организацией труда НПР | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 2 | Режимом рабочего времени | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 4 | Деятельностью Профсоюза | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 5 | Возможность занятия спортом | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- [ ] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [x] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [x] Методические мероприятия на кафедрах
- [x] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

**7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [ ] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [x] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [x] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [x] Мессенджеры
- [x] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Телефон | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | **9** | 10 |
| 2 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |
| 3 | Официальный сайт вуза | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [x] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

☐ Высокий уровень
☐ Выше среднего уровень
☑ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

**12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете**

Нужно больше пространства для самостоятельности преподавателей

**АНКЕТА**

**опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- [x] Да
- [ ] Нет

**2. Ваша ученая степень**

- [x] Доктор наук
- [ ] Кандидат наук
- [ ] Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [x] Гибкий график
- [ ] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [x] Высокая самостоятельность в работе
- [x] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [x] Возможность самореализации
- [x] Уровень заработной платы
- [x] Общение со студентами
- [ ] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

**4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |
| 3 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 4 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 5 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Организацией труда НПР | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 2 | Режимом рабочего времени | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 4 | Деятельностью Профсоюза | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 5 | Возможность занятия спортом | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- [x] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [x] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [x] Методические мероприятия на кафедрах
- [x] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

**7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [x] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [x] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [x] Мессенджеры
- [x] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Телефон | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 2 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | (9) | 10 |
| 3 | Официальный сайт вуза | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | (9) | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

☑ Высокий уровень
☐ Выше среднего уровень
☐ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

**12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете**

**АНКЕТА**

**опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- [x] Да
- [ ] Нет

**2. Ваша ученая степень**

- [ ] Доктор наук
- [x] Кандидат наук
- [x] Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [ ] Гибкий график
- [x] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [ ] Высокая самостоятельность в работе
- [x] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [ ] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [x] Общение со студентами
- [ ] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

**4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 3 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 4 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 5 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Организацией труда НПР | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 2 | Режимом рабочего времени | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 4 | Деятельностью Профсоюза | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 5 | Возможность занятия спортом | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- [x] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [x] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [ ] Методические мероприятия на кафедрах
- [x] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

**7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [x] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [x] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [x] Мессенджеры
- [x] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Телефон | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 2 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 3 | Официальный сайт вуза | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | (9) | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

☑ Высокий уровень
☑ Выше среднего уровень
☐ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

**12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете**

**АНКЕТА**

**опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- [V] Да
- [ ] Нет

**2. Ваша ученая степень**

- [ ] Доктор наук
- [V] Кандидат наук
- [ ] Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- [V] Интересная, творческая работа
- [V] Гибкий график
- [ ] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [ ] Высокая самостоятельность в работе
- [V] Возможность профессионального роста
- [V] Престиж труда
- [ ] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [V] Общение со студентами
- [ ] Стабильность
- [V] Общение с коллегами, творческими людьми

**4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 3 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 1 2 3 4 **5** 6 7 8 9 10 |
| 4 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 5 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 2 3 **4** 5 6 7 8 9 10 |

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Организацией труда НПР | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 2 | Режимом рабочего времени | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10 |
| 4 | Деятельностью Профсоюза | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 5 | Возможность занятия спортом | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- [x] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [ ] Профессиональная переподготовка
- [x] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [x] Методические мероприятия на кафедрах
- [ ] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

**7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [ ] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [ ] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [ ] Мессенджеры
- [x] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Телефон | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |
| 2 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | **6** | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3 | Официальный сайт вуза | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | **10** |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [x] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [x] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [x] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

☐ Высокий уровень
☐ Выше среднего уровень
☑ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

**12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете**

1) Доступная среда
2) Современная столовая
3) Воркинг (workинг) зоны.

**АНКЕТА**

**опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- [x] Да
- [ ] Нет

**2. Ваша ученая степень**

- [x] Доктор наук
- [ ] Кандидат наук
- [ ] Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [x] Гибкий график
- [x] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [x] Высокая самостоятельность в работе
- [x] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [x] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [x] Общение со студентами
- [ ] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

**4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 3 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 4 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 5 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Организацией труда НПР | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 2 | Режимом рабочего времени | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 4 | Деятельностью Профсоюза | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 5 | Возможность занятия спортом | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- [x] Курсы повышения квалификации
- [x] Стажировки
- [ ] Профессиональная переподготовка
- [x] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [x] Методические мероприятия на кафедрах
- [x] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

**7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [x] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [x] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [x] Мессенджеры
- [x] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Телефон | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 2 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 3 | Официальный сайт вуза | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | (9) | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- [x] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- [x] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

☑ Высокий уровень
☑ Выше среднего уровень
☐ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

**12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете**

**АНКЕТА**

**опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- [x] Да
- [ ] Нет

**2. Ваша ученая степень**

- [ ] Доктор наук
- [x] Кандидат наук
- [x] Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [x] Гибкий график
- [x] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [x] Высокая самостоятельность в работе
- [x] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [ ] Возможность самореализации
- [x] Уровень заработной платы
- [x] Общение со студентами
- [x] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

**4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 3 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 4 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 5 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Организацией труда НПР | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 2 | Режимом рабочего времени | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 4 | Деятельностью Профсоюза | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |
| 5 | Возможность занятия спортом | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- [x] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [x] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [ ] Методические мероприятия на кафедрах
- [ ] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

**7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [ ] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [x] Мессенджеры
- [x] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Телефон | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | **8** | 9 | 10 |
| 2 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | **8** | 9 | 10 |
| 3 | Официальный сайт вуза | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | **9** | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

☐ Высокий уровень
☑ Выше среднего уровень
☐ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

**12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете**

**АНКЕТА**

**опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- [x] Да
- [ ] Нет

**2. Ваша ученая степень**

- [ ] Доктор наук
- [x] Кандидат наук
- [ ] Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [ ] Гибкий график
- [ ] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [ ] Высокая самостоятельность в работе
- [ ] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [ ] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [ ] Общение со студентами
- [x] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

**4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 3 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 4 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 5 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Организацией труда НПР | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 2 | Режимом рабочего времени | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 4 | Деятельностью Профсоюза | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10** |
| 5 | Возможность занятия спортом | 1 2 3 4 **5** 6 7 8 9 10 |

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- [x] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [x] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [ ] Методические мероприятия на кафедрах
- [ ] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

**7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [ ] Официальный сайт вуза
- [ ] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [ ] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [x] Мессенджеры
- [ ] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Телефон | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | **8** | 9 | 10 |
| 2 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | **5** | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3 | Официальный сайт вуза | 1 | 2 | 3 | 4 | **5** | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [x] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

☐ Высокий уровень
☑ Выше среднего уровень
☐ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

**12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете**

**АНКЕТА**

**опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- [x] Да
- [ ] Нет

**2. Ваша ученая степень**

- [ ] Доктор наук
- [ ] Кандидат наук
- [x] Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [x] Гибкий график
- [x] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [ ] Высокая самостоятельность в работе
- [x] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [ ] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [x] Общение со студентами
- [x] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

**4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |
| 3 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 4 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 5 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Организацией труда НПР | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 2 | Режимом рабочего времени | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 4 | Деятельностью Профсоюза | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |
| 5 | Возможность занятия спортом | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- [x] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [ ] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [ ] Методические мероприятия на кафедрах
- [x] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

**7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [x] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [x] Мессенджеры
- [x] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Телефон | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 2 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 3 | Официальный сайт вуза | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | (9) | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [/] Выше среднего уровень
- [√] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [/] Выше среднего уровень
- [√] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- [/] Высокий уровень
- [√] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- [ ] Высокий уровень
- [/] Выше среднего уровень
- [√] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- [/] Высокий уровень
- [√] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

☑ Высокий уровень
☑ Выше среднего уровень
☐ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

**12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете**

**АНКЕТА**

**опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- [x] Да
- [ ] Нет

**2. Ваша ученая степень**

- [x] Доктор наук
- [x] Кандидат наук
- [ ] Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [x] Гибкий график
- [ ] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [x] Высокая самостоятельность в работе
- [x] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [ ] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [x] Общение со студентами
- [ ] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

**4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |
| 3 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 4 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |
| 5 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Организацией труда НПР | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 2 | Режимом рабочего времени | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 4 | Деятельностью Профсоюза | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 5 | Возможность занятия спортом | 1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10 |

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- [x] Курсы повышения квалификации
- [x] Стажировки
- [ ] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [x] Методические мероприятия на кафедрах
- [x] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

**7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [x] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [x] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [x] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [x] Мессенджеры
- [x] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Телефон | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 2 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 3 | Официальный сайт вуза | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | (9) | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- [x] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- [x] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- [x] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- [x] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- [x] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

☑ Высокий уровень
☑ Выше среднего уровень
☐ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

**12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете**

**АНКЕТА**

**опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»**

**1. Являетесь ли Вы штатным работником?**

- [x] Да
- [ ] Нет

**2. Ваша ученая степень**

- [ ] Доктор наук
- [ ] Кандидат наук
- [x] Без ученой степени

**3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете:** *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [x] Гибкий график
- [x] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [ ] Высокая самостоятельность в работе
- [ ] Возможность профессионального роста
- [x] Престиж труда
- [x] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [x] Общение со студентами
- [ ] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

**4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете** *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |
| 3 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 4 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 5 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |

**5. Оцените насколько вы удовлетворены?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)*

| № п/п | Показатели | Баллы |
|---|---|---|
| 1 | Организацией труда НПР | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 2 | Режимом рабочего времени | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |
| 4 | Деятельностью Профсоюза | 1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10 |
| 5 | Возможность занятия спортом | 1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10 |

**6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?**

- [x] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [ ] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [x] Методические мероприятия на кафедрах
- [x] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

**7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы?** *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [ ] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [x] Мессенджеры
- [x] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

**8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?**

*(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)*

| № п/п | Показатели | Баллы | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Телефон | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 2 | Электронная почта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | (8) | 9 | 10 |
| 3 | Официальный сайт вуза | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | (9) | 10 |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Электронные информационные библиотечные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5 | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6 | Онлайн-РПД | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7 | Онлайн-ведомости | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 1С-Документооборот | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | ИС Деканат | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

- [x] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

- [x] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

**10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?**

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

**11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

☑ Высокий уровень
☑ Выше среднего уровень
☐ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

**12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете**