Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Саидов Заурбек Асланбекович
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.04.2022 13:16:13
Уникальный программный ключ:
2e8339f3ca5e6a5b4fb118ffa12d1bb5d1821f0ab

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет»

Утверждено на заседании Ученого совета ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»
от 31.10.2019, протокол № 10

Ректор ФГБОУ ВО «Чеченский государственный Университет»
З. А. Саидов

Политика обеспечения качества

Стандарт организации

	Должность	*Фамилия*	*Подпись*
Подготовил	Начальник УМУ	Мартынова М.А.	
Согласовал	Проректор по учебной работе	Ярычев Н.У.	
Согласовал	Начальник отдела правового обеспечения	Сербиев М.Н.	

г. Грозный

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Чеченский государственный университет»

1. Введение

1.1 Политика внутреннего обеспечения качества отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» (далее - Университет) по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества.

1.2 Политика является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с миссией и стратегическим планом развития Университета.

1.3 Политика внутреннего обеспечения качества является отправной точкой логически выстроенной и последовательной внутренней системы обеспечения качества Университета.

В основе построения внутренней системы оценки качества лежит процессный подход, который предполагает применение в Университете системы идентифицированных, взаимодействующих процессов и их менеджмент (планирование, обеспечение, управление и улучшение), направленный на получение желаемого результата. Процессный подход позволяет объединить все виды деятельности Университета в единую систему, обеспечить и улучшать качество, обеспечивать культуру качества на всех уровнях функционирования Университета.

1.4 Политика внутреннего обеспечения качества имеет следующие цели:

- ✓ определяет общую структуру внутренней системы обеспечения качества образования;
- ✓ способствует обеспечению и совершенствованию качества образования;
- ✓ поддерживает взаимное доверие и содействует признанию учебных результатов и мобильности обучающихся за рамками национальной системы образования;

- ✓ предоставляет информацию по обеспечению качества в образовательное пространство Российской Федерации и Европейское пространство высшего образования.

1.5 Политика внутреннего обеспечения качества Университета отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает, как национальный, так и внутривузовский контекст.

1.6 Политика реализуется посредством процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений Университета.

1.7 Политика и стратегический план развития Университета имеют официальный статус и доступны широкой общественности на сайте Университета www.chesu.ru .

1.8 Политика реализуется, контролируется и пересматривается в соответствии с изменяемыми требованиями.

1.9 Политика гарантии качества разработана в рамках Системы менеджмента качества Университета (ИСО 9001 :2015).

2 Цели, задачи и процедуры политики гарантии качества

2.1 Политика гарантии качества «ФГБОУ ВО «ЧГУ» направлена на:

- удовлетворение существующих и перспективных потребностей, ожиданий и требований обучающихся, работодателей, органов государственной власти и иных заинтересованных структур в отношении образовательных, научно-исследовательских и иных услуг и видов деятельности, оказываемых и осуществляемых Университетом;
- достижение уровня качества образовательных программ, удовлетворяющего потребностям рынка труда, современного общества и соответствующего лучшим мировым практикам;
- развитие культуры признания важности гарантии качества;

- оценку и постоянное улучшение качества подготовки выпускников всех уровней и форм обучения.

2.2 Задачи:

- обеспечение для каждого обучающегося возможности выбора направленности (профиля) образовательной программы с учетом возможностей дальнейшего профессионального, карьерного и личностного роста;
- более полное использование научного потенциала Университета для повышения качества подготовки выпускников, реализация на всех этапах принципа обучения через проведение научных исследований;
- подготовка научно-педагогических кадров, обладающих необходимыми универсальными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями и инновационным мышлением, обеспечивающих внедрение новых образовательных технологий и принципов организации учебного процесса, в том числе современных информационных и коммуникационных технологий;
- совершенствование организационной структуры Университета с целью повышения эффективности управления и обеспечения гарантий качества образования;
- реализация открытой информационной политики Университета;
- развитие у обучающихся компетенций в области создания и реализации социальных проектов и внедрения социальных инноваций, формирование ценностных ориентаций и устойчивой мотивации к получению новых знаний и культурному развитию.

3 Определения

3.1 Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия государственным общеобязательным стандартам образования, профессиональным стандартам и потребностям основных

3.2 заинтересованных лиц, а также степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

3.3 Обеспечение качества - процесс создания определенных условий и выделение необходимых ресурсов, обеспечивающих соответствие содержания образовательных программ, образовательных возможностей и средств установленным результатам и требуемому уровню качества. Внутренняя система обеспечения качества - это совокупность организационной структуры вуза, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образовательных программ и развития культуры ее непрерывного совершенствования.

3.4 Культура качества - это организационный порядок, включающий в себя основные принципы качества, которые разделяют все сотрудники вуза. Культура качества Университета предусматривает:

- формирование у сотрудников единого определения «качества образования» и единого взгляда на проблему качества образования;
- понимание каждым сотрудником, что значит, качество образования непосредственно для него и как добиваться высокого качества на своем рабочем месте;
- определение и понимание структурными подразделениями путей движения к высокому качеству; - четкое понимание того, что качеством можно управлять, и определение механизмов этого процесса.

3.5 Стейкхолдер - лицо (или группа лиц), заинтересованное в результатах деятельности Университета.

К внутренним стейкхолдерам относятся обучающиеся по образовательным программам высшего образования, профессорско-преподавательский состав и сотрудники.

К внешним стейкхолдерам относятся выпускники, работодатели, законодательные и исполнительные органы власти, родители.

4 Принципы обеспечения качества

4.1 Университет несет ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение.

4.2 Университет определяет следующие основные принципы обеспечения качества:

- ✓ Обеспечение качества соответствует разнообразию систем высшего образования, учебных заведений, образовательных программ и студентов.
- ✓ Соответствие деятельности Университета требованиям регуляторов, рекомендациям ESG и требованиям стандарта ИСО 90012015.
- ✓ Лидирующая роль руководства Университета заключается в обеспечении единства стратегии, политики и процедур, вовлечении всех сотрудников в деятельность по обеспечению и повышению качества, обеспечении необходимыми ресурсами.
- ✓ Учет потребностей и ожиданий внешних и внутренних стейкхолдеров, активное их вовлечение в деятельность по обеспечению и повышению качества образования.
- ✓ Обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся.
- ✓ Поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации.
- ✓ Четкое определение ответственности за процессы, качество и стандарты.
- ✓ Применение процессного подхода и принципов рискориентированного мышления.

- ✓ Принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации.
- ✓ Создание условий для непрерывного совершенствования системы обеспечения качества и развития культуры качества.
- ✓ Применение внешнего и внутреннего независимого контроля.
- ✓ Обеспечение регулярного пересмотра политик и стандартов обеспечения качества.
- ✓ Обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон.

4.3 Обеспечение и повышение качества применятся ко всем образовательным программам, реализуемым в Университете.

5 Ответственность за обеспечение качества

5.1 Обеспечение и повышение качества является общей ответственностью между руководством Университета, кафедрами и структурными подразделениями.

5.2 Ректор осуществляет общее руководство Университетом, обеспечивает реализацию в полном объеме образовательных программ, несет ответственность за соответствие деятельности Университета нормативным и законодательным требованиям.

5.3 Ученый совет Университета является коллегиальным органом управления Университета, определяющим концепцию развития вуза и принимающим решения по всем основополагающим вопросам организации всех видов деятельности вуза. Ученый совет отвечает за утверждение политики обеспечения качества, образовательных программ, процедур приема обучающихся и оценки результатов их обучения.

5.4 Проректор по учебной работе обеспечивает планирование, организацию и контроль учебной и учебно-методической работы

5.5 Университета. Проректор по учебной работе несет ответственность за разработку политики, стратегического плана развития, организацию и совершенствование образовательной деятельности, процедур разработки и мониторинга образовательных программ, обеспечение образовательного процесса учебно-методической литературой.

5.6 Проректор по стратегическому развитию и социальной работе осуществляет руководство воспитательной работой и социальной деятельностью Университета, несет ответственность за обеспечение качества социальных условий для обучающихся.

5.7 Проректор по научной работе осуществляет общее руководство научной деятельностью, несет ответственность за разработку политики, стратегического плана развития научной деятельности.

5.8 Проректор по информатизации и инновационной деятельности осуществляет общее руководство инновационной деятельностью, несет ответственность за разработку политики, стратегического плана развития по инновациям, информатизации и цифровизации деятельности Университета.

5.9 Проректор по инвестиционному развитию и управлению имуществом осуществляет руководство хозяйственной деятельностью Университета и несет ответственность за состояние инфраструктуры Университета, создание здоровых и безопасных условий для сотрудников и обучающихся.

5.10 Учебно-методическое управление несет ответственность за обеспечение системного подхода к разработке, утверждению, мониторингу и оценке образовательных программ, за актуализацию внутренних нормативных документов по образовательной деятельности, своевременное утверждение учебной документации, за разработку, внедрение и реализацию внутренней системы качества образования, за организацию внутривузовских аудитов по процессам и по структурным подразделениям с целью выявления несоответствий, за разработку корректирующих мероприятий по результатам внешних/внутренних аудитов.

5.11 Управление по научно-исследовательской деятельности несет ответственность за обеспечение системного подхода к организации научно-исследовательской работы Университета, обеспечивает мониторинг результатов научной деятельности и устойчивую связь между научными исследованиями, инновациями, преподаванием и обучением.

5.12 Декан осуществляет планирование и организацию учебной работы, профоориентационной работы. Декан несет ответственность за документирование достижений обучающихся, определение рейтинга обучающихся.

5.13 Заведующий кафедрой осуществляет планирование и организацию учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы профессорско-преподавательского состава. Заведующий кафедрой несет ответственность за разработку, мониторинг и совершенствование конкретных образовательных программ.

5.14 Профессорско-преподавательский состав несет ответственность за качество преподавательской деятельности, учебно-методической документации, соответствие учебного процесса целям и учебным результатам соответствующих образовательных программ.

5.15 Приемная комиссия обеспечивает прием документов и организацию условий для поступления абитуриентов в Университет. Приемная комиссия несет ответственность за прозрачность и соблюдение правил приема абитуриентов.

5.16 Управление информатизации создает условия для внедрения информационных технологий в образовательный процесс. Обеспечивает информирование стейкхолдеров и широкой общественности о деятельности Университета и реализации образовательных программ путем обновления официального сайта Университета.

5.17 Библиотека отвечает за обеспеченность образовательного процесса учебной, учебно- методической и научной литературой.

5.18 Руководители всех структурных подразделений несут ответственность за обеспечение соответствия деятельности подразделений определенным целям, задачам и функциям.

Детальная ответственность за обеспечение и повышение качества распределена согласно Положениям о структурных подразделениях и должностных инструкциях.

	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чеченский государственный университет»

Места хранения локального нормативного акта

Оригинал документа на бумажном носителе	Учебно-методическое управление
Контрольный экземпляр документа № 1	Общий отдел
Оригинал документа в электронном виде в формате word	Учебно-методическое управление
Копия документа в электронном виде в формате pdf	Учебно-методическое управление
	Официальный сайт Университета по адресу www.chesu.ru