Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Саидов Заурбек Асланбекович
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2023 14:55:02
Уникальный программный ключ:
2e8339f3ca5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f0ab

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Чеченский государственный университет
имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

ОТЧЕТ
О САМООБСЛЕДОВАНИИ

Основной профессиональной образовательной программы бакалавриата

направления подготовки 43.03.01 Сервис

профиль «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии»

Грозный, 2023

Отчет утвержден на заседании Совета факультета от «29» июня 2023 г., протокол №10

Согласование:

Декан факультета _____/Бекмурзаева Р.Х./

И. о. заведующего кафедрой

«Туризм и индустрия гостеприимства» _____/Саидова Л.И./

Разработчик ОП _____/Саидова Л.И./

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	**Структура ОПОП**	**4**
2.	**Кадровая обеспеченность и качество педагогического состава**	**10**
3.	**Материально-техническое обеспечение ОПОП**	**14**
4.	**Научно-исследовательская и научно-методическая работа**	**15**
5.	**Качество организации образовательного процесса**	**21**
6.	**Социальная и воспитательная работа**	**23**
7.	**Заключение и выводы**	**25**

1. **Структура образовательной программы**

Реализация образовательной программы осуществляется по очной и заочной формам обучения.

Объем образовательной программы в разрезе ОПОП составляет: - бакалавриат – 240 зачетных единиц. Срок обучения в очной форме составляет 4 года, в очно-заочной форме 5 лет. Объем программы бакалавриата в очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет не менее 70 зачетных единиц.

Объем образовательной программы по очной и заочной формах обучения, по индивидуальному учебному плану составляет не более 70 зачетных единиц в год. Структура основных образовательных программ соответствует требованиям ФГОС ВО. Контингент обучающийся по ОПОПбакалавриата направления подготовки 43.03.01 Сервис профиль «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии» представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Контингент обучающийся по ОПОП направлению подготовки 43.03.01 Сервис по профилю «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии»

№	Показатель	Значение (чел.)
1	Общая численность студентов по ОПОП	149
	из них студенты очной формы обучения	25
	заочной формы	124
2	За счет средств федерального бюджета по всем формам обучения ОПОП	140
	из них по очной форме обучения	25
	по заочной форме	115
3	С полным возмещением стоимости обучения по всем формам обучения ОПОП	9
	из них по очной форме обучения	0
	по заочной форме	9

Анализ содержания подготовки бакалавров показывает, что учебный процесс на кафедре «Туризм и индустрия гостеприимства» осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом, программами дисциплин и практик, фондами оценочных средств, содержание которых отвечает требованиям, предъявляемым федеральными государственными образовательными стандартами. Календарный учебный график составляется в традиционной форме в соответствии с учебными планами.

Охватываемый графиком учебный год состоит из двух семестров, по которым распределяется индивидуальная нагрузка преподавателей и студентов. Расписание занятий составляется на по семестрам как по очной, так и заочной формам обучения в строгом соответствии с действующими учебными планами. При этом учитывается специфика учебного

процесса каждой кафедры, загрузка специализированных аудиторий. В расписании занятий имеются сведения об учебных группах, наименовании учебных дисциплин, времени и месте проведения занятий, фамилиях преподавателей. Студенты имеют возможность ознакомиться с расписанием учебных занятий за 2 недели до начала семестра. Расписание вывешивается на специальных информационных стендах, на факультетах, на официальном сайте университета в ЭИОС «Ю-комплекс».

Важнейшим звеном в образовательном процессе являются учебные и производственные практики, которые служат неотъемлемой частью подготовки современных специалистов: учебная (ознакомительная) практика – 2 (4) семестры, производственная практика – 4 (6) семестр и преддипломная практика – 8 (10) семестр. Сроки проведения практик по направлению подготовки 43.03.01 Сервис по профилю «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии» представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Сроки проведения практик по направлению подготовки 43.03.01 Сервис по профилю «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии» на 2022-2023 учебный год

Очная форма обучения				
Вид проведения практики	Название практики	Сроки проведения		Курс, семестр
		начало	окончание	
Рассредоточенная	Ознакомительная практика *(учебная)*	01.09.2023 13.02.2023	29.12.2022 17.06.2023	1 курс, 1, 2 семестр
Концентрированная	Сервисная практика *(производственная)*	16.06.2023	27.07.2023	2 курс, 4 семестр
Концентрированная	Организационно-управленческая практика *(производственная)*	16.06.2023	27.07.2023	3 курс, 6 семестр
Концентрированная	Преддипломная практика	24.04.2023	24.05.2023	4 курс, 8 семестр
Заочная форма обучения				
Концентрированная	Ознакомительная практика *(учебная)*	29.06.2023	26.07.2023	2 курс, 4 семестр
Концентрированная	Сервисная практика *(производственная)*	15.06.2023	26.07.2023	3 курс, 6 семестр
Концентрированная	Организационно-управленческая практика *(производственная)*	15.06.2023	26.07.2023	4 курс, 8 семестр
Концентрированная	Преддипломная практика	08.05.2023	05.06.2023	5 курс, 10 семестр

Все виды практики обеспечены рабочими программами практик, предусматривающими порядок ее проведения, требования к составлению отчета и представлены в ЭИОС «Ю-комплекс».

По имеющимся отзывам работодателей общий уровень выпускников кафедры соответствует современным требованиям, и позволяет им решать профессиональные задачи. Перечень документов, регламентирующих порядок проведения и содержание государственной итоговой аттестации выпускников, представлен следующими локальными актами:

- Положение о государственной итоговой аттестации выпускников ФГБНУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова» от 28 января 2016 г., протокол №1. – https://chesu.ru/sveden/files/Pologhenie_o_gosudarstvennoy_itogovoy_attestacii_vypusknikov_FGBOU_VO_CHechenskiy_gosudarstvennyy_universitet_..pdf**;**

- Программа государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.01 Сервис по профилю «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии» - https://chesu.ru/sveden/education/eduop/.

Все необходимые для работы ГИА документы своевременно и в полном объеме были подготовлены и оформлены в соответствии с существующими нормативными требованиями. Государственная итоговая аттестация выпускников по направлению подготовки 43.03.01 Сервис по профилю «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии» завершается присвоением квалификации- бакалавр и включает:

- междисциплинарный государственный экзамен;

- защиту выпускной квалификационной работы.

Тематика, содержание выпускных квалификационных работ соответствуют требованиям ФГОС ВО. Часть ВКР выполняются по заявкам предприятий, рекомендуются государственной экзаменационной комиссией к внедрению в производство, носят исследовательский характер. Итоги проведения ГИА приведены в таблице 3,4.

Таблица 3 – Результаты междисциплинарного государственного экзамена по направлению подготовки 43.03.01 Сервис по профилю «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии»

ОФО						
Форма ГИА	Всего студентов	Оценки				Не явились
		На «отл.»	На «хор.»	На «уд.»	На «неуд.»	
Государственный экзамен	14	0	14	0	0	0
В %	100	0	100	0	0	0
ОЗО						
Форма ГИА	Всего студентов	Оценки				Не явились
		На «отл.»	На «хор.»	На «уд.»	На «неуд.»	

Государственный экзамен	17	0	7	10	0	0
В %	100	0	41,2	58,8	0	0

Средний балл:
Очная форма обучения – 4,0;
Заочная форма обучения – 3,4;
Качество знаний:
Очная форма обучения – 100%;
Заочная форма – 41,2%.

Таблица 4 – Результаты защиты выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 43.03.01 Сервис по профилю «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии»

ОФО						
Форма ГИА	Всего студентов	Оценки				Не явились
		На «отл.»	На «хор.»	На «уд.»	На «неуд.»	
Защита ВКР	14	3	11	0	0	0
В %	100	21,4	78,6	0	0	0
ЗФО						
Дисциплина	Всего студентов	Оценки				Не явились
		На «отл.»	На «хор.»	На «уд.»	На «неуд.»	
Защита ВКР	17	0	14	2	0	1
В %	100	0	82,4	11,8	0	5,8

Средний балл:
Очная форма обучения – 4,27;
Заочная форма обучения – 3,9;
Качество знаний:
Очная форма обучения – 100%;
Заочная форма – 82,4%.

В процессе защиты выпускных квалификационных работ обучающиеся показали готовность решать стандартные задачи в профессиональной деятельности, готовность к разработке процесса предоставления гостиничных услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий, на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, используя различные источники информации по объектам индустрии гостеприимства.

Выпускные квалификационные работы оформлены в соответствие с ГОСТ 7.32 – 2017 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-

исследовательской работе. Структура и правила оформления, соответственно требованиям к выпускным квалификационным работам по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

Выпускные квалификационные работы оформлены в соответствии с требованиями оформления научно-исследовательских работ, наглядно иллюстрированы табличным материалом, графиками, диаграммами, рисунками, схемами.

Выпускные квалификационные работы по направлениям подготовки 43.03.01 Сервис были выполнены на актуальные темы, с учетом рыночных преобразований, происходящих в Российской Федерации и Чеченской Республике и в соответствии с содержанием образовательных программ.

Защита выпускных квалификационных работ проходила с использованием современных компьютерных технологий, мультимедийного проектора.

Таким образом, к положительным характеристикам ГИА по направлениям подготовки 43.03.01 Сервис следует отнести:

– сформированность у обучающихся компетенций, предусмотренных ФГОС ВО;

– актуальность тематики выпускных квалификационных работ;

– выпускные квалификационные работы имеют четкую структуру, логическую последовательность изложения основных идей, анализ имеющейся отечественной и зарубежной литературы;

– акцент на региональную проблематику при выборе тем выпускных квалификационных работ;

– междисциплинарность исследований и междисциплинарный подход при формировании перечня вопросов, выносимых на государственный экзамен;

– использование современных литературных источников при проведении исследований в рамках выпускных квалификационных работ;

– библиографическая культура оформления списка литературы, используемой в выпускных квалификационных работах;

– привлечение богатого иллюстративного материала при оформлении выпускных квалификационных работ;

– использование проектного метода в большинстве выпускных квалификационных работ.

В рамках государственного экзамена у обучающихся затруднение вызвали вопросы методики научно-исследовательской работы, стандартизации и сертификации в индустрии гостеприимства. Обучающиеся демонстрировали знания только основного материала, связь между анализом, аргументацией и выводами вызывала затруднения. Это подтверждено низким

процентом качества знаний, обучающихся по направлению 43.03.01 Сервис (заочная форма обучения).

При защите выпускных квалификационных работ недостатки в целом носили частный характер и были связаны с методами отбора изучаемого материала и способами интерпретации результатов исследования, со способами представления материалов исследования. Динамичные изменения в сфере туризма вызывают необходимость использования новой литературы и результатов новейших исследований в сфере туризма. В некоторых работах отсутствует практическая часть в форме проекта или концепции, следовательно, нет четких предложений для практической деятельности в сферах индустрии гостеприимства.

По реализуемой ОПОП кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства» в Университете проводит активную работу по трудоустройству выпускников. Ежегодно организуется проведение выставочных мероприятий – День карьеры (семинаров-тренингов, ярмарок вакансий, презентаций предприятий и организаций работодателей и т.п.), способствующих успешному трудоустройству студентов и выпускников факультета.

Очень плодотворно проходят встречи с представителями Министерства Чеченской Республики по туризму, ООО ДОЛ «Горный Беной», Центра туристских услуг «Traver Servise» (г. Санкт-Петербург), ООО «Южное Море Ко» г. Сочи, ООО «Южное Море +» г. Сочи, ООО «Гостиница «Грозный», ООО «Хостел Менеджмент Групп», ИП «Чупалаева П.А.», ООО «Троджан Дженерал Контрактнг Эл-Эл-Си» (Объединённые Арабские Эмираты), Ассоциации гостиниц и ресторанов Северного Кавказа и другие. Основные места организации и проведения практик, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис по профилю «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии» приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Места проведения производственных практик, обучающихсяпо направлению подготовки 43.03.01 Сервис по профилю «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии»

№	Место проведения практики	Реквизиты и сроки действия договоров
1	Министерства Чеченской Республики по туризму	Договор № 1116 от 25.05.2019 г., действует до 25.05.2025 г.
2	ООО ДОЛ «Горный Беной»	Договор 2021/6-3 от 08.06.2021 г. действует до 26.07.2025 г.
3	Цент туристских услуг «TraverServise» (г. Санкт-Петербург)	Договор № 1067 от 20.05.2019 г действует до конца 2023 г.
4	ООО «Южное Море Ко» г. Сочи	Договор № 171/16-03-08 от 28.04.2022 г. действует до28.04.2026 г.
5	ООО «Южное Море +» г. Сочи	Договор № 172/16-03-08 от 28.04.2022 г. действует 28.04.2026 г.

6	ООО «Гостиница «Грозный»»	Договор № 1016 от 20.03.2019 г. действует до 20.03.2025 г.
7	ООО «Хостел Менеджмент Групп»	Договор № 516 от 17.05.2021 г. действует до 15.05.2025 г.
8	ИП «Чупалаева П.А.»	Договор № 518 от 17.05.2021 г. действует 17.05.2025 г.
9	ООО «Троджан Дженерал Контрактнг Эл-Эл-Си» (Объединённые Арабские Эмираты)	Договор № 521 от 03.06.2021 г действует 03.06.2025 г.
10	Ассоциация гостиниц и ресторанов Северного Кавказа	Договор № 1013 от 25.02.2019 г. действует до 25.02.2024 г.

Традиционно в мероприятии «День карьеры» принимают участие сотрудники Министерства Чеченской Республики по туризму, ООО ДОЛ «Горный Беной», ООО «Гостиница «Грозный», ООО «Хостел Менеджмент Групп», ИП «Чупалаева П.А.», ООО «Троджан Дженерал Контрактнг Эл-Эл-Си» (Объединённые Арабские Эмираты), Ассоциации гостиниц и ресторанов Северного Кавказа и другие.

Выпускники университета и потенциальные работодатели имеют возможность через федеральную информационную систему «Факультетус» взаимодействовать между собой - https://facultetus.ru/university/chesu. Основные сведения о трудоустройстве выпускников по направлению подготовки 43.03.01 Сервис по профилю «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии» приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Сведение о трудоустройстве выпускниковпо направлению подготовки 43.03.01 Сервис по профилю «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии»

ОПОП	Кол. Выпускников	Трудоустроены		Трудоустроены		Продолжили обучение	Иное
		всего	По профилю	всего	Не по профилю		
Сервис на предприятиях гостиничной индустрии (очная форма обучения)	13	6	1	6	5	3	4
Сервис на предприятиях гостиничной индустрии (заочная форма обучения)	17	8	2	8	6	-	9

2. Кадровая обеспеченность и качество педагогического состава кафедры «Туризм и индустрия гостеприимства»

На кафедре «Туризм и индустрия гостеприимства» сложился квалифицированный и стабильный научно-педагогический коллектив, обладающий достаточным потенциалом и способностью решать современные задачи по подготовке специалистов и выполнению научно-исследовательских работ. К реализации образовательных программ привлечено 11 преподавателей, из них с ученой степенью – 5 сотрудника. Качественный состав преподавателей кафедры «Туризм и индустрия гостеприимства» представлен в таблице 7.

Таблица 7 – Кадровая структура ППС кафедры «Туризм и индустрия гостеприимства»

Наименование кафедры	Всего, чел	Профессор, доктор, чел		Кандидат наук, чел		Без. Уч. Степ., чел		Остепенность, %
		Шт.	Сов.	Шт.	сов	Шт.	сов	
Туризм и индустрия гостеприимства	11	1	0	3	1	4	2	47,6

Остепенность кафедры составляет – 47,6 %.

Требования к кадровым условиям реализации программы бакалавриата.

1. Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками Организации, а также лицами, привлекаемыми Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

2. Квалификация педагогических работников Организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

3. Не менее 70 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны вести научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

4. Не менее 10 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны являться руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

5. Не менее 60 процентов численности педагогических работников Организации и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Организации на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), должны иметь ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

Требования к кадровым условиям реализации образовательных программ отражено в ФГОС ВО и представлено в таблице 8.

Таблица 8 – Требования к кадровым условиям реализации программы «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии»

Показатель	Требования ФГОС ВО	ОПОП
1. Численность педагогических работников, чел		11
2. Доля НПР, имеющих образование, соответственно профилю	Не менее 70%	100
3. Доля НПР, имеющих ученую степень и (или) ученое звание	Не менее 60 %	47,6
4. Доля штатных НПР		89,5
5. Доля педагогических работников, ведущих научную, учебно – методическую и (или) практическую деятельность, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля)	Не менее 70	100
6. Доля работников из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы	Не менее 10	7,4

Из таблицы 8 видно, что по таким показателям как доля НПР, имеющих образование, соответственно профилю доля НПР из числа работников профильных организаций, деятельность которых связана с направленностью программы, доля штатных НПР и доля педагогических работников, ведущих научную, учебно-методическую и (или) практическую деятельность, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля) соответствует

нормативам по всем направлениямподготовки. Доля НПР, имеющих ученую степень и (или) ученое звание составляет 47,6%, что на 12,4% ниже требований ФГОС ВО. Доля работников из числа руководителей и работников организаций составляет 7,4 %, что на 2,6% ниже требований ФГОС ВО. Показатели оценки НПР показателям соответствуют ФГОС ВО, кроме показателя доли НПР, имеющих ученую степень и (или) ученое звание и доли работников из числа руководителей и работников организаций. Одним из важных требований к кадровым условиям является привлечение к образовательному процессу руководителей и работников профильных организаций.

Таблица 9 – Руководители и работники профильных организаций

ОПОП	**Руководитель**	**Работник**
Сервис на предприятиях гостиничной индустрии	Дивин Михаил Владимирович директор ООО «МНФ «Дельта», г. Шахты	Горностаева Жанна Викторовна Директор по персоналу ООО «МНФ «Дельта», г. Шахты
	Хакимов Алу Вахаевич Директор гостиницы «Беркат», г. Грозный	Хакимов Муса Алуевич Управляющий гостиницей «Беркат», г. Грозный

Обязательным условием соблюдения требований стандартов является повышение квалификации научно-педагогических работников. Оно проводится не реже одного раза в 3 года и осуществляется в следующих формах: курсы повышения квалификации, переподготовка или стажировка по соответствующему направлению деятельности. Информация о повышении квалификации приведена на сайте Университета – https://www.chesu.ru/person?p=920&h и в личных кабинетах ППС https://chgu.org/?logout=1.

Весь ППС, привлеченный к образовательному процессу, прошли квалификации по информационным технологиям, по профилю преподаваемой дисциплины, часть из них (при необходимости прошли профессиональную переподготовку).

Таблица 10 – Повышение квалификации сотрудниками кафедры в вузах, находящихся в подчинении Министерства науки и высшего образованияРФ

№	**ВУЗ**	**Программа**	**Кол-во**
1	АНО ВО «Университет иннопополис»	«Цифровые технологии в преподавании профильных дисциплин».	7

2	ФГБОУ ВО «Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова» (Москва)	«Модели формирования универсальной компетенции в области экономической культуры, в том числе финансовой грамотности»	4
3	ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик)	«Информационно-коммуникационные технологии в образовательной деятельности»	1
3	Институт сферы предпринимательства (филиал) ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» (г. Шахты)	«Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи»	4
	ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (г. Санкт-Петербург)	«Инновации и цифровые технологии в образовании»	7
	ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов» (г. Москва)	«Создание университетского кампуса устойчивого развития»	1
	ВШГУ РАНХиГС (г. Москва)	Цифровая трансформация. Быстрый старт	8
		ИТОГО	15

Всего из сотрудников кафедры «Туризм и индустрия гостеприимства» прошли обучение по программам повышения квалификации – 8 чел.В целом, можно отметить, что преподаватели систематически повышают уровень научной, учебно-методической и практической работы по соответствующему профилю преподаваемой дисциплины учебного плана.

3. Материально-техническое обеспечение

При реализации программ подготовки бакалавриата каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета. Ежегодно, при поступлении в университет студентам выдаются логины и пароли для доступа в ЭИОС. Для этого ведется журнал выдачи логинов и паролей. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и за ее

пределами. Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Информация об учебно-методическом обеспечении реализации образовательных программ отражена в основных профессиональных образовательных программах**.** Профессорско-преподавательский состав и обучающиеся университета используют внутренний информационный ресурс, представленный ЭИОС «Ю-комплекс» и Внешние электронные ресурсы в виде:

- ✓ Электронной библиотечной системой издательства «Лань» – http://e.lanbook.com/;
- ✓ ЭБС IPRbooks – http://www.iprbookshop.ru/;
- ✓ Базой данных Polpred.com по адресу – http://poipred.com/ ;
- ✓ Научной электронной библиотекой eLIBRARY.RU – http://elibrary.ru/ .

Университет располагает материально-технической базой, учебно-методическим обеспечением, необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения и электронной библиотечной системой. Перечень материально-технического обеспечения образовательных программ факультета, включающий специальные помещения и учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы обучающихся, составлен в соответствии с реестром и паспортами аудиторий и размещен на сайте университета в разделе МТО – https://chesu.ru/sveden/objects/cabinets/study_rooms.htm.

4. Научно-исследовательская и научно-методическая работа

Приоритетная тема научно-исследовательской деятельности кафедры «Туризм и индустрия гостеприимства» - «Теоретические и прикладные аспекты устойчивого развития туристских дестиниций» ГРНТИ 71.37.75 Экономика, организация, управление, планирование и прогнозирование туризма.

Научно-исследовательская деятельность является неотъемлемой частью работы кафедры «Туризм и индустрия гостеприимства». Тематика научных исследований научно-педагогических работников осуществляется в рамках пятилетнего плана научно-исследовательской работы на 2021-2025 годы и включает следующие темы (рассмотрен и одобрен советом кафедры протокол № 10 от «26» декабря 2020 года):

1. ГРНТИ 71.37.75 Экономика, организация, управление, планирование и прогнозирование туризма «Устойчивое развитие горных территорий на основе туристско-рекреационного кластера»;

2. ГРНТИ 71.37.13 Обслуживание туристов «Экскурсионное обслуживание: методологический и технологический аспект»;

3. ГРНТИ 14.37.27 Повышение квалификации взрослых «Кадровое обеспечение устойчивого развития туристских дестиниций».

На кафедре «Туризм и индустрия гостеприимства» ведется научно-исследовательская работа в области фундаментальных и прикладных исследований проблем, касающиеся индустрии гостеприимства. Результаты этой деятельности внедряются учебный процесс с использованием инновационных методов обучения. Выполнены 2 хоздоговорные научно-исследовательские работы на сумму 250 000 рублей (см. таблицу 11).

Таблица 11 – Хоздоговорная научно-исследовательская работа кафедры «Туризм и индустрия гостеприимства» за 2023-2023 учебный год

Тема исследования. Ф.И.О. руководителя. Код рубрикатора ГРНТИ (XX.YY.ZZ)*	Объем финансирования, исполнители, сроки	Заказчик, Конечный результат, форма представления результата**
1. Система антикризисного менеджмента в гостинице (рук. Мирошниченко П.Н.) 71.35.13: Формы и методы обслуживания в гостиницах	150000 руб. ноябрь 2022 Мирошниченко П.Н., Ивушкина Е.Б., Хумакиева Р.Р.	Гостиница «Беркат», г. Грозный (ИП Хакимова А.А.) Рекомендации по внедрению антикризисного менеджмента
2. Разработка технологической документации экскурсии по Веденскому району Чеченской Республики	100000 руб. ноябрь 2022 Дашкова Е.В., Саидова Л.И.	ООО «Чечен-Тур», Технологическая документация экскурсии

Результаты исследований ППС кафедры «Туризм и индустрия гостеприимства» опубликованы в ведущих журналах, рекомендованных ВАК, в также в журналах РИНЦ и представлены в таблице 12.

Таблица 12 – Статьи ППС кафедры «Туризм и индустрия гостеприимства» за 2022-2023 учебный год

№	Ф.И.О. авторов	Наименование планируемого издания	Указывает информаци аналитичес система, которой опубликова научная ра (РИНЦ, Web of Sc Scopus)

1	Дашкова Е.В, Ивущкина Е.Б.	Экологическое просвещение посредством туризма //Научный альманах стран Причерноморья, 2023. Т.9. №2, С. 32-39	ВАК
2	Дашкова Е.В.	Этнокультурный туризм в контексте формирования и развития патриотизма// Вестник Южно-Российского государственного технического университета(НПИ). Том: 15 (2).2022 С.225-232	ВАК
3	Саидова Л.И.	Экологический менеджмент и концепция устойчивого развития// JOURNALOFMONETARYECONOMICSANDMANAGEMENT. № 2. 2023Г. С. 83-88.	ВАК
4	Саидова Л.И.	Экотуризм как направление устойчивого развития сельских территорий//JOURNALOFMONETARYECONOMICSANDMANAGEMENT. № 2.2023Г. С. 137-141.	ВАК
5	Ивушкина Е.Б., Хумакиева Р.Р.	Взаимосвязь этнокультуры с природно-культурным ландшафтом // Научный альманах стран Причерноморья. Т. 31 №3 2022.	ВАК
6	Саидова Л.И., Бертаева А.Р., Земцовская М.А.	Особо охраняемые природные территории Чеченской Республики: современное состояние и возможности для развития экологического туризма// Уральский научный вестник. 2023. Т. 5. № 8. С. 52-64.	ВАК
7	Саидова Л.И.,	Функции и социальный потенциал экологического туризма//Caucasian Science Bridge. 2022. Т. 5. № 1 (15). С. 106-108.	ВАК
8	Саидова Л.И., Исламова И. Р.	Горнолыжный курорт «Ведучи»: современное состояние и особенности функционирования//Уральский научный вестник. 2023. Т. 5. № 8. С. 52-64.	ВАК
9	Саидова Л.И., Бертаева А.Р., Земцовская М.А.	Экологический туризм: специфика, тенденции, прогнозы //Уральский научный вестник. 2023. Т. 5. № 8. С. 52-64.	ВАК
10	Дашкова Е.В.	Этнографический туризм как форма активного досуге //: Материалы Всероссийской научно-практической конференции «Проблемы и перспективы развития туризма региональный аспект». г. Грозный, 2023. С. 63-67.	РИНЦ
11	Дашкова Е.В.	Устойчивое развитие туризма: основные факторы //Материалы Международной	РИНЦ
12	Саидова Л.И. Картоева М. М.	Фестивальное движение как одно из направлений событийного туризма.// Материалы Международного научно-практического мероприятия «Экономико-управленческий конгресс». 10-11 ноября 2022, Белгород	РИНЦ
13	Саидова Л.И. Бертаева А. Р., Земцовская М. А.	Анализ деятельности национального туроператора Чеченской Республики ООО «Визит Чечня» // Материалы Международного научно-практического мероприятия «Экономико-управленческий конгресс». 10-11 ноября 2022, Белгород	РИНЦ
14	Саидова Л.И. Картоева М. М.	Предприятия здорового питания как инструмент туристской привлекательности региона // Материалы Международного научно-практического мероприятия «Экономико-управленческий конгресс». 10-11 ноября 2022, Белгород	РИНЦ
15.	Саидова Л.И. Бертаева А. Р.,	Особо охраняемые природные территории Чеченской Республики: современное состояние и возможности для развития экологического туризма// Материалы XVII Международной научно-практической	РИНЦ

	Земцовская М. А	конференции «Междисциплинарные исследования науки и техники» 20 декабря 2022 г., г. Саратов	
16	Саидова Л.И Арсанукаев И.И. Хадисова И.У.	Качество обслуживания на предприятиях питания Чеченской Республики// Материалы XVI Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы общества, экономики и права в контексте глобальных вызовов» г. Москва, 23 декабря 2022 г.	РИНЦ
17	Саидова Л.И. Исламова И. Р.	Горнолыжный курорт «Ведучи»: современное состояние и особенности функционирования // Материалы XVI Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы общества, экономики и права в контексте глобальных вызовов» г. Москва, 23 декабря 2022 г.	РИНЦ
18	Саидова Л.И Асламбекова Э. Л., Солтамурадова И. А.	Особенности развития гастрономического туризма в Чеченской Республике //Материалы XVI Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы общества, экономики и права в контексте глобальных вызовов» г. Москва, 23 декабря 2022 г.	РИНЦ
19	Саидова Л.И. Земцовская М. А.	К вопросу об инновационных технологиях в туристской деятельности// Материалы VI Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы общества, экономики и права в контексте глобальных вызовов» г. Москва, 23 декабря 2022 г.	РИНЦ
20	Саидова Л.И. Земцовская М. А.	Экологический туризм: специфика, тенденции, проблемы // Материалы Международной научно-практической конференции «Актуальные вопросы научных исследований» г. Саратов,10 января 2023 г.	РИНЦ
21	Хадисова К.В.	Рефлексия как принцип философского философского мышления// Материалы VI Международной научно-практической конференции «Вопросы современной науки: проблемы, тенденции и перспективы» (современный мир в условиях глобальной турбулентности). Кемерово-Новокузнецк, 2022. С. 372-373.	РИНЦ
22	Хадисова К.В.	Роль корпоративной культуры в образовательной организации // Дневник науки. 2022. №12	РИНЦ
23	Хадисова К.В., Байтазиева С.С.	Специфика событийного туризма в чеченской республике// Материалы Всероссийской научно-практической конференции «Проблемы и перспективы развития туризма региональный аспект» Грозный, 2023. С. 226-229.	РИНЦ
24	Хадисова К.В., Байтазиева	Объекты познавательного туризма в чеченской республике// Материалы Всероссийской научно-практической конференции «Проблемы и перспективы развития туризма региональный аспект»	РИНЦ

	С.С.	Грозный, 2023. С. 230-236.	

Таким образом, за отчетный период ППС кафедры издали 9 научных статей в журналах ВАК, 15 научные статьи, индексируемые в РИНЦ, что соответствует плану НИР кафедры туризма и индустрии гостеприимства на 2022-2023 учебный год.

Преподаватели и обучающиеся кафедры регулярно принимают участие в международных и всероссийских научно-практических конференциях по актуальным проблемам туризма, гостеприимства и сервиса. Обучающиеся принимают участие в семинарах, конкурсах и олимпиадах различного уровня.

Кафедра являлась организатором ежегодной Всероссийской научно-практической конференции студентов и молодых ученых «Проблемы и перспективы развития туризма: региональный аспект», которая состоялась 28 апреля 2023 года.

Таблица 13 – Участие студентов и/или совместно с преподавателями в конкурсах

№	Название конкурса	Количество студентов	Результаты
1	V Всероссийская (с международным участием) Олимпиада учащихся и студентов по сервису, туризму и гостиничной деятельности (февраль-март 2023)	10	Дипломы I, II и III степени
2	Всероссийский молодёжный диктант «Туризм и гостеприимство» (27 сентября 2022 г)	25	Дипломы II и III степени
3	Международный конкурс выпускных квалификационных работ на базе ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет» (октябрь-ноябрь 2022)	6	Дипломы за I и II место в номинации «Туризм»
4	Всероссийский конкурс «Росмолодежь. Гранты»	2	Грант в размере 750 000 руб. (Зайпулаева И.М.) Грант в размере 850 000 руб. (Шамаев М-Э. Ю.)
5	Республиканский конкурс «Здесь моя Родина»	4	Благодарственное письмо

С 23.09.2022 по 28.09.2022 гг. проведена 1-ая Молодёжная научно-практическая школа «Организация и управление развитием туризма в регионах и муниципальных образованиях (на примере Чеченской Республики)». Молодежная школа проводилась в целях повышения интереса студентов к научно-исследовательской и проектной деятельности, а также формирования гражданской позиции и патриотизма средствами туристско-краеведческой

деятельности. Для участников Молодежной школы были предусмотрены: лекции, научный семинар с членами Студенческого научного общества Чеченского государственного университета имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова, встреча в Министерстве Чеченской республики по туризму, SMART-игра «Welcome to Chechnya», экскурсионная программа.

В рамках научной работы доцентом Дашковой Е.В. была защищена докторская диссертация на тему «Этнокультурный туризм в условиях глобализации: культурно-антропологический анализ».

Таким образом, в рамках научно-исследовательской работы ППС кафедры «Туризм и индустрия гостеприимства» необходимо активизировать грантовую работу, работу по выполнению х/д НИР и работу по представлению научных результатов в форме кандидатских диссертаций, тем самым способствовать повышению доли кандидатов наук среди ППС.

5. Качество организации образовательного процесса

Высокий уровень подготовки студентов подтверждается участием в международных, всероссийских, региональных, межвузовских олимпиадах, конференциях, конкурсах. Участие студентов в научно-исследовательской деятельности является обязательным элементом подготовки будущих специалистов и бакалавров. Научно-исследовательская работа студентов является действенным средством повышения качества подготовки специалистов и проводится в тесной связи с учебным процессом. Для реализации этого принципа на кафедре «Туризм и индустрия гостеприимства» используются различные формы научно-исследовательской работы студентов.

Основными организационными формами НИРС на факультете являются:

– элементы научных исследований в дипломных работах;

– проведение учебных занятий с элементами НИР;

– проведение предметных олимпиад и конкурсов по специальностям и направлениям подготовки;

– участие студентов в работе научных конференций;

– студенческие научные кружки.

На постоянной основе на кафедре ТиИГ работает студенческий научный кружок «Вояж». Результаты научно-исследовательской работы студентов отражены в докладах, тезисах, статьях на конференциях в количестве 10 публикаций и 16 докладов.

Непосредственное научное руководство НИРС осуществляют профессорско-преподавательский состав. Руководство НИРС для названных категорий работников является обязательным и учитывается как один из основных аспектов их деятельности.

Таблица 14 – Результаты НИРС за 2022-2023 учебный год

Основные показатели и результаты НИРС	2022 г.	2023 г.
1. Количество студентов, участвовавших в различных формах НИРС	12	4
2. Количество докладов, представленных на студенческих научных конференциях в т.ч.	8	4
- всероссийских	8	4
- международных	-	-
3. Количество олимпиад и конкурсов	5	3
4. Количество наград, полученных на внешних конкурсах	3	1
5. Количество публикаций	8	4
6.Количество работ (проектов) представленных на финансируемые конкурсы	1	-

С целью независимой оценки качества подготовки, обучающихся по ОПОП, реализуемых на факультете, для промежуточной аттестации привлекаются эксперты других вузов нашего региона:

ОПОП	Дисциплина	Независимый эксперт	Дата проведения
Сервис на предприятиях гостиничной индустрии	Продвижение и реализация гостиничного продукта	Джабраилова Лаура Хамзатовна к.э.н., доцент кафедры «Экономика и управления в образовании» ФГБОУ ВО «ЧГПУ»	18.04.2023 г.

Независимая процедура результатов обучения позволяет провести мониторинг, является ли процедура оценки результатов освоения ОПОП последовательной, объективной и проводиться ли она в соответствии с установленными правилами. Данная процедура позволяет оценить уровень усвоения навыков и компетенций предусмотренных ОПОП (ФГОС ВО, профстандарту). Результаты независимой оценки находят применение при разработке и

пересмотре основных образовательных программ, что более полно позволяют реализовать потребности студентов и потенциальных работодателей.

На сайте университета в разделе анкетирование -https://chesu.ru/questionnaires проводиться анкетирование студентов, преподавателей, работодателей об удовлетворенности предоставления качества образовательных услуг.

6. Социальная и воспитательная работа

Воспитательная и социальная работа является одним из основных направлений деятельности кафедры «Туризм и индустрия гостеприимства» ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова». В основу воспитательной работы положен ряд идей по воспитанию гармонично развитой, компетентной, социально активной и креативной личности с гражданским самосознанием, ответственностью, патриотизмом, толерантностью, чувством собственного достоинства, готовностью и умением отстаивать свои права, способной к профессиональному и личностному самосовершенствованию на основе организации образовательного процесса, отвечающего всем требованиям национальных и международных стандартов.

Воспитательная работа со студентами проводится согласно:

– рабочей программы воспитания по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии» – https://chesu.ru/sveden/files/RABOCHAYA_PROGRAMMA_VOSPITANIYA_Servis.pdf ;

– календарному плану воспитательной работы по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии» – https://chesu.ru/sveden/files/Kalendarnyy_plan_vospitatelynoy_raboty.pdf.

На кафедре «Туризм и индустрия гостеприимства» активно работает институт кураторства: кураторы Саидова Л.И., Хадисова К.В., Хумакиева Р.Р. и Кагерманова З.С. осуществляют воспитательную деятельность на высоком профессиональном уровне.

Воспитательная работа по кафедре «Туризм и индустрия гостеприимства» осуществляется по следующим направлениям:

– пропаганда здорового образа жизни и профилактика социально-негативных явлений в молодежной среде;

– спортивная и физкультурно-оздоровительная работа;

– развитие творческих способностей и организация досуга;

– духовно-нравственное воспитание;

– общественно-полезная деятельность.

Обучающиеся по направлениям подготовки 43.03.01 Сервис, приняли участие в региональных и межрегиональных Фестивали молодежной культуры «АРТ КВАДРАТ», праздник «День города» (5 октября), «День отмены КТО» (16 апреля), «День конституции Чеченской Республики» (23 марта), «День мира» (1 мая), «День России» (12 июня), День единства (4 ноября) и др.

Традиционными являются игры «КВН», «Что? Где? Когда?», встречи с представителями государственных и общественных организаций, известными деятелями культуры и искусства, с представителями Муфтията и др.

Активное участие обучающиеся принимают в общеуниверситетском смотре-конкурсе «Студенческая весна», в университетской спартакиаде, организуют и участвуют в интеллектуальных играх «Что? Где? Когда?», «Smart-Study» и др.

Совместно с Министерством Чеченской Республики по туризму принимали участие в организации гастрономического фестиваля черемши «ХОНК-ФЕСТ», обучающих семинаров в сфере отельного и ресторанного бизнеса.

Традиционно для обучающихся направлений подготовки 43.03.01 Сервис организуются встречи с представителями туристического и отельного бизнеса.

В целях профилактики потребления наркотиков приняты следующие меры:

– профилактическая работа по формированию у молодежи устойчиво-негативного отношения к употреблению психотропных веществ, алкоголя и табакокурения;

– координация действий с представителями МВД по Чеченской Республике, Министерством здравоохранения Чеченской Республики, Республиканским наркологическим диспансером, Министерством Чеченской Республики по делам молодежи, Духовным управлением мусульман.

Обучающиеся направлений подготовки 43.03.01 Сервис принимают активное участие в Спартакиаде «Здоровый образ жизни». В рамках Спартакиады проведены соревнования по 12 видам спорта: баскетбол, волейбол, мини-футбол, футбол, вольная борьба, дзюдо, настольный теннис, шашки, шахматы, армрестлинг, гиревой спорт, плавание; одержаны победы в плавании, вольной борьбе, армрестлинге.

В течение отчетного периода проведены круглые столы «Тенденции развития туристской сферы в Чеченской Республике», «Туризму – да! Терроризму – нет!», «Зеленая экономика – наше будущее!», «Славе – не меркнуть! Традициям – жить!» и др.

В процессе воспитательной работы используются различные формы и методы:

– индивидуальные беседы;

– обмен опытом студентов старших курсов с первокурсниками;

– встречи с родителями;

– организация посещения учреждений культуры г. Грозный.

На кафедре туризма и индустрии гостеприимства особое внимание уделяется профориентационной работе.

ППС кафедры «Туризм и индустрия гостеприимства» Л.И. Саидовой и Р.Р. Хумакиевой было организовано участие студентов специальности «Туризм» ГБПОУ «Грозненский технологический техникум сервиса имени Дадаева Мухади Дадаевича» в обучающем семинаре «Экспресс-курс для начинающего туриста» в рамках Дня открытых дверей на факультете географии и геоэкологии.

Старшим преподавателем Л.И. Саидовой было организовано участие студентов специальности «Туризм» ГБПОУ «Грозненский технологический техникум сервиса имени Дадаева Мухади Дадаевича» во Всероссийской акции «Географический диктант» проходивший на площадке Чеченского Государственного университета им. А.А. Кадырова.

Были проведены беседы со студентами 3-4 курсов с целью подготовки к поступлению в магистратуру по специальности «Туризм».

Обучающиеся направлений подготовки 43.03.02 Туризм активно участвуют в проведении университетской Олимпиады по географии для школьников Чеченской Республики.

Сотрудники и и.о. заведующий кафедрой ТиИГ приняла участие во Всероссийском проект «Билет в будущее» с реализацией профессиональных проб «Экскуровод».

Все сотрудники кафедры «Туризм и индустрия гостеприимства» после проведенного ими профориентационного мероприятия, согласно утвержденному графику, предоставляют, отчеты о проведённом мероприятии, фото и/или видеоматериалы.

7. Заключение и выводы

В целом, содержание и качество реализации ОПОП «Сервис на предприятиях гостиничной индустрии» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис соответствуют требованиям ФГОС ВО. По итогам самообследования ОПОП, реализуемых на кафедре «Туризм и индустрия гостеприимства» необходимо:

- ✓ устранить замечания по системе менеджмента качества;
- ✓ актуализировать методическое обеспечение дисциплин в разрезе реализуемой ОПОП;
- ✓ актуализировать публикационную активность НПР кафедры;
- ✓ необходимо активизировать грантовую работу;

- ✓ работу по выполнению х/д НИР и работу по представлению научных результатов в форме кандидатских диссертаций, тем самым способствовать повышению доли кандидатов наук среди ППС;
- ✓ привлекать НПР-практиков к проведению практических занятий у обучающихся очной и заочной форм обучения;
- ✓ использовать заявки от предприятий индустрии гостеприимства для определения тематики выпускных квалификационных работ.
- ✓ ввести практику оформления производственных заказов на проведение исследований и разработку новых гостиничных услуг, осуществляемых в рамках выпускных квалификационных работ.

Таким образом, деятельность кафедры туризма и индустрии гостеприимства можно признать удовлетворительной, но необходимо уделить внимание качеству подготовки обучающихся.