Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Саидов Заурбек Асланбекович
Должность: Ректор
Дата подписания: 25.05.2023 17:06:07
Уникальный программный ключ:
2e8339f3ca5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f0ab

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»
_____ З.А. Саидов
«10» 01 2020г.

Инструкция
по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»

При общении с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) необходимо соблюдать следующие правила:

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (НОДА):

- при общении необходимо находиться с инвалидом в коляске, на одном зрительном уровне (наклонитесь или присядьте, расположитесь рядом на стул);
- при разговоре необходимо обращаться непосредственно к человеку;
- если в разговоре принимает участие несколько собеседников, обращаться нужно лично к человеку в инвалидной коляске, чтобы не исключить его из общения;
- вначале нужно спросить у человека в инвалидной коляске, не нужна ли ему помощь;
- нельзя облокачиваться, опираться на коляску, менять ее месторасположение, если только ее владелец не разрешил вам этого сделать;
- предлагают помощь человеку в коляске при открытии тяжелых дверей, при передвижении по паркету или коврам с длинным ворсом;
- должны помнить, что инвалидные коляски быстро набирают скорость, и неожиданные резкие повороты и толчки могут привести абитуриента к потере равновесия и непредсказуемым последствиям;
- сообщать лицам с НОДА о наличии в корпусах факультетов специального оборудования и возможности пользоваться им, как-то: специализированные лифты, бегущие дорожки, подъёмники для передвижения по лестнице вниз и вверх на коляске и др.);
- обязаны соблюдать этику взаимоотношений с лицами, имеющими НОДА;
- не должны при разговоре реагировать па непроизвольные движения абитуриента, имеющего НОДА;
- необходимо оказать помощь человеку на коляске войти и выйти из здания, помочь ему при передвижении внутри здания, поднять на коляске на нужный этаж;

- оказать помощь человеку на коляске при открывании дверей, преодолению порогов; - инвалиду (лицу с ОВЗ) на костылях предоставляет кресло-коляску при входе в здание, оказывает помощь при перемещении в кресло-коляску;

- на стоянке автотранспортных средств около университета выделяются места, для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства;

- организовать процесс транспортного обеспечения студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата (при необходимости) для доставки в университет;

- в оформлении необходимой документации, оплате услуг на территории университета;

- координация сбора информации для обучающихся по предметам, предусмотренным образовательными стандартами; - координация поиска информации обучающимися для самообразования.

Для лиц нарушением зрения:

- при встрече с человеком, имеющим нарушение зрения, зрячий должен поприветствовать его первым, назвав себя;

- человек с нарушением зрения не должен чувствовать, что он зависит от зрячего, надо вести себя на равных;

- вначале надо спросить человека с нарушением зрения, нужна ли ему помощь, в какой мере, а в случае положительного ответа помочь ему;

- представляя слепого зрячему или наоборот, необходимо сделать так, чтобы он знал, в какую сторону ему надо повернуться;

- предлагая помощь, следует направлять человека с нарушением зрения осторожно, не сдавливая его руку;

- сопровождение лиц с нарушением зрения индивидуально под локоть до нужного подразделения, при необходимости знакомство инвалида со всеми надписями в университете/ колледже;

- в обеспечении доступности информации для тактильного и зрительного восприятия;

- предоставляются услуги сурдопереводчика и тифлопереводчика на основании заключения договоров о сотрудничестве со специальными (коррекционными) общеобразовательными учреждениями;

- необходимо кратко описать местонахождение человека:

- в шумном помещении зрячий должен предупредить слепого, если ему надо отойти, и подвести его к стене или окну;

- в разговоре с человеком с нарушением зрения не надо избегать выражений, основанных на визуальных впечатлениях;

- если зрячий видит во внешнем виде человека с нарушением зрения какой-либо дефект или погрешность в одежде, не нужно стесняться, надо обратить на это внимание;

- при передвижении не надо держать человека с нарушением зрения за руку, ему нужно предложить взять сопровождающего за предплечье;

- при ходьбе зрячий должен находится на шаг впереди, движением руки сигнализировать о препятствиях, остановках, узких проходах;

- необходимо своевременно предупреждать о препятствиях: ступенях, низких притолоках и т.п.;

- при спуске и подъеме по ступеням лестницы зрячий должен находиться на ступень ниже или выше;

- при входе в помещение сопровождающий проходит в дверь первым, рукой, прижимая локоть, подает сигнал слепому, чтобы тот сдвинулся за его спину, пройдя следом человек с нарушением зрения перехватывает свободной рукой ручку двери и закрывает за собой дверь;

- следует передвигаться без резких движений, не делать рывков;

- при необходимости зачитывания человеку с нарушением зрения какой-либо информации сначала следует предупредить его об этом: читать надо все, воздержавшись от комментариев: название, даты, текст документа - от заголовка до конца, ничего не пропуская, не объясняя редко употребляемых или международных слов:

- при чтении какого-либо документа человеку с нарушением зрения, надо для убедительности дать ему документ в руки;

- при общении обращаться следует непосредственно к человеку с нарушением зрения, а не к его зрячему помощнику;

- в начале общения необходимо назвать себя и представить других собеседников, а также остальных присутствующих;

- недопустимо усаживать человека с нарушением зрения, следует направить его руку на спинку стула или подлокотник:

- при общении с группой людей, имеющих нарушение зрения, каждый раз следует называть того, к кому обращаются;

- в речи нужно избегать расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами;

- необходимо сообщить о наличии в аудитории специальной аппаратуры/оборудования и возможности пользования ими.

Для лиц с нарушением слуха:

- при разговоре необходимо привлечь внимание неслышащего абитуриента/ студента движением руки, в процессе диалога смотреть прямо в лицо неслышащего, не загораживая лицо руками, волосами или какими-то другими предметами;

- при устном общении находиться на близком расстоянии;

- при разговоре с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют рядом;

- обязательно при общении смотреть в лицо собеседнику, говорить максимально четко артикулируя и замедляя свой темп речи;

- при разговоре со слабослышащим студентом/ абитуриентом необходимо более четко и внятно произносить окончания слов, предлоги и местоимения, т.к. эта группа лиц испытывает значительные затруднения в восприятии отдельных звуков;

- должны строить фразы информационно насыщенно, избегая несущественной информации; обязаны перефразировать сообщение с использованием более простых синонимов, если абитуриент/ студент не понял информацию;

- должны использовать естественные жесты, выражение лица и телодвижения для пояснения смысла сказанного;

- должны быть уверенным, что абитуриент/ студент с нарушением слуха осмыслил правильно предоставленную ему информацию;

- обязаны при сообщении информации, содержащей различные технические и другие термины, номера корпусов и аудиторий, адреса факультетов показывать таблички, на которых она заранее четко написана;

- должны использовать письменную форму речи, если возникают трудности при устном общении (непонимании) или в многолюдных местах; - должны рекомендовать неслышащим абитуриентам/ студентам в процессе коммуникации пользоваться слуховыми аппаратами;

- должны ставить в известность абитуриентов/ студентов с нарушением слуха о наличии в специально подготовленной аудитории специализированной аппаратуры (FM-система) и познакомить их с правилами пользования ею.