Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Саидов Заурбек Асланбекович
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.10.2023 09:38:07
Уникальный программный ключ:
2e8339f3ca5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f0ab

АНКЕТА

опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Укажите курс, на котором Вы обучаетесь
   - ☐ 1
   - ☐ 2
   - ☐ 3
   - ☒ 4

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы обучаетесь
   _____ математика _____

3. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
   - ☒ высокий
   - ☐ довольно высокий
   - ☐ средний
   - ☐ затрудняюсь ответить

4. На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: (можно выбрать несколько вариантов ответа)
   - ☒ строятся на основе уважения, взаимопонимания
   - ☒ доброжелательные, дружеские
   - ☐ безразличные, каждый сам по себе
   - ☐ натянутые, конфликтные
   - ☐ затрудняюсь ответить
   - ☐ свой вариант _____

5. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? Ответьте либо «нет», либо выберите один (несколько) вариантов с ответом «да»
   - ☒ нет, не испытываю трудностей
   - ☐ да, высокая учебная нагрузка
   - ☐ да, отсутствие интереса к дисциплинам
   - ☐ да, ухудшение состояния здоровья
   - ☐ да, трудности в общении с педагогами
   - ☐ да, трудности в общении с одногруппниками
   - ☐ да, другое _____

6. Оцените степень Вашей удовлетворенности (1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить, дайте ответ по каждой строке)

	1	2	3	4	5	0
профессионализм педагогов	☐	☐	☐	☐	☒	☐
оборудование кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	☐	☐	☐	☐	☒	☐
санитарно-гигиенические условия	☐	☐	☐	☐	☒	☐

обеспеченность учебниками, пособиями	☐	☐	☒	☐	☐	☐
соответствие содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени	☐	☐	☐	☐	☒	☐
использование современных технологий обучения	☐	☐	☐	☐	☒	☐
организация практик	☐	☐	☐	☐	☒	☐
состояние спортивных залов и сооружений	☐	☐	☐	☐	☒	☐
организация досуговой деятельности	☐	☐	☐	☐	☐	☒
условия проживания в общежитии	☐	☐	☐	☐	☐	☒

7. Удовлетворены ли Вы?

	удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
организацией учебного процесса	☒	☐	☐	☐
организацией свободного времени	☒	☐	☐	☐
организацией питания	☒	☐	☐	☐
взаимоотношениями между студентами	☒	☐	☐	☐
взаимоотношениями с педагогами	☒	☐	☐	☐
взаимоотношениями с администрацией	☒	☐	☐	☐

13. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?

☒ удовлетворяет
☐ удовлетворяет не полностью
☐ не удовлетворяет

14. Если информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова» Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину

_____

15. Как бы Вы оценили качество образования?

☐ отличное
☒ хорошее
☐ удовлетворительное
☐ свой вариант _____

16. Согласны ли Вы с тем, что наши выпускники смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?

☒ полностью согласен
☐ в основном согласен
☐ частично согласен
☐ в основном не согласен
☐ полностью не согласен
☐ затрудняюсь ответить

17. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

☒ да
☐ нет

18. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?

☒ да
☐ нет

19. Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в деятельности ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»? (напишите)

_____

_____

20. Рекомендовали бы Вы наше учебное заведение знакомым, друзьям или родственникам?

☒ да
☐ скорее да, чем нет
☐ скорее нет, чем да
☐ нет
☐ затрудняюсь ответить

Подпись _____ ФИО _____

АНКЕТА

опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Укажите курс, на котором Вы обучаетесь
   - ☐ 1
   - ☐ 2
   - ☐ 3
   - ☒ 4

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы обучаетесь
   Лингвистика, Романо-германские языки.

3. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
   - ☒ высокий
   - ☐ довольно высокий
   - ☐ средний
   - ☐ затрудняюсь ответить

4. На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: (можно выбрать несколько вариантов ответа)
   - ☒ строятся на основе уважения, взаимопонимания
   - ☐ доброжелательные, дружеские
   - ☐ безразличные, каждый сам по себе
   - ☐ натянутые, конфликтные
   - ☐ затрудняюсь ответить
   - ☐ свой вариант _____

5. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? Ответьте либо «нет», либо выберите один (несколько) вариантов с ответом «да»
   - ☒ нет, не испытываю трудностей
   - ☐ да, высокая учебная нагрузка
   - ☐ да, отсутствие интереса к дисциплинам
   - ☐ да, ухудшение состояния здоровья
   - ☐ да, трудности в общении с педагогами
   - ☐ да, трудности в общении с одногруппниками
   - ☐ да, другое _____

6. Оцените степень Вашей удовлетворенности
(1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить, дайте ответ по каждой строке)

	1	2	3	4	5	0
профессионализм педагогов	☐	☐	☐	☐	☒	☐
оборудование кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	☐	☐	☐	☒	☐	☐
санитарно-гигиенические условия	☐	☐	☒	☐	☐	☐

обеспеченность учебниками, пособиями	☐	☐	☐	☐	☒	☐
соответствие содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени	☐	☐	☐	☐	☒	☐
использование современных технологий обучения	☐	☐	☐	☐	☒	☐
организация практик	☐	☐	☐	☐	☒	☐
состояние спортивных залов и сооружений	☐	☐	☐	☐	☒	☐
организация досуговой деятельности	☐	☐	☐	☐	☒	☐
условия проживания в общежитии	☐	☐	☐	☐	☐	☒

7. Удовлетворены ли Вы?

	удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
организацией учебного процесса	☒	☐	☐	☐
организацией свободного времени	☒	☐	☐	☐
организацией питания	☒	☐	☐	☐
взаимоотношениями между студентами	☒	☐	☐	☐
взаимоотношениями с педагогами	☒	☐	☐	☐
взаимоотношениями с администрацией	☒	☐	☐	☐

13. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?

☒ удовлетворяет
☐ удовлетворяет не полностью
☐ не удовлетворяет

14. Если информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова» Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину

_____

15. Как бы Вы оценили качество образования?

☐ отличное
☒ хорошее
☐ удовлетворительное
☐ свой вариант _____

16. Согласны ли Вы с тем, что наши выпускники смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?

☒ полностью согласен
☐ в основном согласен
☐ частично согласен
☐ в основном не согласен
☐ полностью не согласен
☐ затрудняюсь ответить

17. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

☒ да
☐ нет

18. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?

☒ да
☐ нет

19. Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в деятельности ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»? (напишите)

_____

_____

20. Рекомендовали бы Вы наше учебное заведение знакомым, друзьям или родственникам?

☒ да
☐ скорее да, чем нет
☐ скорее нет, чем да
☐ нет
☐ затрудняюсь ответить

Подпись _____ ФИО _____

АНКЕТА

опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Укажите курс, на котором Вы обучаетесь
   - ☐ 1
   - ☐ 2
   - ☐ 3
   - ☑ 4

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы обучаетесь
   Лингвистика

3. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
   - ☐ высокий
   - ☑ довольно высокий
   - ☐ средний
   - ☐ затрудняюсь ответить

4. На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: (можно выбрать несколько вариантов ответа)
   - ☑ строятся на основе уважения, взаимопонимания
   - ☑ доброжелательные, дружеские
   - ☐ безразличные, каждый сам по себе
   - ☐ натянутые, конфликтные
   - ☐ затрудняюсь ответить
   - ☐ свой вариант _____

5. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? Ответьте либо «нет», либо выберите один (несколько) вариантов с ответом «да»
   - ☐ нет, не испытываю трудностей
   - ☑ да, высокая учебная нагрузка
   - ☐ да, отсутствие интереса к дисциплинам
   - ☑ да, ухудшение состояния здоровья
   - ☐ да, трудности в общении с педагогами
   - ☐ да, трудности в общении с одногруппниками
   - ☐ да, другое _____

6. Оцените степень Вашей удовлетворенности (1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить, дайте ответ по каждой строке)

	1	2	3	4	5	0
профессионализм педагогов	☐	☐	☐	☐	☑	☐
оборудование кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	☐	☐	☐	☑	☐	☐
санитарно-гигиенические условия	☐	☐	☑	☐	☐	☐

обеспеченность учебниками, пособиями	☐	☐	☐	☑	☐	☐
соответствие содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени	☐	☐	☑	☐	☐	☐
использование современных технологий обучения	☐	☐	☐	☑	☐	☐
организация практик	☐	☐	☐	☐	☑	☐
состояние спортивных залов и сооружений	☐	☑	☐	☐	☐	☐
организация досуговой деятельности	☑	☐	☐	☐	☐	☐
условия проживания в общежитии	☐	☑	☐	☐	☐	☐

7. Удовлетворены ли Вы?

	удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
организацией учебного процесса	☐	☑	☐	☐
организацией свободного времени	☐	☐	☑	☐
организацией питания	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями между студентами	☐	☐	☐	☐
взаимоотношениями с педагогами	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями с администрацией	☑	☐	☐	☐

13. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
- ☑ удовлетворяет
- ☐ удовлетворяет не полностью
- ☐ не удовлетворяет

14. Если информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова» Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину

_____

15. Как бы Вы оценили качество образования?
- ☐ отличное
- ☑ хорошее
- ☐ удовлетворительное
- ☐ свой вариант _____

16. Согласны ли Вы с тем, что наши выпускники смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?
- ☐ полностью согласен
- ☐ в основном согласен
- ☑ частично согласен
- ☐ в основном не согласен
- ☐ полностью не согласен
- ☐ затрудняюсь ответить

17. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

☑ да
☐ нет

18. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?

☑ да
☐ нет

19. Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в деятельности ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»? (напишите)

Дать немного свободное время студентам для своей работы и обучения вести для своего будущего карьера

20. Рекомендовали бы Вы наше учебное заведение знакомым, друзьям или родственникам?

☐ да
☐ скорее да, чем нет
☐ скорее нет, чем да
☐ нет
☑ затрудняюсь ответить

Подпись _____ ФИО _____

АНКЕТА

опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Укажите курс, на котором Вы обучаетесь
   - ☐ 1
   - ☐ 2
   - ☐ 3
   - ☑ 4

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы обучаетесь
   Ин. яз. (англо-чеченские языки)

3. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
   - ☑ высокий
   - ☐ довольно высокий
   - ☐ средний
   - ☐ затрудняюсь ответить

4. На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: (можно выбрать несколько вариантов ответа)
   - ☑ строятся на основе уважения, взаимопонимания
   - ☐ доброжелательные, дружеские
   - ☐ безразличные, каждый сам по себе
   - ☐ натянутые, конфликтные
   - ☐ затрудняюсь ответить
   - ☐ свой вариант_____

5. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? Ответьте либо «нет», либо выберите один (несколько) вариантов с ответом «да»
   - ☐ нет, не испытываю трудностей
   - ☑ да, высокая учебная нагрузка
   - ☐ да, отсутствие интереса к дисциплинам
   - ☐ да, ухудшение состояния здоровья
   - ☐ да, трудности в общении с педагогами
   - ☐ да, трудности в общении с одногруппниками
   - ☐ да, другое_____

6. Оцените степень Вашей удовлетворенности (1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить, дайте ответ по каждой строке)

	1	2	3	4	5	0
профессионализм педагогов	☐	☐	☐	☐	☑	☐
оборудование кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	☐	☐	☐	☑	☐	☐
санитарно-гигиенические условия	☐	☐	☐	☒	☐	☐

обеспеченность учебниками, пособиями	☐	☐	☐	☐	☑	☐
соответствие содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени	☐	☐	☐	☐	☑	☐
использование современных технологий обучения	☐	☐	☐	☐	☑	☐
организация практик	☐	☐	☐	☐	☑	☐
состояние спортивных залов и сооружений	☐	☐	☐	☐	☐	☐
организация досуговой деятельности	☐	☐	☐	☑	☐	☐
условия проживания в общежитии	☐	☐	☐	☑	☐	☐

7. Удовлетворены ли Вы?

	удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
организацией учебного процесса	☑	☐	☐	☐
организацией свободного времени	☐	☐	☐	☐
организацией питания	☐	☐	☑	☐
взаимоотношениями между студентами	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями с педагогами	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями с администрацией	☐	☑	☐	☐

13. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
- ☑ удовлетворяет
- ☐ удовлетворяет не полностью
- ☐ не удовлетворяет

14. Если информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова» Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину

_____

15. Как бы Вы оценили качество образования?
- ☐ отличное
- ☑ хорошее
- ☐ удовлетворительное
- ☐ свой вариант _____

16. Согласны ли Вы с тем, что наши выпускники смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?
- ☐ полностью согласен
- ☑ в основном согласен
- ☐ частично согласен
- ☐ в основном не согласен
- ☐ полностью не согласен
- ☐ затрудняюсь ответить

17. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

- [x] да
- [ ] нет

18. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?

- [x] да
- [ ] нет

19. Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в деятельности ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»? (напишите)

отставить отцы или время в группу когда нужно в зимнее время, как было для студентов

20. Рекомендовали бы Вы наше учебное заведение знакомым, друзьям или родственникам?

- [ ] да
- [x] скорее да, чем нет
- [ ] скорее нет, чем да
- [ ] нет
- [ ] затрудняюсь ответить

Подпись _____ ФИО _____

АНКЕТА

опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Укажите курс, на котором Вы обучаетесь
   - ☐ 1
   - ☐ 2
   - ☐ 3
   - ☑ 4

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы обучаетесь
   Лечение и методика физического воспитания детей и культур.

3. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
   - ☐ высокий
   - ☑ довольно высокий
   - ☐ средний
   - ☐ затрудняюсь ответить

4. На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: (можно выбрать несколько вариантов ответа)
   - ☑ строятся на основе уважения, взаимопонимания
   - ☑ доброжелательные, дружеские
   - ☐ безразличные, каждый сам по себе
   - ☐ натянутые, конфликтные
   - ☐ затрудняюсь ответить
   - ☐ свой вариант_____

5. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? Ответьте либо «нет», либо выберите один (несколько) вариантов с ответом «да»
   - ☐ нет, не испытываю трудностей
   - ☐ да, высокая учебная нагрузка
   - ☐ да, отсутствие интереса к дисциплинам
   - ☑ да, ухудшение состояния здоровья
   - ☐ да, трудности в общении с педагогами
   - ☐ да, трудности в общении с одногруппниками
   - ☐ да, другое_____

6. Оцените степень Вашей удовлетворенности (1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить, дайте ответ по каждой строке)

	1	2	3	4	5	0
профессионализм педагогов	☐	☐	☐	☑	☐	☐
оборудование кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	☐	☐	☐	☑	☐	☐
санитарно-гигиенические условия	☐	☐	☐	☑	☐	☐

обеспеченность учебниками, пособиями	☐	☐	☐	☐	☑	☐
соответствие содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени	☐	☐	☐	☑	☐	☐
использование современных технологий обучения	☐	☐	☐	☑	☐	☐
организация практик	☐	☐	☐	☑	☐	☐
состояние спортивных залов и сооружений	☐	☐	☐	☑	☐	☐
организация досуговой деятельности	☐	☐	☐	☑	☐	☐
условия проживания в общежитии	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. Удовлетворены ли Вы?

	удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
организацией учебного процесса	☑	☐	☐	☐
организацией свободного времени	☑	☐	☐	☐
организацией питания	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями между студентами	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями с педагогами	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями с администрацией	☑	☐	☐	☐

13. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?

☑ удовлетворяет
☐ удовлетворяет не полностью
☐ не удовлетворяет

14. Если информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова» Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину

_____

15. Как бы Вы оценили качество образования?

☐ отличное
☑ хорошее
☐ удовлетворительное
☐ свой вариант _____

16. Согласны ли Вы с тем, что наши выпускники смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?

☐ полностью согласен
☑ в основном согласен
☐ частично согласен
☐ в основном не согласен
☐ полностью не согласен
☐ затрудняюсь ответить

17. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

- [x] да
- [ ] нет

18. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?

- [x] да
- [ ] нет

19. Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в деятельности ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»? (напишите)

_____

_____

20. Рекомендовали бы Вы наше учебное заведение знакомым, друзьям или родственникам?

- [ ] да
- [ ] скорее да, чем нет
- [ ] скорее нет, чем да
- [ ] нет
- [x] затрудняюсь ответить

Подпись _____ ФИО _____

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- [V] Да
- [ ] Нет

2. Ваша ученая степень

- [ ] Доктор наук
- [ ] Кандидат наук
- [V] Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: *(укажите все возможные варианты)*

- [ ] Интересная, творческая работа
- [ ] Гибкий график
- [ ] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [V] Высокая самостоятельность в работе
- [V] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [V] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [V] Общение со студентами
- [V] Стабильность
- [V] Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

№ п/п	Показатели	Баллы
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы
1	Организацией труда НПР	1 2 3 4 5 6 **(7)** 8 9 10
2	Режимом рабочего времени	1 2 3 4 5 **(6)** 7 8 9 10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1 2 3 4 5 6 **(7)** 8 9 10
4	Деятельностью Профсоюза	1 2 3 4 5 6 **(7)** 8 9 10
5	Возможность занятия спортом	1 2 3 4 5 **(6)** 7 8 9 10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- [ ] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [ ] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [x] Методические мероприятия на кафедрах
- [x] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [ ] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [ ] Мессенджеры
- [ ] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы									
1	Телефон	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

☐ Высокий уровень
☐ Выше среднего уровень
☑ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- [x] Да
- [ ] Нет

2. Ваша ученая степень

- [ ] Доктор наук
- [ ] Кандидат наук
- [x] Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [ ] Гибкий график
- [ ] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [ ] Высокая самостоятельность в работе
- [x] Возможность профессионального роста
- [x] Престиж труда
- [x] Возможность самореализации
- [x] Уровень заработной платы
- [x] Общение со студентами
- [ ] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

№ п/п	Показатели	Баллы
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы
1	Организацией труда НПР	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
2	Режимом рабочего времени	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
4	Деятельностью Профсоюза	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10
5	Возможность занятия спортом	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- [x] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [ ] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [ ] Методические мероприятия на кафедрах
- [ ] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? *(укажите все возможные варианты):*

- [ ] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [ ] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [ ] Мессенджеры
- [ ] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы									
1	Телефон	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

☑ Высокий уровень
☐ Выше среднего уровень
☐ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете

АНКЕТА

опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Укажите курс, на котором Вы обучаетесь
   - ☐ 1
   - ☐ 2
   - ☐ 3
   - ☒ 4

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы обучаетесь
   _____

3. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
   - ☒ высокий
   - ☐ довольно высокий
   - ☐ средний
   - ☐ затрудняюсь ответить

4. На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: (можно выбрать несколько вариантов ответа)
   - ☒ строятся на основе уважения, взаимопонимания
   - ☒ доброжелательные, дружеские
   - ☐ безразличные, каждый сам по себе
   - ☐ натянутые, конфликтные
   - ☐ затрудняюсь ответить
   - ☐ свой вариант_____

5. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? Ответьте либо «нет», либо выберите один (несколько) вариантов с ответом «да»
   - ☒ нет, не испытываю трудностей
   - ☐ да, высокая учебная нагрузка
   - ☐ да, отсутствие интереса к дисциплинам
   - ☐ да, ухудшение состояния здоровья
   - ☐ да, трудности в общении с педагогами
   - ☐ да, трудности в общении с одногруппниками
   - ☐ да, другое_____

6. Оцените степень Вашей удовлетворенности (1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить, дайте ответ по каждой строке)

	1	2	3	4	5	0
профессионализм педагогов	☐	☐	☐	☐	☒	☐
оборудование кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	☐	☐	☐	☐	☒	☐
санитарно-гигиенические условия	☐	☐	☐	☐	☒	☐

обеспеченность учебниками, пособиями	☐	☐	☒	☐	☐	☐
соответствие содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени	☐	☐	☐	☐	☒	☐
использование современных технологий обучения	☐	☐	☐	☐	☒	☐
организация практик	☐	☐	☐	☐	☒	☐
состояние спортивных залов и сооружений	☐	☐	☐	☐	☒	☐
организация досуговой деятельности	☐	☐	☐	☐	☐	☒
условия проживания в общежитии	☐	☐	☐	☐	☐	☒

7. Удовлетворены ли Вы?

	удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
организацией учебного процесса	☒	☐	☐	☐
организацией свободного времени	☒	☐	☐	☐
организацией питания	☒	☐	☐	☐
взаимоотношениями между студентами	☒	☐	☐	☐
взаимоотношениями с педагогами	☒	☐	☐	☐
взаимоотношениями с администрацией	☒	☐	☐	☐

13. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?

☒ удовлетворяет
☐ удовлетворяет не полностью
☐ не удовлетворяет

14. Если информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова» Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину

_____

15. Как бы Вы оценили качество образования?

☐ отличное
☒ хорошее
☐ удовлетворительное
☐ свой вариант _____

16. Согласны ли Вы с тем, что наши выпускники смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?

☒ полностью согласен
☐ в основном согласен
☐ частично согласен
☐ в основном не согласен
☐ полностью не согласен
☐ затрудняюсь ответить

17. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

☒ да
☐ нет

18. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?

☒ да
☐ нет

19. Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в деятельности ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»? (напишите)

_____

_____

20. Рекомендовали бы Вы наше учебное заведение знакомым, друзьям или родственникам?

☒ да
☐ скорее да, чем нет
☐ скорее нет, чем да
☐ нет
☐ затрудняюсь ответить

Подпись _____ ФИО _____

АНКЕТА

опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Укажите курс, на котором Вы обучаетесь
   - ☐ 1
   - ☐ 2
   - ☐ 3
   - ☒ 4

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы обучаетесь
   Лингвистика, Романо-германские языки.

3. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
   - ☒ высокий
   - ☐ довольно высокий
   - ☐ средний
   - ☐ затрудняюсь ответить

4. На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: (можно выбрать несколько вариантов ответа)
   - ☒ строятся на основе уважения, взаимопонимания
   - ☐ доброжелательные, дружеские
   - ☐ безразличные, каждый сам по себе
   - ☐ натянутые, конфликтные
   - ☐ затрудняюсь ответить
   - ☐ свой вариант _____

5. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? Ответьте либо «нет», либо выберите один (несколько) вариантов с ответом «да»
   - ☒ нет, не испытываю трудностей
   - ☐ да, высокая учебная нагрузка
   - ☐ да, отсутствие интереса к дисциплинам
   - ☐ да, ухудшение состояния здоровья
   - ☐ да, трудности в общении с педагогами
   - ☐ да, трудности в общении с одногруппниками
   - ☐ да, другое _____

6. Оцените степень Вашей удовлетворенности
(1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить, дайте ответ по каждой строке)

	1	2	3	4	5	0
профессионализм педагогов	☐	☐	☐	☐	☒	☐
оборудование кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	☐	☐	☐	☒	☐	☐
санитарно-гигиенические условия	☐	☐	☒	☐	☐	☐

обеспеченность учебниками, пособиями	☐	☐	☐	☐	☒	☐
соответствие содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени	☐	☐	☐	☐	☒	☐
использование современных технологий обучения	☐	☐	☐	☐	☒	☐
организация практик	☐	☐	☐	☐	☒	☐
состояние спортивных залов и сооружений	☐	☐	☐	☐	☒	☐
организация досуговой деятельности	☐	☐	☐	☐	☒	☐
условия проживания в общежитии	☐	☐	☐	☐	☐	☒

7. Удовлетворены ли Вы?

	удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
организацией учебного процесса	☒	☐	☐	☐
организацией свободного времени	☒	☐	☐	☐
организацией питания	☒	☐	☐	☐
взаимоотношениями между студентами	☒	☐	☐	☐
взаимоотношениями с педагогами	☒	☐	☐	☐
взаимоотношениями с администрацией	☒	☐	☐	☐

13. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?

☒ удовлетворяет
☐ удовлетворяет не полностью
☐ не удовлетворяет

14. Если информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова» Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину

_____

15. Как бы Вы оценили качество образования?

☐ отличное
☒ хорошее
☐ удовлетворительное
☐ свой вариант _____

16. Согласны ли Вы с тем, что наши выпускники смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?

☒ полностью согласен
☐ в основном согласен
☐ частично согласен
☐ в основном не согласен
☐ полностью не согласен
☐ затрудняюсь ответить

17. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

☒ да
☐ нет

18. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?

☒ да
☐ нет

19. Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в деятельности ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»? (напишите)

_____

_____

20. Рекомендовали бы Вы наше учебное заведение знакомым, друзьям или родственникам?

☒ да
☐ скорее да, чем нет
☐ скорее нет, чем да
☐ нет
☐ затрудняюсь ответить

Подпись _____ ФИО _____

АНКЕТА

опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Укажите курс, на котором Вы обучаетесь
   - ☐ 1
   - ☐ 2
   - ☐ 3
   - ☑ 4

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы обучаетесь
   Лингвистика

3. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
   - ☐ высокий
   - ☑ довольно высокий
   - ☐ средний
   - ☐ затрудняюсь ответить

4. На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: (можно выбрать несколько вариантов ответа)
   - ☑ строятся на основе уважения, взаимопонимания
   - ☑ доброжелательные, дружеские
   - ☐ безразличные, каждый сам по себе
   - ☐ натянутые, конфликтные
   - ☐ затрудняюсь ответить
   - ☐ свой вариант _____

5. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? Ответьте либо «нет», либо выберите один (несколько) вариантов с ответом «да»
   - ☐ нет, не испытываю трудностей
   - ☑ да, высокая учебная нагрузка
   - ☐ да, отсутствие интереса к дисциплинам
   - ☑ да, ухудшение состояния здоровья
   - ☐ да, трудности в общении с педагогами
   - ☐ да, трудности в общении с одногруппниками
   - ☐ да, другое _____

6. Оцените степень Вашей удовлетворенности (1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить, дайте ответ по каждой строке)

	1	2	3	4	5	0
профессионализм педагогов	☐	☐	☐	☐	☑	☐
оборудование кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	☐	☐	☐	☑	☐	☐
санитарно-гигиенические условия	☐	☐	☑	☐	☐	☐

обеспеченность учебниками, пособиями	☐	☐	☐	☑	☐	☐
соответствие содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени	☐	☐	☑	☐	☐	☐
использование современных технологий обучения	☐	☐	☐	☑	☐	☐
организация практик	☐	☐	☐	☐	☑	☐
состояние спортивных залов и сооружений	☐	☑	☐	☐	☐	☐
организация досуговой деятельности	☑	☐	☐	☐	☐	☐
условия проживания в общежитии	☐	☑	☐	☐	☐	☐

7. Удовлетворены ли Вы?

	удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
организацией учебного процесса	☐	☑	☐	☐
организацией свободного времени	☐	☐	☑	☐
организацией питания	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями между студентами	☐	☐	☐	☐
взаимоотношениями с педагогами	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями с администрацией	☑	☐	☐	☐

13. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
- ☑ удовлетворяет
- ☐ удовлетворяет не полностью
- ☐ не удовлетворяет

14. Если информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова» Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину

_____

15. Как бы Вы оценили качество образования?
- ☐ отличное
- ☑ хорошее
- ☐ удовлетворительное
- ☐ свой вариант _____

16. Согласны ли Вы с тем, что наши выпускники смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?
- ☐ полностью согласен
- ☐ в основном согласен
- ☑ частично согласен
- ☐ в основном не согласен
- ☐ полностью не согласен
- ☐ затрудняюсь ответить

17. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

☑ да
☐ нет

18. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?

☑ да
☐ нет

19. Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в деятельности ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»? (напишите)

Дать немного свободное время студентам для своей работы и обучения вести для своего будущего карьера

20. Рекомендовали бы Вы наше учебное заведение знакомым, друзьям или родственникам?

☐ да
☐ скорее да, чем нет
☐ скорее нет, чем да
☐ нет
☑ затрудняюсь ответить

Подпись _____ ФИО _____

АНКЕТА

опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Укажите курс, на котором Вы обучаетесь
   - ☐ 1
   - ☐ 2
   - ☐ 3
   - ☑ 4

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы обучаетесь
   Ин. яз. (англо-чеченские языки)

3. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
   - ☑ высокий
   - ☐ довольно высокий
   - ☐ средний
   - ☐ затрудняюсь ответить

4. На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: (можно выбрать несколько вариантов ответа)
   - ☑ строятся на основе уважения, взаимопонимания
   - ☐ доброжелательные, дружеские
   - ☐ безразличные, каждый сам по себе
   - ☐ натянутые, конфликтные
   - ☐ затрудняюсь ответить
   - ☐ свой вариант_____

5. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? Ответьте либо «нет», либо выберите один (несколько) вариантов с ответом «да»
   - ☐ нет, не испытываю трудностей
   - ☑ да, высокая учебная нагрузка
   - ☐ да, отсутствие интереса к дисциплинам
   - ☐ да, ухудшение состояния здоровья
   - ☐ да, трудности в общении с педагогами
   - ☐ да, трудности в общении с одногруппниками
   - ☐ да, другое_____

6. Оцените степень Вашей удовлетворенности (1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить, дайте ответ по каждой строке)

	1	2	3	4	5	0
профессионализм педагогов	☐	☐	☐	☐	☑	☐
оборудование кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	☐	☐	☐	☑	☐	☐
санитарно-гигиенические условия	☐	☐	☐	☒	☐	☐

обеспеченность учебниками, пособиями	☐	☐	☐	☐	☑	☐
соответствие содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени	☐	☐	☐	☐	☑	☐
использование современных технологий обучения	☐	☐	☐	☐	☑	☐
организация практик	☐	☐	☐	☐	☑	☐
состояние спортивных залов и сооружений	☐	☐	☐	☐	☐	☐
организация досуговой деятельности	☐	☐	☐	☑	☐	☐
условия проживания в общежитии	☐	☐	☐	☑	☐	☐

7. Удовлетворены ли Вы?

	удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
организацией учебного процесса	☑	☐	☐	☐
организацией свободного времени	☐	☐	☐	☐
организацией питания	☐	☐	☑	☐
взаимоотношениями между студентами	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями с педагогами	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями с администрацией	☐	☑	☐	☐

13. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
- ☑ удовлетворяет
- ☐ удовлетворяет не полностью
- ☐ не удовлетворяет

14. Если информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова» Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину

_____

15. Как бы Вы оценили качество образования?
- ☐ отличное
- ☑ хорошее
- ☐ удовлетворительное
- ☐ свой вариант _____

16. Согласны ли Вы с тем, что наши выпускники смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?
- ☐ полностью согласен
- ☑ в основном согласен
- ☐ частично согласен
- ☐ в основном не согласен
- ☐ полностью не согласен
- ☐ затрудняюсь ответить

17. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

- [x] да
- [ ] нет

18. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?

- [x] да
- [ ] нет

19. Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в деятельности ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»? (напишите)

отставить отцы или время в группу когда нужно в зимнее время, как было для студентов

20. Рекомендовали бы Вы наше учебное заведение знакомым, друзьям или родственникам?

- [ ] да
- [x] скорее да, чем нет
- [ ] скорее нет, чем да
- [ ] нет
- [ ] затрудняюсь ответить

Подпись _____ ФИО _____

АНКЕТА

опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Укажите курс, на котором Вы обучаетесь
   - ☐ 1
   - ☐ 2
   - ☐ 3
   - ☑ 4

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы обучаетесь
   Лечение и методика физического воспитания детей и культур.

3. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
   - ☐ высокий
   - ☑ довольно высокий
   - ☐ средний
   - ☐ затрудняюсь ответить

4. На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: (можно выбрать несколько вариантов ответа)
   - ☑ строятся на основе уважения, взаимопонимания
   - ☑ доброжелательные, дружеские
   - ☐ безразличные, каждый сам по себе
   - ☐ натянутые, конфликтные
   - ☐ затрудняюсь ответить
   - ☐ свой вариант_____

5. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? Ответьте либо «нет», либо выберите один (несколько) вариантов с ответом «да»
   - ☐ нет, не испытываю трудностей
   - ☐ да, высокая учебная нагрузка
   - ☐ да, отсутствие интереса к дисциплинам
   - ☑ да, ухудшение состояния здоровья
   - ☐ да, трудности в общении с педагогами
   - ☐ да, трудности в общении с одногруппниками
   - ☐ да, другое_____

6. Оцените степень Вашей удовлетворенности (1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить, дайте ответ по каждой строке)

	1	2	3	4	5	0
профессионализм педагогов	☐	☐	☐	☑	☐	☐
оборудование кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	☐	☐	☐	☑	☐	☐
санитарно-гигиенические условия	☐	☐	☐	☑	☐	☐

обеспеченность учебниками, пособиями	☐	☐	☐	☐	☑	☐
соответствие содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени	☐	☐	☐	☑	☐	☐
использование современных технологий обучения	☐	☐	☐	☑	☐	☐
организация практик	☐	☐	☐	☑	☐	☐
состояние спортивных залов и сооружений	☐	☐	☐	☑	☐	☐
организация досуговой деятельности	☐	☐	☐	☑	☐	☐
условия проживания в общежитии	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. Удовлетворены ли Вы?

	удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
организацией учебного процесса	☑	☐	☐	☐
организацией свободного времени	☑	☐	☐	☐
организацией питания	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями между студентами	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями с педагогами	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями с администрацией	☑	☐	☐	☐

13. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?

☑ удовлетворяет
☐ удовлетворяет не полностью
☐ не удовлетворяет

14. Если информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова» Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину

_____

15. Как бы Вы оценили качество образования?

☐ отличное
☑ хорошее
☐ удовлетворительное
☐ свой вариант _____

16. Согласны ли Вы с тем, что наши выпускники смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?

☐ полностью согласен
☑ в основном согласен
☐ частично согласен
☐ в основном не согласен
☐ полностью не согласен
☐ затрудняюсь ответить

17. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

- [x] да
- [ ] нет

18. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?

- [x] да
- [ ] нет

19. Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в деятельности ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»? (напишите)

_____

_____

20. Рекомендовали бы Вы наше учебное заведение знакомым, друзьям или родственникам?

- [ ] да
- [ ] скорее да, чем нет
- [ ] скорее нет, чем да
- [ ] нет
- [x] затрудняюсь ответить

Подпись _____ ФИО _____

АНКЕТА

опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Укажите курс, на котором Вы обучаетесь
   - ☐ 1
   - ☐ 2
   - ☐ 3
   - ☒ 4

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы обучаетесь
   Лингвистика, Франко-английское направление.

3. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
   - ☒ высокий
   - ☐ довольно высокий
   - ☐ средний
   - ☐ затрудняюсь ответить

4. На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: (можно выбрать несколько вариантов ответа)
   - ☒ строятся на основе уважения, взаимопонимания
   - ☐ доброжелательные, дружеские
   - ☐ безразличные, каждый сам по себе
   - ☐ натянутые, конфликтные
   - ☐ затрудняюсь ответить
   - ☐ свой вариант_____

5. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? Ответьте либо «нет», либо выберите один (несколько) вариантов с ответом «да»
   - ☒ нет, не испытываю трудностей
   - ☐ да, высокая учебная нагрузка
   - ☐ да, отсутствие интереса к дисциплинам
   - ☐ да, ухудшение состояния здоровья
   - ☐ да, трудности в общении с педагогами
   - ☐ да, трудности в общении с одногруппниками
   - ☐ да, другое_____

6. Оцените степень Вашей удовлетворенности
(1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить, дайте ответ по каждой строке)

	1	2	3	4	5	0
профессионализм педагогов	☐	☐	☐	☐	☒	☐
оборудование кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	☐	☐	☐	☒	☐	☐
санитарно-гигиенические условия	☐	☐	☒	☐	☐	☐

обеспеченность учебниками, пособиями	☐	☐	☐	☐	☒	☐
соответствие содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени	☐	☐	☐	☐	☒	☐
использование современных технологий обучения	☐	☐	☐	☐	☒	☐
организация практик	☐	☐	☐	☐	☒	☐
состояние спортивных залов и сооружений	☐	☐	☐	☐	☒	☐
организация досуговой деятельности	☐	☐	☐	☐	☒	☐
условия проживания в общежитии	☐	☐	☐	☐	☐	☒

7. Удовлетворены ли Вы?

	удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
организацией учебного процесса	☒	☐	☐	☐
организацией свободного времени	☒	☐	☐	☐
организацией питания	☒	☐	☐	☐
взаимоотношениями между студентами	☒	☐	☐	☐
взаимоотношениями с педагогами	☒	☐	☐	☐
взаимоотношениями с администрацией	☒	☐	☐	☐

13. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?

☒ удовлетворяет
☐ удовлетворяет не полностью
☐ не удовлетворяет

14. Если информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова» Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину

_____

15. Как бы Вы оценили качество образования?

☐ отличное
☒ хорошее
☐ удовлетворительное
☐ свой вариант _____

16. Согласны ли Вы с тем, что наши выпускники смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?

☒ полностью согласен
☐ в основном согласен
☐ частично согласен
☐ в основном не согласен
☐ полностью не согласен
☐ затрудняюсь ответить

17. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

☒ да
☐ нет

18. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?

☒ да
☐ нет

19. Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в деятельности ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»? (напишите)

_____

_____

20. Рекомендовали бы Вы наше учебное заведение знакомым, друзьям или родственникам?

☒ да
☐ скорее да, чем нет
☐ скорее нет, чем да
☐ нет
☐ затрудняюсь ответить

Подпись _____ФИО_____

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- [x] Да
- [ ] Нет

2. Ваша ученая степень

- [ ] Доктор наук
- [x] Кандидат наук
- [ ] Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [ ] Гибкий график
- [ ] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [x] Высокая самостоятельность в работе
- [x] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [x] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [x] Общение со студентами
- [x] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

№ п/п	Показатели	Баллы
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы
1	Организацией труда НПР	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
2	Режимом рабочего времени	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
4	Деятельностью Профсоюза	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10
5	Возможность занятия спортом	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- [x] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [ ] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [x] Методические мероприятия на кафедрах
- [ ] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [ ] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [x] Мессенджеры
- [ ] Социальные сети
- [x] ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы									
1	Телефон	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

- ☑ Высокий уровень
- ☐ Выше среднего уровень
- ☐ Средний уровень
- ☐ Низкий уровень
- ☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете

АНКЕТА

опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Укажите курс, на котором Вы обучаетесь
   - ☐ 1
   - ☐ 2
   - ☐ 3
   - ☑ 4

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы обучаетесь
   Лингвистика

3. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
   - ☐ высокий
   - ☑ довольно высокий
   - ☐ средний
   - ☐ затрудняюсь ответить

4. На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: (можно выбрать несколько вариантов ответа)
   - ☑ строятся на основе уважения, взаимопонимания
   - ☑ доброжелательные, дружеские
   - ☐ безразличные, каждый сам по себе
   - ☐ натянутые, конфликтные
   - ☐ затрудняюсь ответить
   - ☐ свой вариант_____

5. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? Ответьте либо «нет», либо выберите один (несколько) вариантов с ответом «да»
   - ☐ нет, не испытываю трудностей
   - ☑ да, высокая учебная нагрузка
   - ☐ да, отсутствие интереса к дисциплинам
   - ☑ да, ухудшение состояния здоровья
   - ☐ да, трудности в общении с педагогами
   - ☐ да, трудности в общении с одногруппниками
   - ☐ да, другое_____

6. Оцените степень Вашей удовлетворенности (1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить, дайте ответ по каждой строке)

	1	2	3	4	5	0
профессионализм педагогов	☐	☐	☐	☐	☑	☐
оборудование кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	☐	☐	☐	☑	☐	☐
санитарно-гигиенические условия	☐	☐	☑	☐	☐	☐

обеспеченность учебниками, пособиями	☐	☐	☐	☑	☐	☐
соответствие содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени	☐	☐	☑	☐	☐	☐
использование современных технологий обучения	☐	☐	☐	☑	☐	☐
организация практик	☐	☐	☐	☐	☑	☐
состояние спортивных залов и сооружений	☐	☑	☐	☐	☐	☐
организация досуговой деятельности	☑	☐	☐	☐	☐	☐
условия проживания в общежитии	☐	☑	☐	☐	☐	☐

7. Удовлетворены ли Вы?

	удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
организацией учебного процесса	☐	☑	☐	☐
организацией свободного времени	☐	☐	☑	☐
организацией питания	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями между студентами	☐	☐	☐	☐
взаимоотношениями с педагогами	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями с администрацией	☑	☐	☐	☐

13. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?

☑ удовлетворяет
☐ удовлетворяет не полностью
☐ не удовлетворяет

14. Если информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова» Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину

_____

15. Как бы Вы оценили качество образования?

☐ отличное
☑ хорошее
☐ удовлетворительное
☐ свой вариант _____

16. Согласны ли Вы с тем, что наши выпускники смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?

☐ полностью согласен
☐ в основном согласен
☑ частично согласен
☐ в основном не согласен
☐ полностью не согласен
☐ затрудняюсь ответить

17. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

- [x] да
- [ ] нет

18. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?

- [x] да
- [ ] нет

19. Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в деятельности ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»? (напишите)

Дать немного свободного времени студентам для поиска работы и получения опыта для своей будущей карьеры

20. Рекомендовали бы Вы наше учебное заведение знакомым, друзьям или родственникам?

- [ ] да
- [ ] скорее да, чем нет
- [ ] скорее нет, чем да
- [ ] нет
- [x] затрудняюсь ответить

Подпись _____ ФИО _____

АНКЕТА

опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Укажите курс, на котором Вы обучаетесь
   - ☐ 1
   - ☐ 2
   - ☐ 3
   - ☒ 4

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы обучаетесь
   _____ лингвистика _____

3. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
   - ☒ высокий
   - ☐ довольно высокий
   - ☐ средний
   - ☐ затрудняюсь ответить

4. На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: (можно выбрать несколько вариантов ответа)
   - ☒ строятся на основе уважения, взаимопонимания
   - ☒ доброжелательные, дружеские
   - ☐ безразличные, каждый сам по себе
   - ☐ натянутые, конфликтные
   - ☐ затрудняюсь ответить
   - ☐ свой вариант_____

5. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? Ответьте либо «нет», либо выберите один (несколько) вариантов с ответом «да»
   - ☒ нет, не испытываю трудностей
   - ☐ да, высокая учебная нагрузка
   - ☐ да, отсутствие интереса к дисциплинам
   - ☐ да, ухудшение состояния здоровья
   - ☐ да, трудности в общении с педагогами
   - ☐ да, трудности в общении с одногруппниками
   - ☐ да, другое_____

6. Оцените степень Вашей удовлетворенности (1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить, дайте ответ по каждой строке)

	1	2	3	4	5	0
профессионализм педагогов	☐	☐	☐	☐	☒	☐
оборудование кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	☐	☐	☐	☐	☒	☐
санитарно-гигиенические условия	☐	☐	☐	☐	☒	☐

обеспеченность учебниками, пособиями	☐	☐	☒	☐	☐	☐
соответствие содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени	☐	☐	☐	☐	☒	☐
использование современных технологий обучения	☐	☐	☐	☐	☒	☐
организация практик	☐	☐	☐	☐	☒	☐
состояние спортивных залов и сооружений	☐	☐	☐	☐	☒	☐
организация досуговой деятельности	☐	☐	☐	☐	☐	☒
условия проживания в общежитии	☐	☐	☐	☐	☐	☒

7. Удовлетворены ли Вы?

	удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
организацией учебного процесса	☒	☐	☐	☐
организацией свободного времени	☒	☐	☐	☐
организацией питания	☒	☐	☐	☐
взаимоотношениями между студентами	☒	☐	☐	☐
взаимоотношениями с педагогами	☒	☐	☐	☐
взаимоотношениями с администрацией	☒	☐	☐	☐

13. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?

☒ удовлетворяет
☐ удовлетворяет не полностью
☐ не удовлетворяет

14. Если информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова» Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину

_____

15. Как бы Вы оценили качество образования?

☐ отличное
☒ хорошее
☐ удовлетворительное
☐ свой вариант _____

16. Согласны ли Вы с тем, что наши выпускники смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?

☒ полностью согласен
☐ в основном согласен
☐ частично согласен
☐ в основном не согласен
☐ полностью не согласен
☐ затрудняюсь ответить

17. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

☒ да
☐ нет

18. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?

☒ да
☐ нет

19. Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в деятельности ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»? (напишите)

_____

_____

20. Рекомендовали бы Вы наше учебное заведение знакомым, друзьям или родственникам?

☒ да
☐ скорее да, чем нет
☐ скорее нет, чем да
☐ нет
☐ затрудняюсь ответить

Подпись _____ФИО_____

АНКЕТА

опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Укажите курс, на котором Вы обучаетесь
   - ☐ 1
   - ☐ 2
   - ☐ 3
   - ☑ 4

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы обучаетесь
   Ин.яз франко-английские группы

3. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
   - ☑ высокий
   - ☐ довольно высокий
   - ☐ средний
   - ☐ затрудняюсь ответить

4. На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: (можно выбрать несколько вариантов ответа)
   - ☑ строятся на основе уважения, взаимопонимания
   - ☐ доброжелательные, дружеские
   - ☐ безразличные, каждый сам по себе
   - ☐ натянутые, конфликтные
   - ☐ затрудняюсь ответить
   - ☐ свой вариант_____

5. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? Ответьте либо «нет», либо выберите один (несколько) вариантов с ответом «да»
   - ☐ нет, не испытываю трудностей
   - ☑ да, высокая учебная нагрузка
   - ☐ да, отсутствие интереса к дисциплинам
   - ☐ да, ухудшение состояния здоровья
   - ☐ да, трудности в общении с педагогами
   - ☐ да, трудности в общении с одногруппниками
   - ☐ да, другое_____

6. Оцените степень Вашей удовлетворенности (1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить, дайте ответ по каждой строке)

	1	2	3	4	5	0
профессионализм педагогов	☐	☐	☐	☐	☑	☐
оборудование кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	☐	☐	☐	☑	☐	☐
санитарно-гигиенические условия	☐	☐	☐	☑	☐	☐

обеспеченность учебниками, пособиями	☐	☐	☐	☐	☑	☐
соответствие содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени	☐	☐	☐	☐	☑	☐
использование современных технологий обучения	☐	☐	☐	☐	☑	☐
организация практик	☐	☐	☐	☐	☑	☐
состояние спортивных залов и сооружений	☐	☐	☐	☑	☐	☐
организация досуговой деятельности	☐	☐	☐	☑	☐	☐
условия проживания в общежитии	☐	☐	☐	☑	☐	☐

7. Удовлетворены ли Вы?

	удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
организацией учебного процесса	☑	☐	☐	☐
организацией свободного времени	☑	☐	☐	☐
организацией питания	☐	☐	☑	☐
взаимоотношениями между студентами	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями с педагогами	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями с администрацией	☐	☑	☐	☐

13. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
- ☑ удовлетворяет
- ☐ удовлетворяет не полностью
- ☐ не удовлетворяет

14. Если информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова» Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину

_____

15. Как бы Вы оценили качество образования?
- ☐ отличное
- ☑ хорошее
- ☐ удовлетворительное
- ☐ свой вариант _____

16. Согласны ли Вы с тем, что наши выпускники смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?
- ☐ полностью согласен
- ☑ в основном согласен
- ☐ частично согласен
- ☐ в основном не согласен
- ☐ полностью не согласен
- ☐ затрудняюсь ответить

17. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

☑ да
☐ нет

18. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?

☑ да
☐ нет

19. Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в деятельности ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»? (напишите)

поставить стулья или кресла в здании, негде ждать в зимнее время, нет уюта для студентов.

20. Рекомендовали бы Вы наше учебное заведение знакомым, друзьям или родственникам?

☐ да
☑ скорее да, чем нет
☐ скорее нет, чем да
☐ нет
☐ затрудняюсь ответить

Подпись _____ ФИО _____

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- [x] Да
- [ ] Нет

2. Ваша ученая степень

- [ ] Доктор наук
- [ ] Кандидат наук
- [x] Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [ ] Гибкий график
- [x] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [ ] Высокая самостоятельность в работе
- [x] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [ ] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [x] Общение со студентами
- [x] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

№ п/п	Показатели	Баллы
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы
1	Организацией труда НПР	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
2	Режимом рабочего времени	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
4	Деятельностью Профсоюза	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10
5	Возможность занятия спортом	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- [x] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [ ] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [ ] Методические мероприятия на кафедрах
- [ ] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [ ] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [ ] Мессенджеры
- [x] Социальные сети
- [x] ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы									
1	Телефон	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

☑ Высокий уровень
☐ Выше среднего уровень
☐ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- [V] Да
- [ ] Нет

2. Ваша ученая степень

- [ ] Доктор наук
- [ ] Кандидат наук
- [V] Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: *(укажите все возможные варианты)*

- [ ] Интересная, творческая работа
- [ ] Гибкий график
- [ ] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [V] Высокая самостоятельность в работе
- [V] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [V] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [V] Общение со студентами
- [V] Стабильность
- [V] Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

№ п/п	Показатели	Баллы
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы
1	Организацией труда НПР	1 2 3 4 5 6 **(7)** 8 9 10
2	Режимом рабочего времени	1 2 3 4 5 **(6)** 7 8 9 10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1 2 3 4 5 6 **(7)** 8 9 10
4	Деятельностью Профсоюза	1 2 3 4 5 6 **(7)** 8 9 10
5	Возможность занятия спортом	1 2 3 4 5 **(6)** 7 8 9 10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- [ ] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [ ] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [x] Методические мероприятия на кафедрах
- [x] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [ ] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [ ] Мессенджеры
- [ ] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы									
1	Телефон	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

☐ Высокий уровень
☐ Выше среднего уровень
☑ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- [x] Да
- [ ] Нет

2. Ваша ученая степень

- [ ] Доктор наук
- [ ] Кандидат наук
- [x] Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [x] Гибкий график
- [ ] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [ ] Высокая самостоятельность в работе
- [ ] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [ ] Возможность самореализации
- [ ] Уровень заработной платы
- [ ] Общение со студентами
- [ ] Стабильность
- [ ] Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

№ п/п	Показатели	Баллы
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1 2 3 4 **5** 6 7 8 9 10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы
1	Организацией труда НПР	1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10
2	Режимом рабочего времени	1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10
4	Деятельностью Профсоюза	1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10
5	Возможность занятия спортом	1 2 3 4 **5** 6 7 8 9 10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- [√] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [√] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [√] Методические мероприятия на кафедрах
- [ ] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? *(укажите все возможные варианты):*

- [√] Телефон
- [√] Электронная почта
- [√] Официальный сайт вуза
- [√] Внешние ресурсы сети Интернет
- [√] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [ ] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [√] Мессенджеры
- [√] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы									
1	Телефон	1	2	3	4	5	(6)	7	8	9	10
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	(7)	8	9	10
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [√] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- [ ] Высокий уровень
- [√] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

☐ Высокий уровень
☐ Выше среднего уровень
☑ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- [x] Да
- [ ] Нет

2. Ваша ученая степень

- [ ] Доктор наук
- [x] Кандидат наук
- [ ] Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [x] Гибкий график
- [ ] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [ ] Высокая самостоятельность в работе
- [x] Возможность профессионального роста
- [ ] Престиж труда
- [x] Возможность самореализации
- [x] Уровень заработной платы
- [ ] Общение со студентами
- [ ] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

№ п/п	Показатели	Баллы
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы
1	Организацией труда НПР	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10
2	Режимом рабочего времени	1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
4	Деятельностью Профсоюза	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
5	Возможность занятия спортом	1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- [x] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [x] Профессиональная переподготовка
- [x] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [ ] Методические мероприятия на кафедрах
- [x] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? *(укажите все возможные варианты):*

- [x] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [x] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [x] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [x] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [x] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [x] Мессенджеры
- [ ] Социальные сети
- [x] ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы									
1	Телефон	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- [ ] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [x] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

☑ Высокий уровень
☐ Выше среднего уровень
☐ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете

АНКЕТА

опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Укажите курс, на котором Вы обучаетесь
   - ☐ 1
   - ☐ 2
   - ☐ 3
   - ☑ 4

2. Укажите направление подготовки и профиль, на котором Вы обучаетесь
   Теория и методика преподавания иностранных языков и культур

3. Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?
   - ☐ высокий
   - ☑ довольно высокий
   - ☐ средний
   - ☐ затрудняюсь ответить

4. На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: (можно выбрать несколько вариантов ответа)
   - ☑ строятся на основе уважения, взаимопонимания
   - ☑ доброжелательные, дружеские
   - ☐ безразличные, каждый сам по себе
   - ☐ натянутые, конфликтные
   - ☐ затрудняюсь ответить
   - ☐ свой вариант_____

5. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? Ответьте либо «нет», либо выберите один (несколько) вариантов с ответом «да»
   - ☐ нет, не испытываю трудностей
   - ☐ да, высокая учебная нагрузка
   - ☐ да, отсутствие интереса к дисциплинам
   - ☑ да, ухудшение состояния здоровья
   - ☐ да, трудности в общении с педагогами
   - ☐ да, трудности в общении с одногруппниками
   - ☐ да, другое_____

6. Оцените степень Вашей удовлетворенности (1 – наименьшая, 5 – наибольшая, 0 – затрудняюсь ответить, дайте ответ по каждой строке)

	1	2	3	4	5	0
профессионализм педагогов	☐	☐	☐	☑	☐	☐
оборудование кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)	☐	☐	☐	☑	☐	☐
санитарно-гигиенические условия	☐	☐	☐	☑	☐	☐

обеспеченность учебниками, пособиями	☐	☐	☐	☐	☑	☐
соответствие содержания и преподавания дисциплин (модулей) требованиям времени	☐	☐	☐	☑	☐	☐
использование современных технологий обучения	☐	☐	☐	☑	☐	☐
организация практик	☐	☐	☐	☑	☐	☐
состояние спортивных залов и сооружений	☐	☐	☐	☑	☐	☐
организация досуговой деятельности	☐	☐	☐	☑	☐	☐
условия проживания в общежитии	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. Удовлетворены ли Вы?

	удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен	затрудняюсь ответить
организацией учебного процесса	☑	☐	☐	☐
организацией свободного времени	☑	☐	☐	☐
организацией питания	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями между студентами	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями с педагогами	☑	☐	☐	☐
взаимоотношениями с администрацией	☑	☐	☐	☐

13. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»?

☑ удовлетворяет
☐ удовлетворяет не полностью
☐ не удовлетворяет

14. Если информационное содержание официального сайта ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова» Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину

_____

15. Как бы Вы оценили качество образования?

☐ отличное
☑ хорошее
☐ удовлетворительное
☐ свой вариант _____

16. Согласны ли Вы с тем, что наши выпускники смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний?

☐ полностью согласен
☑ в основном согласен
☐ частично согласен
☐ в основном не согласен
☐ полностью не согласен
☐ затрудняюсь ответить

17. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг?

☑ да
☐ нет

18. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?

☑ да
☐ нет

19. Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в деятельности ФГБОУ ВО «ЧГУ им. А.А.Кадырова»? (напишите)

_____
_____

20. Рекомендовали бы Вы наше учебное заведение знакомым, друзьям или родственникам?

☐ да
☐ скорее да, чем нет
☐ скорее нет, чем да
☐ нет
☑ затрудняюсь ответить

Подпись _____ ФИО _____

АНКЕТА

опроса педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

- [x] Да
- [ ] Нет

2. Ваша ученая степень

- [ ] Доктор наук
- [ ] Кандидат наук
- [x] Без ученой степени

3. Каковы, по-Вашему мнению, главные преимущества работы преподавателя в университете: *(укажите все возможные варианты)*

- [x] Интересная, творческая работа
- [ ] Гибкий график
- [ ] Наличие свободного времени, большой отпуск
- [ ] Высокая самостоятельность в работе
- [x] Возможность профессионального роста
- [x] Престиж труда
- [x] Возможность самореализации
- [x] Уровень заработной платы
- [x] Общение со студентами
- [ ] Стабильность
- [x] Общение с коллегами, творческими людьми

4. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете *(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)*

№ п/п	Показатели	Баллы
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

5. Оцените насколько вы удовлетворены?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

№ п/п	Показатели	Баллы
1	Организацией труда НПР	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
2	Режимом рабочего времени	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**
4	Деятельностью Профсоюза	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10
5	Возможность занятия спортом	1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10

6. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

- [x] Курсы повышения квалификации
- [ ] Стажировки
- [ ] Профессиональная переподготовка
- [ ] Выездные краткосрочные тренинги и семинары
- [ ] Методические мероприятия на кафедрах
- [ ] Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах
- [ ] Другое *(напишите)*_____

7.Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? *(укажите все возможные варианты):*

- [ ] Телефон
- [x] Электронная почта
- [x] Официальный сайт вуза
- [x] Внешние ресурсы сети Интернет
- [x] Электронные информационные библиотечные системы
- [ ] ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)
- [ ] Онлайн-РПД
- [ ] Онлайн-ведомости
- [ ] Онлайн-расписание (мобильное приложение)
- [ ] Онлайн-нагрузка
- [ ] Онлайн-приемная комиссия
- [ ] 1С-Документооборот
- [ ] Мессенджеры
- [ ] Социальные сети
- [ ] ИС Деканат

8. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета?

(обведите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатели	Баллы									
1	Телефон	1	2	3	4	5	6	7	8	(9)	10
2	Электронная почта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)
3	Официальный сайт вуза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(10)

4	Электронные информационные библиотечные системы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Онлайн-РПД	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Онлайн-ведомости	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Онлайн-нагрузка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Онлайн-приемная комиссия	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	1С-Документооборот	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	ИС Деканат	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9. Как бы Вы оценили уровень комфортности условийпредоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличиеи понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

- [ ] Высокий уровень
- [x] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно- гигиенических помещений в университете?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень
- [ ] Затрудняюсь ответить

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

- [x] Высокий уровень
- [ ] Выше среднего уровень
- [ ] Средний уровень
- [ ] Низкий уровень

☐ Затрудняюсь ответить

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

☑ Высокий уровень
☐ Выше среднего уровень
☐ Средний уровень
☐ Низкий уровень
☐ Затрудняюсь ответить

12. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшениюусловий оказания образовательных услуг в университете