Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Саидов Заурбек Асланбекович
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.04.2022 12:12:24
Уникальный программный ключ:
2e8339f3ca5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f0ab

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ГЕОГРАФИИ И ГЕОЭКОЛОГИИ
Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки (специальности)	Туризм
Код направления подготовки (специальности)	43.03.02
Профиль подготовки	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	очная, заочная

Грозный, 2020

Дашкова, Е.В. Программа государственной итоговой аттестации / состав. кандидат философских наук, доцент Е.В. Дашкова, кандидат философских наук, доцент П. Н. Мирошниченко. – Грозный: ФГБОУ «Чеченский государственный университет», 2020. – 39 с.

Программа государственной итоговой аттестации рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Туризм и индустрия гостеприимства», рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол №1 от 1 сентября 2020 г.), составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», уровень высшего образования – бакалавриат, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1463, с учетом профиля «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© Е. В. Дашкова, П. Н. Мирошниченко (авторы), 2020
© ФГБОУ «Чеченский государственный университет», 2020

Содержание

1.	Общие положения	4
2.	Цели и задачи государственной итоговой аттестации	5
3.	Перечень компетенций, проверяемых государственной итоговой аттестацией, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
4.	Место государственной итоговой аттестации в структуре образовательной программы	6
5.	Содержание государственной итоговой аттестации	7
6.	Государственный экзамен	7
7.	Требования к выпускной квалификационной работе и порядку её выполнения	21
8.	Фонд оценочных средств для ВКР	27
	Библиографический список	38
	Приложение А. Форма титульного листа выпускной квалификационной работы	39

1. Общие положения

Согласно Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» «итоговая аттестация, завершающая освоение имеющих государственную аккредитацию основных образовательных программ, является государственной итоговой аттестацией. Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта …» [1].

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденного приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636 (с последующими изменениями) устанавливает, что «конкретные формы проведения государственной итоговой аттестации устанавливаются организациями самостоятельно в соответствии с требованиями, установленными стандартами ...» [2]. Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата) «в Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, а также подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (если организация включила государственный экзамен в состав государственной итоговой аттестации)» [3, с.12].

Порядок проведения государственной итоговой аттестации в ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» установлен «Положением о государственной итоговой аттестации выпускников ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», принятое решением Ученого совета университета 28 января 2016 г. и утвержденное ректором 1 февраля 2016 г. Согласно данному положению «государственный экзамен проводится по одной или нескольким дисциплинам и (или) модулям образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников. Государственный экзамен проводится устно или письменно. Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности» [4].

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования.

Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится государственной экзаменационной комиссией, утверждаемой распорядительным актом ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет».

Государственный экзамен проводится до защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимися работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Результаты сдачи государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании образца, установленного Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

2. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация – это аттестация, завершающая освоение образовательной программе «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Цель государственной итоговой аттестации – определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы 43.03.02 Туризм (профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг») требованиям федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015 № 1463.

Цель государственной итоговой аттестации достигается путем решения следующих задач:

– определение степени готовности выпускника к решению профессиональных задач в следующих видах профессиональной деятельности: научно-исследовательская и производственно-технологическая;

– определение степени овладения выпускником общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата.

3. Перечень компетенций, проверяемых государственной итоговой аттестацией, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В процессе государственной аттестации проверяется сформированность следующих компетенций:

ОК-1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

ОК-2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

ОК-3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию;

ОК-6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;

ОК-7 способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;

ОК-8 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;

ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта;

ОПК-2 способность к разработке туристского продукта;

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов;

ПК-6 способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности;

ПК-7 способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг;

ПК-8 готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме;

ПК-9 готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов;

ПК-10 готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий;

ПК-11 способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий.

4. Место государственной итоговой аттестации в структуре образовательной программы

Государственная итоговая аттестация входит в базовую часть рабочего учебного плана по направлению подготовки 43.02.02 Туризм. Осуществляется 8 семестре. Объем – 216 часов / 6 з.е.

5. Содержание государственной итоговой аттестации.

Государственная итоговая аттестация обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм включает подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена, защиту выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты выпускной квалификационной работы.

Структура государственной итоговой аттестации

1. Подготовка к сдаче государственного экзамена.
2. Сдача государственного экзамена.
3. Подготовка к защите выпускной квалификационной работы.
4. Защита выпускной квалификационной работы.

Виды учебной работы	***Формы обучения***	
	очная	***заочная***
Общая трудоемкость: часы зачетные единицы	216 / 6	216 / 6
Контактная работа с преподавателем:		
Консультации	2	2
Государственный экзамен	36	36
Индивидуальные консультации по ВКР	20	20
Итоговая аттестация: защита выпускной квалификационной работы	9	9
Самостоятельная работа	149	149

Часы, выделенные на промежуточную аттестацию в графе «контроль» РУП включают в себя: контактную аудиторную работу (её объем устанавливается приказом «О нормативах расчета объема годовой нагрузки профессорско-преподавательского состава по программам ВО») и самостоятельную работу.

6.Государственный экзамен

Государственный экзамен по направлению подготовки 43.03.02 Туризм является междисциплинарным и включает вопросы дисциплин, формирующих следующие компетенции:

ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта;

ОПК-2 способность к разработке туристского продукта;

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов;

ПК-6 способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности;

ПК-7 способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг;

ПК-8 готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме;

ПК-9 готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов;

ПК-10 готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий;

ПК-11 способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий.

Дисциплина «Сервисная деятельность»

1. Услуга: основные понятия, классификация, нормативное обеспечение.
2. Туристские услуги: определение, видовое разнообразие, нормативное обеспечение.
3. Организация обслуживания потребителей: контактная зона, формы обслуживания, новые виды услуг.

Литература:

1. Руденко, Л. Л. Сервисная деятельность : учебное пособие / Л. Л. Руденко. – 3-е изд. – М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. – 207 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/99368.html.
2. Мальшина, Н. А. Сервисология: потребности человека : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина, Н. И. Ермакова. – 2-е изд. – М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 144 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/83145.html
3. Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. – 3-е изд. – М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. – 139 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/102278.html
4. ГОСТ Р 50646-2012 Услуги населению. Термины и определения / Федеральное агентство по техническому регулировании и метрологии. – М. : Стандартинформ, 2014. – 8 (III) с.

Дисциплина «Технология и организация анимационных услуг»

1. Анимационные услуги: понятие и сущность.
2. Типы и виды туристской анимации.
3. Особенности и значение гостиничной анимации.
4. Технология разработки анимационной программы.
5. Классификация туристов по отношению к досугу. Особенности предоставления анимационных услуг различным категориям туристов.

Литература:

1. Кулагина, Е. В. Технологии рекреации и анимации : учебное пособие / Е. В. Кулагина, Ю. В. Сливкова. – Омск : Омский государственный технический университет, 2017. – 96 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/78483.html

2. Приезжева, Е. М. Анимационный менеджмент в туризме: учебное пособие/ Е. М. Приезжева. – М.: Советский спорт, 2014. – 240 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/40767.
3. Веселова, Н. Ю. Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 1 : учебное пособие / Н. Ю. Веселова. – Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007. – 86 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL :: http://www.iprbookshop.ru/9582.
4. Веселова, Н. Ю. Организация социально-культурного досуга и управление анимацией в туризме. Часть 2 : учебное пособие / Н. Ю. Веселова– Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007. – 76 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL :: http://www.iprbookshop.ru/9583.
5. Журавлева, М. М. Анимация в рекреации и туристской деятельности : курс лекций / М. М. Журавлева. – Иркутск: Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, 2011. – 159 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/15682.
6. Гальперина, Т. И. Режиссура культурно-досуговых программ в работе менеджера туристской анимации : учебно-практическое пособие / Т. И. Гальперина. – М.: Советский спорт, 2008. – 294 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/40799.

Дисциплина «Технология и организация экскурсионных услуг»

1. Понятие услуги «экскурсия». Экскурсия как вид деятельности и форма общения.
2. Классификация экскурсий как основа экскурсионной деятельности.
3. Технология разработки новой экскурсии.
4. Профессия «экскурсовод»: должностные обязанности и требования к подготовке.
5. Нормативно-правовые документы, регламентирующие экскурсионную деятельность в Российской Федерации.

Литература:

1. Сулейманова, Г. В. Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие / Г. В. Сулейманова. – Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. – 251 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL :http://www.iprbookshop.ru/62313.html
2. Седова, Н. А. Экскурсионный менеджмент : учебное пособие/ Н. А. Седова, Л. О. Штриплинг. – Омск: Омский государственный институт сервиса, 2012. – 64 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/12708.
3. Седова, Н. А. Профессиональное мастерство экскурсовода : учебное пособие / Н. А. Седова. – Омск: Омский государственный институт сервиса, 2013. – 50 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/26690.
4. Курило, Л. В. Основы экскурсионной деятельности : учебное пособие / Л. В. Курило, Е. В. Смирнова. – М.: Российская международная академия туризма,

Советский спорт, 2012. – 208 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/14290.

5. Журавлева, М. М. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : курс лекций / М. М. Журавлева, Е. А. Шиш. – Иркутск: Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, 2011. – 123 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/15686.

Дисциплина «Организация туристской деятельности»

1. Туроператорская деятельность: понятие и сущность.
2. Турагентская деятельность: понятие и сущность.
3. Федеральный закон №132-ФЗ от 24.11.1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»: структура и задачи.
4. Схемы взаимодействия между туроператором и турагентом. Агентский договор.
5. Правила реализации туристского продукта в Российской Федерации. Договор о реализации туристского продукта.
6. Туристское предприятие: понятие, виды, основные направления деятельности.

Литература:

1. Захарова, Н. А. Государственная политика и законодательство в сфере туристской и гостиничной деятельности : учебное пособие / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 182 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/93538.html

2. Веселова, Н. Ю. Организация туристской деятельности : учебное пособие для бакалавров / Н. Ю. Веселова. – М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 255 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/57114.html.

3. Валеева, Е. О. Организация туристской индустрии : учебное пособие / Е. О. Валеева. – Саратов: Вузовское образование, 2015. – 242 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/31939.html.

4. Дурович, А. П. Организация туризма : учебное пособие / А. П. Дурович. – Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2020. – 296 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/100351.html.

5. Пяткова, С. Г. Основы туризма : учебно-методическое пособие / С. Г. Пяткова. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 151 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/ 83810.html.

6. Малыгина, М. В. Технология организации турагентской и туроператорской деятельности : учебное пособие / М. В. Малыгина. – Омск : Издательский центр КАН, 2017. – 136 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/95633.html.

7. Сухов, Р. И. Организация туристской деятельности : учебник / Р. И. Сухов. – Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2016. –

267 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/78686.htm.

Дисциплина «Инновационные технологии в туристской индустрии»

1. Понятие и виды инноваций.
2. Содержание инновационных процессов в туристской индустрии.
3. Понятие и функции инновационного менеджмента.
4. Инновационное развитие туризма на принципах устойчивого развития.

Литература:

1. Новиков, В. С. Инновации в туризме : учебно-методическое пособие/ В. С. Новиков. – М.: ИЦ «Академия», 2017. – 208 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/12365.
2. Стрелкова, Л. В. Экономика и организация инноваций. Теория и практика : учебное пособие для студентов вузов / Л. В. Стрелкова, Ю. А. Макушева. – 2-е изд. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 235 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/52670.html.
3. Формирование моделей устойчивого развития туризма на региональном уровне : монография / В.Г. Гуляев [и др.]. – М. : Российская международная академия туризма, Логос, 2016. – 408 с. – // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/51878.html.
4. Мирошниченко, П.Н. Устойчивое развитие туризма: состояние и проблемы / П. Н. Мирошниченко, У. Т. Гайрабеков, Е. В. Дашкова // Материалы 6 ежегодной итоговой конференции профессорско-преподавательского состава Чеченского государственного университета. Грозный : Изд-во ЧГУ, 2017. – С. 141-146.
5. Мирошниченко, П.Н. Туризм и устойчивое развитие горных территорий: история и современные проблемы / П. Н. Мирошниченко // Известия Чеченского государственного университета. – 2019. – № 1 (13). – С. 73-77.

Дисциплина «Музейный сервис в туризме»

1. Виды, функции и основные направления деятельности современных музеев.
2. Взаимодействие музеев с туристскими предприятиями.
3. Роль музеев в развитии культурного туризма.

Литература:

1. Дашкова, Е. В. Музееведение : учебное пособие / Е. В. Дашкова, Е. Б. Ивушкина. – Шахты: ГОУ ВПО «ЮРГУЭС», 2009. – 197 с. Рекомендовано УМО учебных заведений РФ по образованию в области сервиса и туризма Минобрнауки России.
2. Именнова, Л. С. Музейная дестинация в системе культурного туризма. Социокультурный анализ: монография / Л. С. Именнова. – М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2011. – 228 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/ 51875.html.
3. Мийманбаева, Ф. Н. Мировые музеи : учебное пособие / Ф. Н. Мийманбаева – Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2012. – 362 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/61192.html.

Дисциплина «Основы туроперейтинга»

1. Организация туроператорской деятельности: виды туроператоров, основные направления деятельности, финансовое обеспечение.
2. Туристский продукт как объект туристской деятельности. Классификация туристских продуктов.
3.Схемы взаимодействия туроператора со средствами размещения.
4. Схемы взаимодействия туроператора с транспортными предприятиями.
5. Схемы взаимодействия туроператора с предприятиями питания.

Литература:

1. Туристская деятельность: учебное пособие для вузов / под общей редакцией Т.В. Шевцовой. – Шахты: ФГБОУ ВПО «ЮРГУЭС», 2012.
2. Валеева, Е. О. Современные технологии организации туристской деятельности : учебное пособие / Е. О. Валеева. – СПб.: Троицкий мост, 2015. – 194 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/40895.html.
3. Веселова, Н. Ю. Организация туристской деятельности : учебное пособие для бакалавров / Н. Ю. Веселова. – М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 255 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/57114.html.
4. Валеева, Е. О. Организация туристской индустрии : учебное пособие / Е. О. Валеева. – Саратов: Вузовское образование, 2015. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/31939.html.

Дисциплина «Организация безопасности в туризме и гостеприимстве»

1. Безопасность в туризме: понятие, содержание, нормативное регулирование.
2. Угрозы безопасности туристов: источники опасности, риски и способы их снижения.
3. Меры обеспечения безопасности в туризме.

Литература:

1. Захарова, Н. А. Обеспечение безопасности в туризме : учебное пособие / Н. А. Захаров
2. а. – М. : Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 165 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/93541.html.
3. Рубис, Л. Г. Безопасность в спортивном туризме : учебное пособие / Л. Г. Рубис, Т. Ю. Тарасеня. – Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 194 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/86333.html.
4. Организация детско-юношеского и молодёжного туризма : учебное пособие / И. Е. Карасев, Е. В. Кулагина, О. В. Лукина, Б. К. Смагулов. – Омск : Омский государственный технический университет, 2017. – 92 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL: http://www.iprbookshop.ru/78448.html.
5. Безопасность в туризме : учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. – Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2020. – 118 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/95385.html.

6. ГОСТ Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов / Федеральное агентство по техническому регулировании и метрологии. – М. : Стандартинформ, 2010. – 10 (II) с.

Дисциплина «Основы прогнозирования в туризме и гостеприимстве»

1. Современные тенденции и перспективы развития туризма в мире.
2. Прогнозы развития международного туризма ЮНВТО.
3. Программно-целевой подход в развитии российского туризма.
4. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года: цели и целевые показатели.
5. Стратегия развития туризма на территории Северо-Кавказского федерального округа до 2035 года: перспективные виды туризма.

Литература:

1. Дурович, А. П. Организация туризма : учебное пособие / А. П. Дурович. – Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2020. – 296 с. – ISBN 978-985-7234-10-3. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL: http://www.iprbookshop.ru/100351.html
2. Стёпочкина, Е.А. Планирование и прогнозирование в условиях рынка [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. А. Стёпочкина. – Саратов: Вузовское образование, 2015. – 152 с. 2227-8397. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29290.html. ЭБС «IPRbooks».
3. Холодилина, Ю. Е. Международный туризм в странах Европейского союза и Америки : учебное пособие / Ю. Е. Холодилина. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 133 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/61371.
4. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 г. № 2129-р Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года / Информационный ресурс сайта Правительства РФ. – URL : http://static.government.ru/media/files/FjJ74rYOaVA4yzPAshEulYxmWSpB4lrM.pdf
5. Распоряжение Правительства РФ от 07.03.2019 г. № 369-р Об утверждении Стратегии развития туризма в Северо-Кавказском федеральном округе до 2035 года / Информационный ресурс сайта Правительства РФ. – URL : http://static.government.ru/media/files/baFg52ofzt88S0GnFEQTWV4fiVjrvoyz.pdf.

Дисциплина «Туристское ресурсоведение»

1. Туристско-рекреационное ресурсоведение: понятие, классификация ресурсов.
2. Природные ресурсы: понятие, характеристика, оценка, возможности использования в туризме.
3. Культурно-исторические ресурсы: понятие, характеристика, возможности использования в туризме.
4. Туристское районирование территории России. Краткая характеристика туристских регионов.
5. Лечебно-оздоровительный туризм: основные типы курортов. Направления лечебно-оздоровительного туризма в России.
6. Туристские ресурсы Чеченской Республики: характеристика и перспективы использования.

Литература:

1. Мальшина, Н. А. Курортно-рекреационные ресурсы : учебное пособие / Н. А. Мальшина. – 2-е изд. – Саратов : Вузовское образование, 2019. – 100 c. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/79762.html
2. Челноков, А. А. Рекреационные ресурсы: учебное пособие / А. А. Челноков, Л. Ф. Ющенко, А. Ф. Мирончик. – Минск : Вышэйшая школа, 2017. – 448 c. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/90821.html
3. Гольм, Д. О. Туристские регионы России : учебное пособие / Д. О. Гольм. – СПб : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2017. – 131 c. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/102483.html.
4. Чибилёва, В. П. Рекреационная география : учебное пособие / В. П. Чибилёва, И. Ю. Филимонова. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, Институт степи Уральского отделения // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL: http://www.iprbookshop.ru/54155.html.
5. Губа, Д. В. Лечебно-оздоровительный туризм: курорты и сервис: учебник / Д. В. Губа, Ю. С. Воронов. – М. : Издательство «Спорт», 2020. – 240 c. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/ 88517.html

Дисциплина «Организация гостиничной деятельности»

1.Средства размещения: основные понятия, функциональное назначение и видовое разнообразие.
2. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.
3. Классификации гостиниц в Российской Федерации.
4. Характеристика услуг в средствах размещения: основные и дополнительные. Технологии обслуживания гостя.
5. Организационно-управленческая структура гостиниц и иных средств размещения.

Литература:

1. Захарова, Н. А. Основы гостиничного дела : учебное пособие / Н. А. Захарова. – М. : Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 297 c. . // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/93543.html.
2. Руденко, Л. Л. Технологии гостиничной деятельности : учебное пособие / Л. Л. Руденко, Н. П. Овчаренко, А. Б. Косолапов. – М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 176 c. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/57230.html
3. Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности. Теория и практика : учебник / Т. Л. Тимохина. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 336 с. – Серия : Бакалавр. Прикладной курс.
4. Ляпина, И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания: учебник / И. Ю. Ляпина , ред. канд. пед. наук А. Ю. Лапина. – 2-е изд., стер. – М.: Академия, 2007. – 208 с.

5. Иванилова, С. В. Экономика гостиничного предприятия : учебное пособие для бакалавров / С.В. Иванилова. – М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. – 216 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/93543.html.
6. Лихолетов, В. В. Основы проектирования гостиничных комплексов и предприятий общественного питания : учебное пособие / В. В. Лихолетов. – СПб. : Интермедия, 2012. – 220 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/30208.html

Дисциплина «Технология разработки туристского маршрута»

1. Туристский маршрут: понятие, классификация, принципы организации.
2. ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» как нормативный документ разработки туристских маршрутов.
3. Технология разработки туристского маршрута.
4. Технологические документы как результат разработки туристского маршрута.
5. Функции руководителя группы на туристском маршруте.

Литература:

Ильина, Е. Н. Туроперейтинг. Организация деятельности: учебник / Е. Н. Ильина. – М.: Финансы и статистика, 2014. – с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL: http://www.iprbookshop.ru/18850
2. Веселова, Н. Ю. Организация туристской деятельности : учебное пособие для бакалавров / Н. Ю. Веселова. – М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 255 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/57114.
3. Веткин, В. А. Технология создания турпродукта. Пакетные туры : учебно-методическое пособие / В. А. Веткин, В. Е. Винтайкина. – М.: Финансы и статистика, 2013. – 240 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/18848.
4. Куприна, Л. Е. Технология разработки туристских маршрутов : учебное пособие / Л. Е. Куприна. – Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 155 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/83280.html.
5. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг / Федеральное агентство по техническому регулировании и метрологии. – М. : Стандартинформ, 2011. – 16 (III) с.

Дисциплина «Основы туристско-рекреационного проектирования»

1. Туристско-рекреационное проектирование: основные дефиниции. Туристская деятельность как объект проектирования.
2. Проектирование туристского похода: технология, документационное обеспечение, обеспечение безопасности.
3. Проектирование туристского путешествия: технология, документационное обеспечение, обеспечение безопасности.
4. Проектирование услуги «экскурсия»: технология, документационное обеспечение, обеспечение безопасности.

Литература:

1. Веткин, В. А. Технология создания турпродукта. Пакетные туры : учебно-методическое пособие / В. А. Веткин, В. Е. Винтайкина. – М.: Финансы и статистика, 2013. – 240 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/18848.
2. Куприна, Л. Е. Технология разработки туристских маршрутов : учебное пособие / Л. Е. Куприна. – Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. – 155 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/ 83280.html.
3. Сулейманова, Г. В. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие / Г. В. Сулейманова. – Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. – 251 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/62313.html.
4. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2020.– 257 с.

Дисциплина «Выставочные технологии в туризме»

1. Назначение туристских выставок, из роль в современном обществе и в профессиональной сфере деятельности.
2. Классификация выставочных мероприятий.
3. Основные этапы участия турфирмы в специализированной выставке.
4. Персонал на выставке: состав и должностные обязанности.

Литература:

1. Основы выставочно-ярмарочной деятельности : учебное пособие для вузов / Л. Е. Стровский [и др.]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 288 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/52626.
2. Петелин, В. Г. Основы менеджмента выставочной деятельности : учебник для студентов вузов / В. Г. Петелин – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 447 с. – // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/34489.
3. Клименко, Л. В. Маркетинг в сфере услуг : учебное пособие / Л. В. Клименко. – Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. – 110 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/95785.html.
4. Докашенко, Л. В. Экономика и организация конгрессно-выставочной деятельности : учебное пособие/ Л. В. Докашенко– Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. – 164 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/54176.
5. Дашкова, Е. В. Экспозиционная и выставочная работа: учебно-методическое пособие / Е. В. Дашкова, О. В. Елисеева. – Шахты: ФГБОУ ВПО «ЮРГУЭС», 2011.

Дисциплина «Стандарты обслуживания в туризме и гостеприимстве»

1. Стандарты обслуживания для персонала: назначение и виды.
2. Порядок разработки стандартов обслуживания.
3. Стандарт внешнего вида сотрудника.

4. Стандарт телефонного этикета.

Литература:

1. Безрукова, Н. Л. Технологии обслуживания в гостиничном предприятии : учебно-методическое пособие / Н. Л. Безрукова. – М. : Московский педагогический государственный университет, 2018. – 192 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/97791.html.
2. Веселова, Н. Ю. Технология и организация сопровождения туристов : учебное пособие / Н. Ю. Веселова, Н. В. Иванова, Н. А. Мальшина. – Саратов : Профобразование, 2018. – 61 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/74506.html.
3. Овчаренко, Н. П Организация гостиничного дела : учебное пособие для бакалавров / Н. П Овчаренко, Л. Л. Руденко, И. В. Барашок. – М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 204 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL: http://www.iprbookshop.ru/75213.html.

Дисциплина «Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья»

1. Основные требования к туристским и экскурсионным услугам для людей с ограниченными возможностями здоровья.
2. Правовое обеспечение социального туризма в Российской Федерации.
3. Требования к средствам размещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4. Транспортное обеспечение социального туризма.
5. Социальный туризм: понятие, сущность, видовое разнообразие, специфика организации.

Литература:

1. Конанова, Е. И. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта : учебное пособие / Е. И. Конанова. – Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. – 128 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/95778.html.
2. Организация медицинского, лечебного и спа-туризма : учебное пособие / А. С. Соколов, Н. П. Манько, Т. В. Рассохина, В. Г. Гуляев ; под редакцией А. С. Соколова. – М. : Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2019. – 288 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/88891.html.

Дисциплина «Туристские формальности»

1. Туристские формальности: понятие, классификация, основные нормативные документы.
2. Визовые формальности: понятие, виды виз, правила получения виз, визовый режим при въезде в Российскую Федерацию и при выезде из Российской Федерации.
3. Таможенные формальности: понятие, виды, порядок и условия перемещения через таможенные границы, таможенное декларирование, товары, запрещенные для ввоза и вывоза.
4. Медико-санитарные формальности: понятие, правовое регулирование, основные требования.

5. Валютные формальности: понятие, общие условия правового регулирования, таможенное декларирование.

Литература:

1. Захарова, Н. А. Туристские формальности : учебное пособие / Н. А. Захарова. – М. : Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 220 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/93553.html.
2. Захарова, Н. А. Соблюдение туристских формальностей : учебное пособие / Н. А. Захарова. – Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 219 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/93548.html.

Дисциплина «Информационные технологии в туризме и гостеприимстве»

1. Виды организации информационной деятельности туроператоров и турагентов: туристские web-сайты, электронная дистрибуция и коммерция туристских услуг.
2. Информационные технологии в туроперейтинге: автоматизация офиса турфирмы, системы бронирования и резервирования услуг.
3. Комплексные системы автоматизации деятельности туристской фирмы: программные комплексы «Мастер-тур», «САМО-Тур», «Сам себе тур», «Туроператор», «Тур1», «1 С-Рарус: Турагентство».

Литература:

1.Воронцова, А. В. Информационное обеспечение туроператорских и турагентских услуг : учебное пособие / А. В. Воронцова. – 2-е изд. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. – 131 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/102425.html.
2. Есаулова, С. П. Информационные технологии в туристической индустрии : учебное пособие / С. П. Есаулова. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 152 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/80359.html.

Дисциплина «Транспортное обслуживание туристов»

1. Особенности организации перевозки туристов на воздушном транспорте.
2. Особенности организации перевозки туристов на железнодорожном транспорте.
3. Особенности организации перевозки туристов на автомобильном транспорте

Литература:

1. Бочкарева, Н. А. Обслуживание пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования : учебник / Н. А. Бочкарева. – Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. – 300 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/98582.html.
2. Павлищева, Н. А. Основы железнодорожных пассажирских перевозок : учебное пособие / Н. А. Павлищева. – Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. – 254 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/98586.html.
3. Абдель Вахед, Э. А. М. Транспортное обеспечение в туризме : учебное пособие / Э. А. М. Абдель Вахед, Р. Г. Мударисов. – Казань : Казанский

национальный исследовательский технологический университет, 2018. – 120 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/100647.html.
4. Прохоров, В. Ю. Экология транспорта : учебное пособие / В. Ю. Прохоров, Д. В. Акинин, Н. В. Гренц. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 69 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/83283.html

Дисциплина «Технологии продвижения и реализации туристского продукта»

1. Порядок реализации туристского продукта в Российской Федерации и его документационное обеспечение.
2. Стратегии продаж в туризме: стратегия следования за потенциальным потребителем, стратегия заманивания, альтернативные стратегии продаж.
3. Презентация туристского продукта как инструмент продаж.
4. Инструменты продвижения туристского продукта на рынок.
5. Реклама в туризме: сущность, классификация, формы.

Литература:

1. Жданова, Т. С. Технология продаж и продвижения турпродукта : учебное пособие / Т. С. Жданова, В. О.Корионова. – Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 98 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/83347.html
2. Лисевич, А. В. Маркетинговые технологии в туризме : учебное пособие для СПО / А. В. Лисевич, Е. В. Лунтова, М. А. Джалая. – Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 68 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/86302.html.
3. Жданова, Т. С. Технологии продаж : учебное пособие для бакалавров / Т. С. Жданова. – 2-е изд. – М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2020. – 183 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL: http://www.iprbookshop.ru/90239.

Дисциплина «Организация экологического туризма»

1. Экологический туризм: понятие, виды, организация.
2. Экологические тропы: понятие, разновидности, оборудование.
3. Экологический туризм: зарубежный и отечественный опыт организации.
4. Сельский туризм: понятие, виды, опыт организации.

Литература:

1. Малыгина, Н. В. Экологический туризм : учебник / Н. В. Малыгина. – Москва : Прометей, 2019. – 162 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/94582.html
2. Экологический туризм : учебник / Г. А. Кулманова, О. Беркинбай, Х. Абеуов, М. Т. Акоев ; под редакцией О. Беркинбай. – Алматы : Нур-Принт, 2013. – 422 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/67178.html.
3. Бессараб, Д. А. Экологический туризм в зарубежной Европе : пособие для студентов вузов / Д. А. Бессараб, Л. В. Штефан, И. Н. Бессараб. – Минск : ТетраСистемс, Тетралит, 2013. – 304 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/28294.html.

4. Шмыткова, А. В. Сельский туризм : учебное пособие / А. В. Шмыткова. – Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. – 116 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/95820.html.

Дисциплина «Методы мониторинга рынка туристских услуг»

1. Рынок туристских услуг: субъекты и функции.
2. Статистические методы мониторинга рынка туристских услуг.

Литература:

Туристская деятельность: учебное пособие для вузов / под общей редакцией Т.В. Шевцовой. – Шахты: ФГБОУ ВПО «ЮРГУЭС», 2012.

Статистика туризма : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» / сост. Н. М. Трусова. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. – 129 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/76345.html.

Дисциплина «Методы научных исследований в туризме»

1. Проблема генезиса науки: дилемма экстернализма и интернализма.
2. Исторические типы научной рациональности: классический, неклассический и постнеклассический.
3. Типология научных исследований.
4. Отчет о научно-исследовательской работе: основные составляющие.
5. Основные направления диссертационных исследований в туризме.
6. Проблема дисциплинарного статуса научных исследований туризма.

Литература:

5. Рузавин, Г. И. Методология научного познания : учебное пособие / Г. И. Рузавин. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 287 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/15399.html.
6. Мальшина Н.А. История и методология науки туристской индустрии : учебное пособие / Мальшина Н.А.– Саратов: Вузовское образование, 2019. – 81 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/79757.html.
7. Современная наука в теории и практике. Часть VII : монография / Е. А. Ларина, Т. Г. Маглинова, В. В. Пучкова, Ю. В. Слива-Щерба ; под редакцией М. Л. Вартановой. – М. : Перо, Центр научной мысли, 2019. – 88 с. // Электронно-библиотечная система IPRBOOKS. – URL : http://www.iprbookshop.ru/97403.html.
8. Мирошниченко, П. Н. О дисциплинарном статусе научных исследований туризма / П. Н. Мирошниченко // Гуманитарные и социальные науки. – 2014. – № 2. – С.227-230.
9. Мирошниченко, П. Н. Основные направления диссертационных исследований сферы туризма / П. Н. Мирошниченко // Социально-гуманитарные проблемы современности: сборник научных трудов / под. ред. А.П. Германовича. – Шахты: Издательство ЮРГУЭС, 2007. – С.123-128.
10. ГОСТ 7.32-2017. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и

правила оформления. – Введен в действие Приказом Росстандарта от 24.10.2017 № 1494-ст. – М. : Стандартинформ, 2018. – 28 (V) с.

Государственный экзамен по направлению подготовки 43.03.02 Туризм проводится в устной форме. Вопросы к государственному экзамену подготавливаются ППС кафедры туризма и индустрии гостеприимства в соответствие с учебным планом по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Экзаменационные билеты являются составной частью фонда оценочных средств государственной итоговой аттестации. Экзаменационный билет содержит 3 контрольных вопроса для оценки теоретических знаний обучающихся.

Критерии оценки устного ответа:

Оценка «отлично»	материал излагается обучающимся правильно, последовательно, грамотно и логически стройно; обучающийся демонстрирует глубокое и системное знание материала, свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, профессиональной терминологией. Обучающийся не затрудняется с ответом, соблюдает культуру речи.
Оценка «хорошо»	обучающийся твердо знает материал, демонстрирует знание основных положений, грамотно и по существу излагает его, но при ответе на вопрос допускает несущественные неточности.
Оценка «удовлетворительно»	обучающийся демонстрирует знание только основного материала, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала, показывает отсутствие должной связи между анализом, аргументацией и выводами.
Оценка «неудовлетворительно»	Обучающийся не отвечает на поставленные вопросы, не использует научно-понятийный аппарат и профессиональную терминологию, нарушает установленную процедуру экзамена.

7. Требования к выпускной квалификационной работе и порядку ее выполнения

7.1 Общие положения

Выпускная квалификационная работа – индивидуальная работа обучающегося. Работа должна быть посвящена решению конкретных задач и соответствовать современному уровню развития туристской индустрии.

К государственным аттестационным испытаниям, входящим в состав государственной итоговой аттестации, допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план ОП или утвержденный в установленном порядке индивидуальный учебный план.

Тему выпускной квалификационной работы обучающийся выбирает из числа предлагаемых выпускающей кафедрой и ведущими предприятиями туристской индустрии, по согласованию с руководителем. Обучающемуся предоставляется право предложить свою тему выпускной квалификационной работы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

Обучающиеся, направленные на учебу организациями или предприятиями туристской индустрии, тему выпускной квалификационной работы выбирают в своих организациях или предприятиях по согласованию с руководителем с обязательным указанием в письме-задании вопросов, которые нужно решить в период выполнения выпускной квалификационной работы.

Тема выпускной квалификационной работы формируется на основе объектов профессиональной деятельности:

– потребители услуг туристской индустрии, их потребности и запросы;

– туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также объекты делового, санаторно-курортного, спортивно-оздоровительного назначения и иные объекты, способные удовлетворить духовные, физические и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;

– технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;

– результаты интеллектуальной деятельности;

– нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;

– предприятия индустрии туризма - средства размещения, средства транспорта, объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения, объекты экскурсионной деятельности, организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;

– информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий;

– туристские продукты;

– услуги гостиниц и иных средств размещения, организаций общественного питания, средства развлечения, экскурсионные, транспортные, туроператорские услуги;

– технологии формирования, продвижения и реализации туристского

продукта;

– справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;

– первичные трудовые коллективы.

Для успешного написания выпускной квалификационной работы обучающимся совместно с руководителем разрабатывается план выпускной квалификационной работы. Задание выдается руководителем от кафедры, подписывается им и обучающимся, после чего утверждается заведующим кафедрой.

По отдельным частям выпускной квалификационной работы по заявкам выпускающей кафедры назначаются консультанты.

Руководитель и консультанты контролируют и направляют работу обучающегося, уточняют объемы отдельных частей, консультируют по вопросам, возникшим в процессе выполнения выпускной квалификационной работы. Окончательные решения по всем разделам работы обучающийся принимает самостоятельно с полной ответственностью за правильность всех принимаемых решений.

За ходом выполнения выпускной квалификационной работы устанавливается контроль. В заранее условленные сроки обучающийся обязан отчитываться перед руководителем о выполненной работе. При проверке фиксируется степень готовности выпускной квалификационной работы в процентах. В случае значительного отставания в выполнении графика выполнения кафедра обязана поставить перед деканатом вопрос об отстранении обучающегося от выполнения выпускной квалификационной работы.

Законченная выпускная квалификационная работа, подписанная обучающимся и консультантами (при налиции), представляется руководителю, который после проверки подписывает пояснительную записку. Одновременно руководитель дает письменный отзыв.

Заведующий кафедрой на основании этих материалов решает вопрос о допуске обучающегося к защите.

На защите выпускной квалификационной работы обучающийся делает доклад (не более 10 минут) и отвечает на вопросы членов экзаменационной комиссии.

7.2 Общие требования к объему, структуре и содержанию ВКР

Состав выпускной квалификационной работы и распределение объемов по частям разделов приведен в таблице 3.

Таблица 1 - Состав выпускной квалификационной работы

Состав и содержание выпускной квалификационной работы	Распределение объемов по частям
	пояснительная записка, кол-во страниц
Титульный лист	1
Задание	1

Содержание	1...2
Введение	1...2
Разделы основной части	45-65
Заключение	1…3
Список использованных источников	1...2
Всего:	Не более 70

Указания по выполнению отдельных частей выпускной квалификационной работы представлены ниже.

Содержание. Содержание должно включать введение, наименование всех разделов и подразделов, заключение, список литературы и приложения с указанием номеров страниц, на которых размещается начало материала.

Введение. Введение является обязательным элементом пояснительной записки ВКР. Во введении должна быть рассмотрена актуальность ВКР, определены цели и задачи, перечислены методы и средства решения поставленных задач.

Основная часть. Основная часть отражает процесс решения поставленных задач и полученные результаты. Здесь приводятся данные, отражающие сущность, методику и основные результаты выполненной работы. Содержание разделов основной части должно точно соответствовать теме работы и полностью ее раскрывать. Наименование разделов основной части пояснительной записки определяет руководитель в зависимости от темы работы. Основная часть, как правило, состоит из следующих разделов:

– теоретический раздел, посвященный теоретическим аспектам по выбранной теме;

– аналитический раздел, содержащий характеристику объекта исследования, проведенный анализ исследуемой проблемы и выводы;

– проектный раздел, предлагающий конкретные мероприятия по совершенствованию работы объекта исследования.

Заключение. Заключение должно содержать краткие выводы, оценку результатов выполненной работы, преимущества решений, принятых в работе, соответствие полученных результатов заданию. В конце заключения указывается, чем завершается работа: конструкцией, усовершенствованием или модернизацией объекта (системы), созданием туристского продукта и т.д.

Список литературы. Список литературы и иных использованных источников должен содержать сведения об источниках, использованных при выполнении ВКР. Список литературы обязательно должен быть пронумерован. На все источники должны быть даны ссылки в тексте ПЗ. Каждый источник упоминается в списке один раз, вне зависимости от того, как часто на него делается ссылка в тексте пояснительной записки. В выпускной квалификационной работе список использованных источников должен содержать не менее 20 наименований. Литература и информационные источники, используемые для написания выпускных квалификационных работ должны быть актуальны на момент написания работы.

Заключение об отсутствии заимствований. Для подтверждения отсутствия фактов использования в выпускных квалификационных работах

неправомерных заимствований, на основании рекомендаций Минобрнауки РФ, и во исполнение приказа ректора «О работе в системой «Антиплагиат» руководитель проверяет ВКР, и дает Заключение об отсутствии/наличии заимствований в работе. Заключение должно быть приложено к пояснительной записке ВКР.

7.3. Общие требования к демонстрационной мультимедийной презентации, раздаточным материалам и графике

Доклад, должен быть рассчитан на заданное ограниченное время выступления и неразрывно связан с презентацией (раздаточным материалом). Он должен содержать только суть рассматриваемого вопроса, минимум цифровых данных, специальных названий, перечислений.

В докладе необходимо затронуть актуальность выбранной темы, теоретические и методические основы работы, а также суммировать и обобщенно изложить полученные в ходе исследования результаты. Доклад строится по той же логической схеме, что и проект (работа), то есть: вводная часть, основная часть и выводы.

Вводная часть должна содержать в себе актуальность и цель работы, основная часть должна полностью раскрывать рассматриваемую тему. Выводы должны быть краткими и однозначными, следует в 1-2 предложениях рассмотреть рекомендации для решения поставленных проблем.

В конце выступления необходимо отразить практическую значимость результатов, возможность их внедрения в практику или использования в преподавании.

Презентация должна дополнять и расширять доклад по защите ВКР. Показ презентации может быть осуществлен следующими способами: – с помощью проектора (рекомендуемый объем презентации может быть от 8 до 12 слайдов); – с помощью раздаточного материала в виде бумажных экземпляров для каждого члена комиссии; – путем размещения графической части ВКР на стендах.

Для презентации выбирается необходимый иллюстрирующий материал, который можно взять как из текста работы, так и из приложений. Это могут быть таблицы, рисунки, схемы, диаграммы, формулы и др. Таблицы не должны быть громоздкими, рисунки не должны быть чрезмерно детальными, формулы должны быть наглядными.

Первым должен быть слайд с темой ВКР и данными исполнителя, то есть: фамилия, имя, отчество, группа, направление. Желательно указать руководителя ВКР.

ВКР сдаются в архив в бумажном виде вместе с чертежами и плакатами и в электронном виде, записанном на цифровом носителе (например, CD/DVD-диск).

7.4 *Общие требования к оформлению ВКР*

Пояснительная записка должна быть выполнена на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210×297 мм) в соответствии с общими требованиями к текстовым документам по ГОСТ 2.105, 2.106, за исключение бланка задания.

Текст пояснительной записки выполняют с помощью текстового редактора Word через полуторный интервал шрифтом Times New Roman, размером 14 pt.

Нумерация страниц пояснительной записки сквозная, начинается с титульного листа. Вторым листом является задание (выполняется с двух сторон одного листа). Номера страниц не ставятся на титульном листе, бланке задания. Номера страниц проставляются внизу страницы в основной надписи арабскими цифрами без точки и черточек, выравнивание выполняется по правому краю.

Полное наименование темы ВКР на титульном листе, на бланке задания, в основной надписи и в тексте ПЗ должно быть одинаковым. Неточности в формулировке и сокращения не допускаются.

При изложении обязательных требований в тексте должны применяться слова «должен», «следует», «необходимо», «требуется, чтобы», «разрешается только», «не допускается», «запрещается», «не следует». При изложении других положений следует применять слова «могут быть», «может быть», «как правило», «при необходимости», «в случае» и т. д. Допускается использовать повествовательную форму изложения текста ПЗ, например, «применяют», «указывают» и т. п. В ПЗ должны применяться научно-технические, экономические и др. термины, обозначения и определения, установленные соответствующими стандартами, а при их отсутствии – общепринятые в научной литературе.

Структурные элементы «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ», «ПРИЛОЖЕНИЯ» не имеют номеров. Заголовки этих структурных элементов оформляются полужирным шрифтом Times New Roman, размером 14 pt, прописными буквами, симметрично основному тексту (по центру), без точки в конце. Каждый вышеперечисленный структурный элемент начинается с нового листа.

Основную часть ПЗ следует делить на разделы, подразделы, пункты и подпункты. Каждый пункт должен содержать законченную информацию. Степень дробления текста зависит от его объема и содержания. Каждый раздел основной части начинается с нового листа ПЗ.

Разделы (подразделы) основной части ПЗ должны иметь заголовки. Заголовки должны четко и кратко отражать содержание разделов (подразделов), их следует отделять от номера пробелом, без точки в конце. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. В заголовке не допускается перенос слова на следующую строку, применение римских цифр, математических знаков и греческих букв. Точки в конце заголовка не ставятся.

Все заголовки разделов и подразделов ПЗ следует оформлять с абзацного отступа с прописной буквы, не подчеркивая, полужирным шрифтом Times New Roman, размером 14 pt.

Не допускается размещать заголовки разделов (подразделов) в нижней части листа, если под ними помещается менее двух строк текста. Между заголовком раздела и заголовком подраздела, а также между заголовком раздела и текстом пропускается одна строка, интервал – полуторный.

7.5 Порядок защиты ВКР

Защита ВКР проводится публично на заседаниях ГЭК с участием не менее двух третей ее состава.

Основной задачей ГЭК является обеспечение профессиональной объективной оценки знаний, практических компетенций выпускников бакалавриата на основании экспертизы содержания ВКР и оценки умения обучающегося представлять и защищать ее основные положения.

Для доклада обучающемуся предоставляется до 7-10 минут. Доклад, должен быть рассчитан на заданное ограниченное время выступления и неразрывно связан с презентацией (раздаточным материалом). Он должен содержать только суть рассматриваемого вопроса, минимум цифровых данных, специальных названий, перечислений.

В докладе необходимо затронуть актуальность выбранной темы, теоретические и методические основы работы, а также суммировать и обобщенно изложить полученные в ходе исследования результаты. Доклад строится по той же логической схеме, что и проект (работа), то есть: вводная часть, основная часть и выводы.

Вводная часть должна содержать в себе актуальность и цель работы, основная часть должна полностью раскрывать рассматриваемую тему. Выводы должны быть краткими и однозначными, следует в 1-2 предложениях рассмотреть рекомендации для решения поставленных проблем.

В конце выступления необходимо отразить практическую значимость результатов, возможность их внедрения в практику или использования в преподавании.

Презентация должна дополнять и расширять доклад по защите ВКР. Показ презентации, может быть, осуществлен следующими способами: – с помощью проектора (рекомендуемый объем презентации может быть от 8 до 12 слайдов); – с помощью раздаточного материала в виде бумажных экземпляров для каждого члена комиссии; – путем размещения графической части ВКР на стендах.

Для презентации выбирается необходимый иллюстрирующий материал, который можно взять как из текста работы, так и из приложений. Это могут быть таблицы, рисунки, схемы, диаграммы, формулы и др. Таблицы не должны быть громоздкими, рисунки не должны быть чрезмерно детальными, формулы должны быть наглядными.

Первым должен быть слайд с темой ВКР и данными исполнителя, то есть: фамилия, имя, отчество, группа, направление. Желательно указать руководителя ВКР.

Обучающемуся необходимо ответить на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии. Ответы должны быть краткими, четкими и аргументированными. Если этого потребует ситуация, допустимо обращение к тексту ВКР.

8. Фонд оценочных средств для ВКР

8.1 Компетенции, реализуемые в процессе выполнения и защиты ВКР

Целью оценки уровня качества освоения ОП по направлению 43.03.02 Туризм является проверка конечных результатов освоения ОП, уровня освоения

конкретных компетенций, подготовленности выпускников к заявленным в ОП видам профессиональной деятельности.

Выпускник, освоивший программу академического бакалавриата, должен обладать общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности.

Для оценки результатов освоения ОП в выпускной квалификационной работе выделены компетенции, представленные в таблице 2.

Таблица 2 – Компетенции, оцениваемые в выпускной квалификационной работе

Код	Компетенция
ОК-1	способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
ОК-2	способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОК-3	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию
ОК-6	способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
ОК-7	способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний
ОК-8	готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
ОПК-2	способность к разработке туристского продукта
ОПК-3	способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов
ПК-6	способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности
ПК-7	способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг
ПК-8	готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме
ПК-9	готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов
ПК-10	готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий;

ПК-11	способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий;

8.2 Критерии оценивания компетенций, реализованных в ВКР. Шкалы оценивания

В таблице 3 представлены критерии оценивания компетенций, реализованных в выпускной квалификационной работе.

Таблица 3 – Критерии оценивания уровня сформированности компетенций в процессе подготовки и защиты ВКР

№ п/п	Наименование компетенции (группы компетенций)	В результате освоения компетенции обучающийся должен	Показатели оценивания	Критерии оценивания
1	способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1)	владеть основами философских знаний, уметь анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	подготовленность к использованию основ философских знаний, умение анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	в выпускной квалификационной работе и при защите демонстрирует способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
2	способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2)	владеть основами экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	подготовленность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	в выпускной квалификационной работе и при защите демонстрирует способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
3	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	знать модели коммуникаций в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	подготовленность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и	в выпускной квалификационной работе и при защите демонстрирует в выпускной квалификационной работе и при защите демонстрирует способность к коммуникации в

	(ОК-3)		межкультурного взаимодействия	устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4)	знать принципы работы в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	умение работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	в выпускной квалификационной работе и при защите демонстрирует способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
5	способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-5)	знать принципы и технологии самоорганизации и самообразования	подготовленность к самоорганизации и самообразованию	в выпускной квалификационной работе и при защите демонстрирует способность к самоорганизации и самообразованию
6	способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6)	владеть общеправовыми знаниями в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	подготовленность к использованию общеправовых знаний в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	в выпускной квалификационной работе и при защите демонстрирует способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
7	способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного	знать основы полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	подготовленность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного	в выпускной квалификационной работе и при защите демонстрирует способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и

	долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7)		долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний
8	готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8)	знать основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	умение пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	в выпускной квалификационной работе и при защите демонстрирует готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
9	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1)	знать технологии решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, знать различные источники информации по объекту туристского продукта	умение решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	в выпускной квалификационной работе и при защите демонстрирует способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
10	способность к разработке туристского продукта (ОПК-2)	знать структуру и технологии разработки туристского продукта	умение разрабатывать туристский продукт	в выпускной квалификационной работе и при защите демонстрирует способность к

				разработке туристского продукта
11	способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3)	знать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	умение организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	в выпускной квалификационной работе и при защите демонстрирует способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов
12	способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности (ПК-6)	уметь находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	подготовленность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	в выпускной квалификационной работе и при защите демонстрирует способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности
13	способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг (ПК-7)	знать методы мониторинга рынка туристских услуг	подготовленность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	в выпускной квалификационной работе и при защите демонстрирует способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг
14	готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме (ПК-8)	знать прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	подготовленность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	в выпускной квалификационной работе и при защите демонстрирует готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме
15	готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов (ПК-9)	знать инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов	подготовленность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов	в выпускной квалификационной работе и при защите демонстрирует готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или)

				туристов
	готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-10)	знать современные технологии разработки туристского продукта	готовность применять современные технологии разработки туристского продукта	в выпускной квалификационной работе и при защите демонстрирует готовность к применению современных технологий разработки туристского продукта
	способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11)	знать информационные и коммуникативные технологии продвижения и реализации туристского продукта	подготовленность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий	в выпускной квалификационной работе и при защите демонстрирует способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

Для оценивания качества выполнения выпускной квалификационной работы и уровня, реализованных в ней компетенций, а также сформированность компетенций необходимых для профессиональной деятельности используется бальная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Эта шкала должна применяться всеми лицами и ГЭК для оценки как результата разработки выпускника бакалаврской подготовки (ВКР), так и защиты им своей работы.

Процесс оценивания каждой компетенции представляет собой сопоставление фактического материала, представленного обучающимся, с утвержденными критериями по данной компетенции приведенными в таблице.

Общая характеристика шкалы оценок представлена в таблице 4.

Таблица 4 – Общая характеристика шкалы оценок уровня сформированности реализованных в выпускной квалификационной работе компетенций и компетенций, оцениваемых при защите ВКР

Сравнительная характеристика оцениваемого материала выпускной квалификационной работы	Значение оценки
Оцениваемый материал, представленный во всех структурных единицах ВКР, полностью удовлетворяет требованиям критерия.	Отлично
Оцениваемый материал, представленный в одном или нескольких структурных единицах ВКР, в целом, отвечает требованиям критерия. Имеются отдельные незначительные отклонения, снижающие качество материала, грубые отклонения (отклонение) от требований критерия отсутствуют. В разделах, подразделах отсутствуют или мало освещены отдельные элементы работы, мало влияющие на конечные результаты.	Хорошо

Оцениваемый материал, представленный в одном или нескольких структурных единицах ВКР, имеет отдельные грубые отклонения от требований критерия: отсутствие отдельных существенных элементов соответствующего раздела, подраздела; несовпадение содержания с заявленным наименованием раздела, подраздела; неполно и поверхностно выполнены анализ, пояснения, в расчетах имеют место ошибки; выводы сформулированы недостаточно точно, слишком обще и неконкретно.	Удовлетворительно
Оцениваемый материал, представленный в одном или нескольких структурных единицах ВКР, полностью не отвечает требования критерия.	Неудовлетворительно

По завершении защиты ВКР государственная экзаменационная комиссия (ГЭК) с обязательным присутствием председателя комиссии на закрытом заседании выставляет итоговую оценку по государственной итоговой аттестации. Для выведения итоговой оценки применяется четырех балльная шкала.

По каждому защищавшемуся обучающемуся комиссия рассматривает и анализирует следующие документы:

- отзыв руководителя ВКР;
- оценочные ведомости каждого члена комиссии.

Каждый член комиссии в индивидуальной оценочной ведомости проставляет оценки по каждому объекту оценки. Общая оценка выводится членом ГЭК как среднеарифметическая величина отдельных оценок, округленная до целого значения 5 (отлично), 4 (хорошо), 3 (удовлетворительно), 2 (неудовлетворительно).

В ведомость итоговой оценки защиты вносятся оценки членов ГЭК, а также оценки руководителя и консультантов.

Итоговая оценка по защите определяется голосованием членов ГЭК, простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

В итоговую ведомость заносится также особое мнение комиссии и рекомендации по использованию результатов ВКР в производстве или учебном процессе, а также рекомендация о возможности направления выпускника на обучение в магистратуру.

Итоговая оценка по защите сообщается обучающемуся, проставляется в протокол защиты и зачетную книжку обучающегося, где расписывается председатель и члены государственной экзаменационной комиссии.

Протоколы государственной экзаменационной комиссии утверждаются председателем ГЭК или его заместителем, подшиваются в отдельную папку и хранятся в архиве Университета.

8.*3 Методические материалы, определяющие процедуру контроля выполнения ВКР и допуска ее к защите, процедуру оценки реализованных компетенций и защиты ВКР*

Процесс выполнения выпускной работы состоит из следующих последовательных этапов:

1. Определение темы выпускной квалификационной работы. Написание заявлений на тему выпускной квалификационной работы;

2. Утверждение плана выполнения выпускной квалификационной работы (обучающийся-руководитель);

3. Оформление и предоставление пакета документов на преддипломную практику;

4. Согласование индивидуального задания на преддипломную практику;

5. Прохождение преддипломной практики. Оформление отчета.

6. Выполнение и предоставление руководителю введения, первого раздела выпускной квалификационной работы;

7. Выполнение и предоставление руководителю второго раздела выпускной квалификационной работы;

8. Выполнение третьего раздела выпускной квалификационной работы, заключения;

9. Предоставление руководителю окончательного варианта выпускной квалификационной работы и получение отзыва;

10. Передача выпускной квалификационной работы на кафедру;

11. Предоставление выпускной квалификационной работы (отзывом руководителя и всеми согласующими подписями) на подпись заведующему кафедрой;

12. Согласование текста доклада и презентации с руководителем;

13. Распределение обучающихся по датам защиты выпускной квалификационной работы. Получение допуска на защиту выпускной квалификационной работы с указанием дня защиты;

14. Защита выпускной квалификационной работы.

Общую организацию выполнения ВКР осуществляет выпускающая кафедра. Научный руководитель и тема ВКР назначается приказом по представлению выпускающей кафедры. Для утверждения темы выпускной квалификационной работы обучающийся пишет заявление на имя заведующего выпускающей кафедры, которое должно быть заверено научным руководителем. Заведующий кафедрой вправе внести изменения и дополнения в тему ВКР по согласованию с научным руководителем с последующим уведомлением обучающегося.

Выпускная квалификационная работа допускается к защите при соблюдении требований, предъявляемых к работам подобного рода, перечисленным в разделах: «Общие требования к объему, структуре и содержанию ВКР», «Общие требования к оформлению ВКР» и наличию положительного отзыва руководителя ВКР.

Оценку результатов выполнения ВКР производят:

– руководитель – качество подготовленной к защите ВКР, поведенческий аспект (способность, готовность, самостоятельность, ответственность) обучающегося в период выполнения работы;

– консультант (при наличии) – качество подготовленного раздела ВКР, поведенческий аспект (способность, готовность, самостоятельность, ответственность) обучающегося в период выполнения работы;

– члены экзаменационной комиссии – качество выполнения и защиты ВКР, качество освоения ОП.

Объектами оценки являются:

а) пояснительная записка ВКР;

б) доклад обучающегося на заседании государственной экзаменационной комиссии;

в) презентация;

г) ответы обучающегося на вопросы, заданные членами комиссии в ходе защиты ВКР.

Оценку реализованных компетенций ВКР производят руководитель, консультанты и члены экзаменационной комиссии.

Первыми оценивают качество выполнения отдельных разделов ВКР консультанты (при наличии), удостоверяющие минимально достаточный уровень сформированности компетенций личной подписью.

Затем оценивает качество ВКР руководитель. Свою оценку он оформляет в виде отзыва на ВКР.

Отзыв должен характеризовать ВКР с разных сторон: со стороны содержания, структуры, полноты раскрытия выбранной темы и т.д.

Руководитель должен изложить в отзыве свое объективное мнение о работе обучающегося. В общем, отзыв должен содержать сведения:

- об актуальности темы работы;
- об источниках, проанализированных автором;
- о соответствии выпускной квалификационной работы требованиям, предъявляемым стандартами;
- о владении обучающимся методами сбора, обработки и анализа информации, применяемой в сфере профессиональной деятельности;
- о способности обучающегося самостоятельно работать с источниками ясно, четко последовательно излагать материал;
- о положительных сторонах работы;
- о недостатках и замечаниях по содержанию работы и др.

Отзыв на выпускную квалификационную работу руководителя может содержать предложения относительно общей оценки работы.

В заключении отзыва на ВКР руководитель делает вывод о возможности представления к защите выпускной квалификационной работы к защите в ГЭК.

Текст отзыва на ВКР печатается на листах формата А4 и подписывается руководителем.

Полностью готовая и оформленная ВКР с письменным отзывом руководителя представляется на рассмотрение заведующему кафедрой за 2 дня до заседания государственной экзаменационной комиссии (ГЭК), на которое назначена защита данной работы.

На основании представленных материалов заведующий кафедрой принимает решение о допуске ВКР к защите.

По решению выпускающей кафедры обучающийся с готовой и полностью оформленной ВКР проходит предзащиту на кафедре не позднее двух дней до срока защиты. Оценка по предзащите и замечания доводятся до обучающегося

для проведения корректировки доклада и отработки ответов на вопросы членов кафедры.

Члены ГЭК оценивают качество выполненной работы в процессе защиты ВКР, просматривая пояснительную записку и презентацию, слушая доклад и ответы на вопросы обучающегося. Каждый член комиссии проставляет свою оценку в отдельную индивидуальную ведомость оценки ВКР.

Библиографический список:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» / Информационный ресурс сайта компании «КонсультантПлюс». – URL : consultant.ru/document/cons_doc_LAW_ 14174/95d9ecc180e13e58ff632723375f109b36986b8c

2. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.06.2015 №636.

3. Положение о государственной итоговой аттестации выпускников ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», принятое решением Ученого совета ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» (протокол №1 от 28.01.2016), утвержденное Ректором ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» З.А. Саидовым 01.02.2016.

4. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования направления подготовки 43.03.02 Туризм, уровень высшего образования – бакалавриат, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1463.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
Пример титульного листа выпускной квалификационной работы

Министерство науки и высшего образования РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет географии и геоэкологии

Кафедра «Туризм и индустрия гостеприимства»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

«Разработка познавательного тура по маршруту г. Грозный – г. Санкт-Петербург – г. Грозный»

Выполнил:
студент 4 курса ОФО
направления подготовки
43.03.02 Туризм
Бектамиров Мансур Аптиевич

Научный руководитель:
к. филос. н., доцент
Дашкова Елена Валерьевна

Допущена к защите

_____
И.о зав. кафедрой ТиИГ
Е.В. Дашкова

Грозный – 2020 г.