Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Саидов Заурбек Аслanбекович
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.04.2022 13:16:13
Уникальный программный ключ:
2e8339f3ca5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f0ab

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет»

ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки	Туризм
Код направления подготовки	43.03.02
Профиль подготовки	Проектирование и технологии организации туристских и экскурсионных услуг
Классификация (степень)	бакалавр
Форма обучения	очная/заочная
Срок освоения ОПОП	4 года/5 лет

Грозный, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения 4
1.1.Понятие основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО) 4
1.2. Цель ОПОП ВО 4
1.3.Нормативные документы для разработки ОПОП ВО 4
2. Характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования 7
2.1. Формаи язык реализации ОПОПВО 7
2.2. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий 7
2.3. Формы обучения по ОПОП ВО 7
2.4.Срок получения образования по ОПОП ВО 7
2.5. Общий объем ОПОП ВО, объем ОПОП ВО, реализуемый за 1 год 8
2.6. Перечень форм аттестации, предусмотренных ОПОП ВО 8
2.7. Квалификация, присваиваемая выпускникам 8
3.Характеристика профессиональной деятельности 9
3.1.Область профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности 9
3.2Сопоставление обобщённых трудовых функций, трудовых функций и типов задач профессиональной деятельности 13
3.3.Перечень основных задач профессиональной деятельности и объектов профессиональной деятельности 13
3.4.Направленность (профиль) основной образовательной программы16
4. Структура основной профессиональной образовательной программы высшего образования 16
5. Требования к результатам освоения программы (планируемые результаты освоенияОПОП ВО) 17
5.1. Универсальные компетенции и индикаторы их достижения 17
5.2. Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения 22
5.3. Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения 24
6. Требования к условиям реализации программыосновной профессиональной образовательной программы высшего образования (организационно-педагогические условия) 28
6.1. Общесистемные требования 28
6.2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению 29
6.3. Требования к кадровым условиям 30
6.4. Требования к финансовым условиям 31

6.5. Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата 31

7.Особенности реализации ОПОП ВО для обучающихся из числа инвалидов и лиц в ОВЗ 33

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Понятие основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО) по направлению подготовки 43.03.02 ТУРИЗМ

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 ТУРИЗМ(степень (квалификация) «бакалавр»), предлагаемая Государственным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Чеченский государственный университет», разработана с учетом потребностей регионального рынка труда, требований федеральных органов исполнительной власти на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования бакалавра по направлению подготовки43.03.02 ТУРИЗМ.

ОПОП по направлению подготовки 43.03.02 ТУРИЗМ регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, календарный учебный график,рабочие программы учебных дисциплин (модулей), практик, государственной итоговой аттестации и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

1.2 Цели ОПОП ВО

Цель ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризмзаключается в подготовке бакалавра, обладающего личностными и профессиональными качествами, которые позволяли бы ему успешно работать в индустрии туризма на должностях соответствующего уровня квалификации.

1.2Нормативные документы

Нормативно-правовую базу разработки ОПОП ВО составляют:

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ«Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 01.12.2007№ 307-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях предоставления объединениям работодателей права участвовать в разработке и реализации государственной политики в области профессионального образования»;

– Приказ Минобрнауки России от 28 мая 2014 г. № 594 «Об утверждении порядка разработки примерных основных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ»;

– Перечень направлений подготовки высшего образования – бакалавриата (Приложение 1 к приказу Минобрнауки России от 12.09.2013 № 1061);

– Приказ Минобрнауки России от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Приказ Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (с изменениями приказа Минобрнауки России от 09.02.2016 г. № 86);

– Приказ Минобрнауки России от 27.11.2015 № 1383 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования»;

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования, уровень высшего образования – бакалавриат по направлениюподготовки 43.03.02 ТУРИЗМ, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 516;

– Нормативные и методические документы Минобрнауки России;

– Устав Федерального Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Чеченский государственный университет».

РАЗДЕЛ 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Форма и язык реализации ОПОП ВО

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм реализуется ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» самостоятельно, без использования сетевой формы.

Программа бакалавриата «Проектирование и технологии организации туристских и экскурсионных услуг» реализуется на государственном языке Российской Федерации – русском.

2.2. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

При реализации настоящей ОПОП ВО не применяются.

2.3. Формы обучения по ОПОП ВО

Программа бакалавриатапо направлению подготовки 43.03.02 Туризм реализуется в очной и заочной формах обучения.

2.4. Срок получения образования по ОПОП ВО

Срок получения образования по основнойпрофессиональной образовательной программе по направлению подготовки 43.03.02 ТУРИЗМ (профиль «Проектирование и технологии организации туристских и экскурсионных услуг») по очной форме обучения – 4 года.

Срок получения образования по основнойпрофессиональной образовательной программе по направлению подготовки 43.03.02 ТУРИЗМ (профиль «Проектирование и технологии организации туристских и экскурсионных услуг») по заочной форме обучения – 5 лет.

2.5. Общий объем ОПОП ВО.Объем ОПОП ВО, реализуемый за 1 год

Трудоёмкость освоения ОПОП составляет 240 зачётных единиц за весь период обучения, включая все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающегося, практики, все виды текущей и промежуточной аттестации, а также государственную итоговую аттестацию.

Объем программы бакалавриата, реализуемый за один учебный год, составляет не более 70 з.е. вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении – не более 80 з.е.

2.6. Перечень форм аттестации, предусмотренных ОПОП ВО

ОПОП ВО предусматривает текущую, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

Текущая аттестация обучающихся осуществляется в форме эссе, рефератов, решения задач, диспутов, докладов, презентаций, деловых игр и т.д. Конкретные формы текущей аттестации по каждой из дисциплин, а также критерии оценивания отражены в рабочих программах дисциплин.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме: зачета, экзамена, защиты курсовой работы (проекта). Примерные вопросы, задания и критерии оценивания отражены в фондах оценочных средств.

Государственная итоговая аттестация включает в себя:

– выполнение и защиту выпускной квалификационной работы.

Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы и критерии оценивания содержатся в фонде оценочных средств по государственной итоговой аттестации.

2.7. Квалификация, присваиваемая выпускникам

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы 43.03.02 ТУРИЗМ – БАКАЛАВР.

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. Область профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата по направлению 43.03.02 ТУРИЗМ, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04 Культура, искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме);сфера прикладных исследований.

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

– проектный;

– технологический.

Объекты профессиональной деятельности выпускника.

Объектами профессиональной деятельности бакалавров по направлению 43.03.02 ТУРИЗМявляются:

– потребители услуг туристской индустрии, их потребности и запросы;

– туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также объекты делового, санаторно-курортного, спортивно-оздоровительного назначения и иные объекты способные удовлетворить духовные, физические и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;

– технологические процессы предоставления услуг туристских и экскурсионных услуг;

– результаты интеллектуальной деятельности;

– нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;

– предприятия индустрии туризма – средства размещения, средства транспорта, объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения, объекты экскурсионной деятельности, организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;

– информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий;

– туристские продукты;

– услуги гостиниц и иных средств размещения, организаций общественного питания, средства развлечения, экскурсионные, транспортные, туроператорские услуги;

– технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;

– справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран/регионов, туристские каталоги;

– первичные трудовые коллективы.

Перечень профессиональных стандартов, соотнесенных с ФГОС

Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 августа 2014 г. № 539н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 сентября 2014 г., регистрационный № 33924), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 марта 2016 г. № 117н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 апреля 2016 г., регистрационный № 41775) и от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230).

Перечень основных задач профессиональной деятельности выпускников

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.02 ТУРИЗМ должен решать следующие профессиональные задачи:

– способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;

– способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью;

– способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

– способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта;

– способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

– способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;

– способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.02 ТУРИЗМ должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с типами профессиональной деятельности:

проектная деятельность:

– способен к проектированию туристских и экскурсионных услуг;

– способен к разработке туристского продукта;

– способен к анализу и отбору туристских и экскурсионных ресурсов.

технологическая деятельность:

– способен к применению информационно-коммуникационных технологий в индустрии туризма;

– способен к применению технологий организации процесса обслуживания экскурсантов/туристов;

– способен к применению технологий продвижения и реализация туристского продукта;

– способен к использованию инновационных технологий в туристской и экскурсионной деятельности.

3.2 Сопоставление обобщённых трудовых функций, трудовых функций и типов задач профессиональной деятельности

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	Тип задач профессиональной деятельности
B	Организация и проведение экскурсий	6	Технология подготовки экскурсий	B/01.6	Технологический, проектный
			Методика проведения экскурсий.	B/02.6	Технологический, проектный
			Техника ведения экскурсий	B/03.6	Технологический, проектный

3.3. Перечень основных задач профессиональной деятельности и объектов профессиональной деятельности

Тип задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Объекты профессиональной деятельности
Технологический	– способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской/экскурсионной сфере; – способен осуществлять технологический процесс разработки туристских и экскурсионных услуг; – способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности; –способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	– потребители услуг туристской индустрии, их потребности и запросы; – туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также объекты делового, санаторно-курортного, спортивно-оздоровительного назначения и иные объекты способные удовлетворить духовные, физические и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья; – технологические процессы предоставления услуг

		туристских и экскурсионных услуг; – результаты интеллектуальной деятельности; – нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании; – предприятия индустрии туризма – средства размещения, средства транспорта, объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения, объекты экскурсионной деятельности, организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта; – информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий; – туристские продукты; – услуги гостиниц и иных средств размещения, организаций общественного питания, средства развлечения, экскурсионные, транспортные, туроператорские услуги; – технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта; – справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран/регионов,

		туристские каталоги; первичные трудовые коллективы.
проектный	– формирование целей разработки туристского/экскурсионного проекта и выявление приоритетов в проектировании туристской деятельности; – способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта; – способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности; – способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; – проектирование и создание туристских/экскурсионных услуг.	– потребители услуг туристской индустрии, их потребности и запросы; – туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также объекты делового, санаторно-курортного, спортивно-оздоровительного назначения и иные объекты способные удовлетворить духовные, физические и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья; – технологические процессы предоставления услуг туристских и экскурсионных услуг; – результаты интеллектуальной деятельности; – нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании; – предприятия индустрии туризма – средства размещения, средства транспорта, объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения, объекты экскурсионной деятельности, организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского

		продукта; – информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий; – туристские продукты; – услуги гостиниц и иных средств размещения, организаций общественного питания, средства развлечения, экскурсионные, транспортные, туроператорские услуги; – технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта; справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям.

3.4. Направленность (профиль) основной образовательной программы

Основная профессиональная образовательная программа по направлению подготовки 43.03.02 ТУРИЗМ (профиль «Проектирование и технологии организации туристских и экскурсионных услуг»)

4. СТРУКТУРА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Структура программы		Объем в з.е.
Блок 1	**Дисциплины (модули)**	201
	Обязательная часть	134
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	67
Блок 2.	**Практика**	30
	Обязательная часть	30
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	
Блок 3.	**Государственная итоговая аттестация**	9
Объем программы бакалавриата		240
ФТД.	**Факультативы**	4

Объем обязательной части, без учета объема государственной итоговой аттестации составляет 68,3% общего объема программы бакалавриата.

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ (ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯОПОП ВО)

В результате освоения основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 43.03.02 ТУРИЗМ (профиль «Проектирование и технологии организации туристских и экскурсионных услуг») у выпускника должны быть сформированы следующие компетенции

5.1 Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Наименование категории УК	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. УК-1.2Выбирает ресурсы для поиска информации, необходимой для решения поставленной задачи. УК-1.3Находит, критически анализирует, сопоставляет, систематизирует и обобщает обнаруженную информацию, предлагает решение поставленной задачи.
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся	УК-2.1 Участвует в разработке проекта, определении его конечной цели, исходя из действующих правовых норм. УК-2.2 Решает поставленную перед ним подцель проекта, через формулирование конкретных задач

	ресурсов и ограничений	УК-2.3Учитывает при решении поставленных задач трудовые и материальные ресурсы, ограничения проекта - сроки, стоимость, содержание
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1Выстраивает социальный диалог с учетом основных закономерностей межличностного взаимодействия. УК-3.2Предвидит и умеет предупредить конфликты в процессе социального взаимодействия. УК-3.3Владеет техниками установления межличностных и профессиональных контактов, реализовывает принципы работы в команде.
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1Владеет системой норм русского литературного языка и нормами иностранного (-ых) языка (-ов); способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь. УК-4.2Грамотно строит коммуникацию, исходя из целей и ситуации; использует коммуникативно приемлемые стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнёрами. УК-4.3 Использует

		информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1Демонстрирует толерантное восприятие социальных, религиозных и культурных различий, уважительное и бережное отношению к историческому наследию и культурным традициям. УК-5.2Находит и использует необходимую для взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп. УК-5.3 Использует философские знания для формирования мировоззренческой позиции, предполагающей принятие нравственных обязательств по отношению к природе, обществу, другим людям и к самому себе.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в	УК-6.1Оценивает личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем для успешного выполнения порученной работы и саморазвития. УК-6.2 Критически оценивает эффективность

	течение всей жизни.	использования времени при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата. УК-6.3Проявляет интерес к саморазвитию и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков, на основе представлений о непрерывности образования в течение всей жизни.
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1Анализирует и критически осмысляет влияние образа жизни на показатели здоровья и физическую подготовленность человека, в том числе собственных. УК-7.2Свободно ориентируется в нормах здорового образа жизни, здоровьесберегающих технологиях, методах и средствах поддержания уровня физической подготовленности. УК-7.3Адекватно выбирает методы и средства физической культуры и спорта для поддержания собственного уровня физической подготовленности, восстановления работоспособности в условиях повышенного нервного напряжения, для коррекции собственного

		здоровья.
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК-8.1Соблюдает основные требования информационной безопасности. УК-8.2Свободно ориентируется в выборе правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного, техногенного или социального происхождения. УК-8.3Способен оказать первую помощь пострадавшему

5.2 Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Наименование категории ОПК	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1Использует цифровые технологии в профессиональной сфере. ОПК-1.2Применяет современное специализированное программное обеспечение в туристской сфере. ОПК-1.3использует технологические новации при проектировании туристских услуг.
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1Осуществляет действия, направленные на упорядочение процессов в профессиональной деятельности ОПК-2.2Использует систему квалификационных требований к персоналу

		при организации профессиональной деятельности ОПК-2.3Осуществляет планирование деятельности структурного подразделения организации.
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1Использует методы контроля выполнения стандартов качества ОПК-3.2Применяет различные методы оценки качества услуг ОПК-3.3Использует инструменты управления качеством в профессиональной деятельности
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-4.1Применяет методы и технологии закрепления на туристском рынке. ОПК-4.2Использует методы мониторинга и анализа туристского рынка, технологии продвижения туристского продукта. ОПК-4.3Использует технологии реализации туристского продукта.
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы	ОПК-5.1Использует инструменты экономического обоснования ОПК-5.2Оценивает экономическую эффективность реализации услуг ОПК-5.3Проводит расчет экономических

	профессиональной деятельности	показателей деятельности туристского предприятия.
Право	ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1Организует свою деятельность на основе законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации ОПК-6.2Использует законы и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации в сфере туризма ОПК-6.3Применяет законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1Использует нормы и правила охраны труда и техники безопасности в профессиональной деятельности ОПК-7.2Определяет источники опасности и предвидит риски при осуществлении профессиональной деятельности ОПК-7.3Планирует комплекс мер для обеспечения безопасного обслуживания потребителей.

5.3 Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Наименование категории (группы) ОПК	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции
Проектный	ПКО-1: Способен к разработке и формированию туристского продукта	ПКО 1.1 Определяет круг задач, необходимые ресурсы по проектированию туристского продукта
		ПКО 1.2 Определяет поставщиков туристских услуг, схемы работы с ними
		ПКО 1.3 Разрабатывает концепцию тура, программу обслуживания и технологическую документацию по туристскому маршруту
Проектный	ПКО-2: Способен к разработке экскурсионных программ обслуживания, проведению экскурсий	ПКО 2.1 Использует основные принципы разработки программ экскурсионного обслуживания
		ПКО 2.2Применяет технологии разработки экскурсий
		ПКО 2.3Владеет методикой и техникой проведения экскурсий
Проектный	ПКО-3: Способен организовать контроль работы персонала, соблюдение им стандартов обслуживания	ПКО-3.1 Применяет методы оценки эффективности деятельности персонала службы (отдела) ПКО-3.2 Использует

		методы сервис-менеджмента в деятельности службы (отдела) ПКО-3.3 Владеет методикой контроля исполнения персоналом стандартов обслуживания
	ПК-2: способен к разработке туристского продукта	ПК-2.1 Устанавливает нормируемые характеристики тура. ПК-2.2 Определяет технологии процесса обслуживания туристов. ПК-2.3 Разрабатывает технологическую документацию тура.
	ПК-3: способен к анализу и отбору туристских и экскурсионных ресурсов	ПК-3.1 Проводит анализ и отбор объектов туристской индустрии. ПК-3.2 Анализирует историко-культурные и географические достопримечательности региона. ПК-3.3 Проводит отбор историко-культурных, природных и инфраструктурных ресурсов.
Проектный	ПКР-1: Способен к анализу и отбору туристских и экскурсионных ресурсов	ПКР-1.1 Проводит анализ и отбор объектов туристской индустрии. ПКР-1.2 Анализирует географические особенности туристской дестинации. ПКР-1.3 Проводит отбор историко-культурных и природных ресурсов.
Технологический	ПКР-2: Способен к применению информационно-коммуникационных	ПКР-2.1 Применяет методы обработки информации с использованием

	технологий в индустрии туризма	современных технических средств коммуникации и связи, компьютеров. ПКР-2.2 Применяет современные информационные технологии. ПКР-2.3 Использует поисковые, информационно-справочные системы.
Проектный	ПКР-3: Способен организовать процесс обслуживания потребителей	ПКР-3.1 Использует основные методы обслуживания потребителей. ПКР-3.2 Применяет стандарты обслуживания потребителей услуг. ПКР-3.3 Использует правила обслуживания лиц с ограниченными возможностями.
	ПКР-4: Способен установить нормируемые характеристики основных и дополнительных туристских услуг в составе туристского продукта	ПКР-4.1 Устанавливает нормируемые характеристики транспортных услуг в составе туристского продукта ПКР-4.2 Устанавливает нормируемые характеристики услуги проживания в составе туристского продукта ПКР-4.3. Устанавливает нормируемые характеристики анимационных услуг в составе туристского продукта

6. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ)

6.1. Общесистемные требования

Университет располагает помещениями и оборудованием для реализации программы бакалавриата по Блоку 1 «Дисциплины (модули) и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

Реализация настоящей ОПОП ВО осуществляется в следующих корпусах: корпус № 3. г. Грозный, Бульвар Дудаева, 17а.

ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» имеет свидетельство на право оперативного управления учебными корпусами. Все Свидетельства на право оперативного управления расположены на официальном сайте университета в информационно-коммуникационной сети Интернет http://chesu.ru/sveden/objects/#anchor_purposePrac

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» как на территории университета, так и вне её.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает доступ к:

– учебным планам;

– рабочим программам дисциплин (модулей) РПД;

– рабочим программам практик (РПП);

– электронным образовательным ресурсам, указанным в РПД и РПП.

Электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечено соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий. Работники, её поддерживающие имеют

соответствующее образование и постоянно повышают свою квалификацию, работники, её использующие проходят повышение квалификации в области использования информационно-коммуникационных технологий не реже одного раза за период реализации программы.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» соответствует законодательству Российской Федерации.

6.2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных настоящей ОПОП ВО, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен в рабочих программах дисциплин (модулей). Перечень аудиторий расположен на официальном сайте университета в информационно-коммуникационной сети Интернет http://chesu.ru/sveden/objects/#anchor_purposePrac

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательной среду университета.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Состав программного обеспечения определен в рабочих программах дисциплин (модулей). По мере необходимости он обновляется.

Всем обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен в рабочих программах дисциплин (модулей). По мере необходимости он обновляется.

6.3. Требования к кадровым условиям

Реализация ОПОП ВО обеспечивается:

– педагогическими работниками университета;

– лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Квалификация педагогических работников университета соответствует квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах.

Не менее 70% численности педагогических работников университета, участвующих в реализации ОПОП ВО, и лиц, привлекаемых к реализации программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенных к целочисленным значениям) ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 10% численности педагогических работников университета, участвующих в реализации ОПОП ВО, и лиц, привлекаемых к реализации программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенных к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций. Привлекаемые лица осуществляют трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники. При этом данные лица имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет.

Не менее 60% численности педагогических работников университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности университета (исходя из количества замещаемых ставок, приведенных к целочисленным значениям) имеют и (или):

– ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации);

– ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

6.4. Требования к финансовым условиям

Финансовое обеспечение реализации ОПОП ВО осуществляется в объеме не ниже значений базовых нормативов на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата и значений корректирующих коэффициентов к базовым нормативам затрат, определяемых Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

6.5. Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по настоящей ОПОП ВО определяется в рамках:

– системы внутренней оценки

– системы внешней оценки.

В системе внешней оценки университет принимает участие на добровольной основе. Внешняя оценка проводится в рамках процедуры государственной аккредитации. Она осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по программе бакалавриата требованиям ФГОС.

Регулярная внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся проводится по следующим направлениям:

– привлечение работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников университета к совершенствованию настоящей ОПОП ВО;

– предоставление обучающимся возможность оценивать условия, содержание, организацию и качество отдельных дисциплин (модулей);

– предоставление обучающимся возможность оценивать условия, содержание, организацию и качество отдельных практик;

– предоставление обучающимся возможность оценивать условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом.

7. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПОП ВО ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ В ОВЗ

7.1. При обучении по индивидуальному плану по настоящей ОПОП ВО инвалидов и лиц с ОВЗ срок получения образования может быть увеличен по их заявлению не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования, установленным для соответствующей формы обучения.

7.2. Для инвалидов и лиц с ОВЗ университет установил особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья.

7.3. Университет предоставляет возможность инвалидам и лицам с ОВЗ (по их заявлению) возможность обучения по программе бакалавриата (адаптированной основной профессиональной образовательной программе высшего образования), учитывающей особенности их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию. Адаптированная основная образовательная программа высшего образования формируется для конкретного абитуриента (обучающегося) из числа лиц с инвалидностью и ОВЗ на базе настоящей ОПОП ВО, исходит из его ограничений и запросов, учитывает рекомендации индивидуальной программы реабилитации.

СОГЛАСОВАНО:

Генеральный директор ООО «Эльгас»

Срок действия программы: 2019-2024 годы.