Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Саидов Заурбек Асланбекович
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.06.2025 13:13:49
Уникальный программный ключ:
2e8339f3ca5e6a5b4531845a12d1bb5d1821f0ab

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова»

Факультет государственного управления

Кафедра государственного и муниципального управления

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ)

для магистрантов направления подготовки
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Грозный – 2025

Составитель: Саралинова Д.С. Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) для магистрантов направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление». – Грозный, 2025. – 31 с.

Методические рекомендации обсуждены на заседании кафедры менеджмента и государственного и муниципального управления
Протокол № ___ от «___» _____ 2025 года

Заведующий кафедрой М.И. Чажаев

Одобрено учебно-методической комиссией факультета государственного управления
Протокол № ___ от «___» _____ 2025 года

Председатель УМК С.Х. Сулумов

Методические рекомендации, разработанные на основе нормативно-правовых актов Российской Федерации в сфере образования, государственного образовательного стандарта и Методических рекомендаций по организации итоговой государственной аттестации в ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова», устанавливают порядок подготовки, оформления и защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) для магистрантов направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление». Программа рассчитана для магистрантов очной и заочной форм обучения.

© Д.С. Саралинова, 2025
© ФГБОУ ВО «Чеченской государственный университет, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) ……..... 4

2. Требования к содержанию выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) ……. 5

3. Подбор материалов и изложение результатов исследования …… 7

4. Структура выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) …… 8

5. Оформление выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) ……..... 10

6. Процедура защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) ……..... 11

7. Критерии оценок выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) ……..... 12

Приложение 1. Примерная тематика магистерских работ ……..... 16

Приложение 2. Образец оформления содержания (оглавления) …….. 21

Приложение 3. Примеры оформления таблиц, рисунков и формул …. 22

Приложение 4. Образец оформления списка использованной литературы ……. 24

Приложение 5. Образец оформления титульного листа ……..... 28

Приложение 6. Форма отзыва научного руководителя ……..... 29

Приложение 7. Форма отзыва внешнего рецензента …….. 30

1. Выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

Выбор темы – первый этап подготовки выпускной квалификационной работы. Тематика выпускных работ определяется кафедрой государственного и муниципального управления, ежегодно пересматривается, актуализуется и утверждается ректором ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова». Студенту (магистранту) предоставляется право выбора темы выпускной работы из предложенной кафедрой тематики. Также он может предложить свою тему, письменно обосновав целесообразность ее разработки (обоснование представляется на имя заведующего кафедрой).

При выборе темы руководствоваться:

1. Тема должна соответствовать профилю направления подготовки «Государственное и муниципальное управление» и, желательно, характеру будущей работы.

2. Тема должна быть актуальной, т.е. связана с современными задачами теории и практики государственного и муниципального управления. При выборе темы необходимо учитывать ее научное и практическое значение.

3. Тема должна соответствовать индивидуальным и профессиональным интересам студента. Очень важно убедиться, насколько тема обеспечена нужными фактическими, статистическими и иными исходящими материалами. Необходимо иметь представление не только о том, имеются ли такие материалы в принципе, но и насколько они доступны, т.е. можно ли их получить в том или ином объеме в организации, источниках массовой и специализированной информации (например, ресурсы Интернета), трансформировать под цели и задачи конкретной работы, использовать, сформулировать аргументированные выборы и практически значимые рекомендации. Выбор темы неразрывно связан с определением конкретного объекта и предмета исследования.

Примерный перечень тематики выпускных работ ежегодно утверждается на заседании кафедры. При этом пользоваться данным перечнем рекомендуется, учитывая следующие рекомендации: каждая из предложенных тем должна быть конкретизирована и уточнена, т.е. дифференцирована под объект исследования, что следует отразить в редакции названия. Кроме того, рекомендуемые темы могут быть дифференцированы по функциям или видам.

Приведенные темы могут быть также уточнены с точки зрения:

а) режима функционирования;

б) характера организации – объекта исследования: государственные (муниципальные) органы управления, государственные (муниципальные) учреждения и организации;

в) типа отношений в организации (с персоналом, с клиентами и т.п.).

Магистрант имеет право самостоятельно выбрать и обосновать тему диссертации, не входящую в перечень тем, разработанных кафедрой.

После выбора студентом темы выпускной работы, утверждения темы и назначения научного руководителя студентом составляется план выпускной

работы, который в обязательном порядке согласовывается с научным руководителем, который ставит свою подпись и дату согласования.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций) приведена в приложении 1.

2. Требования к содержанию выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

При формулировании требований к содержанию выпускной работы кафедра государственного и муниципального управления руководствуется следующими принципами:

– выпускная работа – исследование, по характеру и логике изложения приближенное к научной работе и дополненное элементами экономического, правового и, в необходимых случаях, программного обеспечения.

– автор выпускной работы должен придерживаться следующей примерной структуры основных разделов работы:

1) Теоретические и методологические основы (принципы, аспекты) изучения проблемы.

2) Анализ состояния проблемы в организации.

3) Разработка рекомендаций и мероприятий по решению изучаемой проблемы, включающая в себя экономическое обоснование разработанных управленческих решений, а в необходимых случаях – правовое обоснование работы и ее программное обеспечение.

4) Реальность тематики выпускных работ.

Критериями оценки качества выпускной работы по специальностям в области государственного и муниципального управления, которыми руководствуются члены Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК), являются:

1. Актуальность темы.
2. Наличие элементов научного исследования (анализа).
3. Практическое значение для государственного и муниципального управления.
4. Четкость и конкретность постановки цели и задач.
5. Уровень методологической и теоретической части работы.
6. Научный аппарат, в т.ч. библиографическая база.
7. Наличие концепции в аналитической части работы.
8. Отраженные в работе навыки разработки и применения управленческих инструментов (методик, моделей, систем показателей, оценок).
9. Уровень экономического (в отдельных необходимых случаях – экономико-статистического, экономико-математического) обоснования управленческих решений.
10. Наличие обоснованность заключительных выводов и рекомендаций.
11. Самостоятельность и оригинальность постановки проблемных вопросов, суждений, оценок, выводов.

12. Стиль, язык изложения (ясность, образность, лаконичность, соблюдение грамматических, орфографических норм и требований).

13. Логичность, последовательность, пропорциональность структуры работы.

14. Качество иллюстраций и оформления выпускной работы.

Выпускная квалификационная работа должна соответствовать всем названным критериям качеств в их совокупности. Одним из важнейших требований к выпускной квалификационной (магистерской диссертации) работе является самостоятельность и оригинальность суждений и выводов.

Необходимо привлечение самых разнообразных источников, что свидетельствует о знакомстве студента с современным уровнем освещения избранной темы и степени проникновения в её проблематику.

Компилятивная работа, т.е. работа, основанная на буквальном заимствовании материалов, опубликованных в печати и Интернете, не может быть допущена к защите и подлежит отклонению с неудовлетворительной оценкой. Перед автором выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) не ставится задача добиться абсолютной научной новизны. Речь идет о самостоятельно выбранном объекте исследования, применении хорошо известных инструментов, методик, сопровождаемых получением практически значимых результатов, либо об уточнении примеров, среды использования этих инструментов, методик, применительно к специфике выбранного объекта исследования, либо об уточнении той или иной предметной области государственного и муниципального управления.

Аналитический характер выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) предполагает рассмотрение динамики явления, процесса, анализ его структуры, внутренних причинно-следственных связей и взаимодействия отдельных частей между собой, а также каждой отдельной частью и целым, выявление тенденций развития и т.д.

Особую ценность выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации) придает выдвижение автором научной гипотезы и последующее ее строгое доказательство, а также, правомерности сделанных предложений (рекомендаций).

При этом возможны два пути анализа проблемы:

– от общего к частному, от обобщения к фактам, наблюдениям (т.е. сначала формулируются основополагающие принципы, подходы, которые затем доказываются);

– от частного к общему, т.е. от наблюдения, фиксирования фактов, их анализа к обобщению.

Возможен и комбинированный подход. В любом случае важно, чтобы аргументы были убедительны. Таким образом, нужно стремиться к тому, чтобы в работе преобладали элементы анализа, а не поверхностного описания.

В практической части работы автор анализирует статистические и фактические данные об организации (отрасли, сфере), делает обобщения, выводы и формулирует конкретные предложения.

3. Подбор материалов и изложение результатов исследования

Выполнение выпускной квалификационной работы складывается из ряда этапов. Первый из них – это ознакомление с обзорными материалами по теме и с самой постановкой проблемы в науке, в практике управления.

Первоначально рекомендуется уяснить общее современное состояние научной разработки данной проблемы. Это необходимо для того, чтобы определить направление и содержание предстоящей работы. Прежде всего, следует изучить нормативную базу – законы Российской Федерации, указы Президента Российской Федерации и Постановления Правительства Российской Федерации, подзаконные нормативные акты. Далее следует ознакомиться с трудами авторитетных ученых и специалистов. Все это позволит уяснить методологическую основу будущей работы, определить ее верное направление и принципы построения.

После ознакомления с постановкой проблемы студент составляет, в соответствии с заданием, план выпускной работы, что позволяет определить ее структуру и последовательность изложения, а также календарный график работы, который после представления руководителю утверждается заведующим кафедрой.

Кафедра государственного и муниципального управления определяет также периодичность промежуточных отчетов по выполнению магистерской диссертации. В установленные сроки студент отчитывается перед своим руководителем, а в случае возникновения каких-либо проблем – перед заведующим кафедрой, которые выявляют степень готовности работы, соблюдение графика и сообщают об этом в деканат факультета.

Важным этапом является составление списка литературных и иных источников по избранной теме. В ходе изучения этих источников их список будет дополняться, изменяться, однако, нельзя начинать работу, не представляя себе примерного объема исходных материалов. При подборе литературы необходимо, прежде всего, обратиться к руководителю, который обязан указать наиболее важные источники, библиографические справочники и т.п.

Наряду с составлением предварительной библиографии по теме необходимо определить и систематизировать список других важных источников: статистических отчетов, материалов социологических опросов, Интернет-ресурсов и т.д. Необходимо, чтобы используемые в процессе работы материалы были достоверными, надежными, достаточно полными и доступными.

Затем начинается этап изучения литературы и других источников. Изучение литературы рекомендуется начинать с общих работ, а после него переходить к частным работам, статьям и другим публикациям. Иногда удобно и целесообразно изучать литературу не в хронологической последовательности, а в обратном порядке. Это означает, что в начале изучаются работы, вышедшие в последнее время, после чего, если возникла необходимость, обращаются к публикациям более позднего периода.

Читая монографию или журнал и делая соответствующие выписки, нужно строго придерживаться правила: отмечать страницу книги или журнала, интернет-источник, откуда взята выписка или цитата. Не следует излишне злоупотреблять цитатами, в то же время, следует в разумных пределах осветить дискуссионный материал, относящийся к избранной проблеме. При этом следует обязательно делать ссылки на авторов (публикаций, которые в выпускной работе представлены как участники дискуссии).

В процессе накопления материалов необходимо делать свои краткие замечания, возможные возражения относительно суждений тех или иных авторов, что впоследствии может быть использовано для придания работе творческого, полемического характера.

Можно предложить следующий алгоритм написания магистерской работы. После того, как необходимый материал собран, наступает этап изложения текста выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). Тут возможны два пути. Первый – пишут всю работу от начала до конца вчерне, а затем «доводят» ее до нужных кондиций. Второй путь – работа пишется и «доводится» до необходимого уровня по главам. По мере готовности глав студент представляет их своему научному руководителю для просмотра.

Перед тем, как текст выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) распечатывать на принтере начисто, в законченном виде, его обязательно еще раз показывают руководителю.

4. Структура выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) представляет собой самостоятельно проведенное аналитическое исследование студента – выпускника магистратуры, в котором воплощены приобретенные им теоретические и практические знания и продемонстрированы навыки в рамках выбранной проблемы государственного и муниципального управления.

Целями написания и защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) являются:

– систематизация, закрепление и расширение теоретических, знаний и практических навыков в области государственного и муниципального управления и применение этих знаний при постановке и решении научно-практической проблемы, исследуемой в выпускной работе;

– развитие навыков самостоятельного научного анализа и обобщения материала, овладение различными подходами, инструментами, методами, механизмами управления при решении разрабатываемых в выпускной работе практических вопросов;

– выяснение степени подготовленности выпускника к самостоятельной управленческой деятельности.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) по кафедре государственного и муниципального управления представляет собой законченную самостоятельную теоретико-практическую работу подтверждающую, что ее автор:

– обладает теоретическими основами общеэкономических и управленческих знаний;

– знает российские и зарубежные стандарты, современную законодательную базу в области государственного и муниципального управления и умеет профессионально использовать управленческие и экономические термины, понятия, категории;

– имеет навыки сбора и подготовки информации;

– умеет в соответствии со спецификой объекта исследования выбрать адекватный метод анализа предмета исследования;

– владеет приемами анализа рыночной информации, сегментации рынка и идентификации объекта исследования.

Выпускная работа должна включать следующие составные элементы:

1. Титульный лист.

2. Содержание (оглавление).

3. Введение.

4. Две-четыре главы, раскрывающие содержание и решение выбранной темы (каждая глава делится на 2-4 параграфа).

5. Заключение.

6. Библиография (список использованной литературы – не менее 30 наименований).

7. Приложения (объем не ограничивается), включая рисунки, схемы, таблицы. В случае, если рисунков, схем, таблиц много, они в преобладающей своей части выносятся в приложение, объем которого не ограничивается.

Общий объем выпускной работы (без приложения) составляет от 60 до 70 страниц машинописного текста.

Параграфы не подразделяются на отдельные части, но, при необходимости, могут быть выделены отдельные рубрики.

Титульный лист имеет форму, указанную в приложении 5.

Содержание представляет перечень и формулировку основных разделов (глав, параграфов) и номера страниц, с которых они начинаются. Формулировка (название отдельных глав и параграфов) не должны совпадать между собой и с названием (темой) выпускной работы. Пример оформления содержания приводится в приложении 3.

Итак, в выпускной работе должна быть выдержана следующая логическая последовательность.

Введение. Объем – не более 5-6 страниц. В нем нужно обосновать актуальность темы, цель и задачи работы, определить предмет и объект исследования, теоретико-методологическую основу проводимого исследования, указать на информационную базу (используемую литературу,

основные источники статистической информации, в том числе собранной самостоятельно), раскрыть методы их обработки, т.е. инструментарий работы.

Первая глава. Она содержит по преимуществу теоретический материал. Выпускник рассматривает теоретические основы управленческого явления, раскрывает содержание основных категорий и понятий. Объем – до 15-25 страниц.

Вторая глава. В ней, как правило, раскрываются экономическо-управленческие и организационно-управленческие формы проявления сущности рассматриваемого явления, (процессов) и механизм их функционирования и применения. При этом излагается методика анализа. Объем – до 25 страниц.

Третья глава. Рассматриваются возможности совершенствования методов и форм проявления данных управленческих процессов. Формулируются предложения, обоснования вариантов развития данного предмета, процесса, либо организационных форм контроля за ним. В этой главе, независимо от специфики ее содержания, обязательно проведение анализа (количественного и качественного) собранного статистического и фактического материала, его обобщение. Студент должен стремиться к тому, чтобы каждый вывод был обоснован, подкреплен необходимыми выкладками и расчетами. Объем до 10-15 страниц.

Цифровые данные должны быть проанализированы и сведены в таблицы. Каждая таблица должна иметь краткий заголовок и номер (помещается по центру над таблицей). Приведенные данные не должны быть устаревшими. Обязательными являются выводы по каждой таблице. При этом материалы в тексте работы должны быть расположены компактно: если таблицы содержат большое количество цифровых данных, то их лучше выносить за текст и оформлять в виде приложений. Также следует поступать с графиками, диаграммами, схемами и др. Нумерация таблиц, а также схем, графиков должна быть сквозной.

Примеры оформления таблиц, рисунков и формул приводятся в приложении 3.

Заключение. Здесь подводится итог написания выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), формируются основные выводы. Фактически это краткое содержание основных положений всей работы. Общее количество таких положений (в виде кратких тезисов) может быть 9-12. Объем до 5 страниц.

5. Оформление выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

При оформлении диссертации необходимо соблюдать следующие требования:

– поля: верхнее – 20 мм., нижнее – 20 мм., левое – 30 мм., правое – 15 мм.;

– шрифт: Times New Roman, стиль Normal;

– размер шрифта – 14 pt;

– интервал – 1,5;

– рисунки, схемы, графики и т.п. в формате 113х171; формулы набирать в формульном редакторе Microsoft equation 2,0 10 кеглем без теней;

– нумерация страниц начинается с титульного листа, но проставляется, начиная с введения, то есть с 3 страницы. Номер страницы ставится внизу справа;

– ссылки на использованные источники либо постраничные, либо на порядковый номер данного источника из библиографии (в квадратных скобках с указанием страницы). Литературные источники должны быть пронумерованы и оформлены в библиографический список (приложение 5).

Параграфы не подразделяются на отдельные части. В тексте выпускной работы каждая глава начинается с новой страницы.

Библиографический список (список использованной литературы) представляет собой указатель библиографически описанных литературных и документальных письменных источников, используемых при написании магистерской диссертации.

Доля оригинального текста магистерской работы должна составлять не менее 75%[1].

Выпускная работа выполняется на бумаге формата А4.

Вся работа обязательно переплетается.

6. Процедура защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

К защите допускаются студенты, успешно выполнившие учебный план и представившие в установленный срок выпускную квалификационную работу (магистерскую диссертацию) с положительными отзывами научного руководителя (образец представлен в приложении 6), внешнего рецензента (образец представлен в приложении 7), а также, при наличии, другие сопроводительные материалы (включая презентационные и раздаточные). Приветствуется, когда по теме магистерской диссертации опубликованы научные статьи.

Законченная и надлежащим образом оформленная выпускная работа с отзывом научного руководителя, внешней рецензией, презентацией и раздаточным материалом (при наличии) представляются на кафедру, как минимум, за две недели до даты защиты.

---

[1] Регламент использования системы «Антиплагиат» для установления наличия заимствований. Утвержден на заседании Ученого совета ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова» от 29.10.2020 г., протокол № 6.

Дата представления выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) регистрируется на кафедре в специальном журнале и фиксируется на титульном листе работы.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) защищается студентом перед Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) на открытом заседании. Помимо членов ГЭК, на защите могут присутствовать руководитель и приглашенные специалисты, которым предоставляется возможность выступить.

При подготовке к защите научный руководитель консультирует студента, обсуждает содержание выступления, которое письменно излагается в виде тезисов (7-8 стр.), обговаривает тактику поведения на защите. Студент готовит раздаточный материал для каждого члена ГЭК или презентацию, выполненную в Microsoft Power Point, отражающие краткое содержание выпускной работы.

Защита начинается с выступления студента, которое по времени не должно превышать 10 минут. В своем докладе магистрант раскрывает актуальность выбранной темы, основную цель и обусловленные ею конкретные задачи, освещает научную новизну результатов исследования, обосновывает положения, выносимые на защиту и их практическое использование. Научно-практическую значимость исследования магистрант подтверждает полученными результатами. В процессе выступления студент демонстрирует слайды, плакаты и т.п.

После вступительного слова зачитываются отзыв научного руководителя, внешняя рецензия, количество опубликованных научных работ и их выходные данные (если таковые имеются). Вслед за этим студент аргументировано отвечает на замечания, указанные в отзыве и рецензии.

Далее следует обсуждение представленной работы. Члены ГЭК последовательно задают вопросы, на которые сразу же получают ответ.

В заключение слово предоставляется научному руководителю.

Диск с электронной версией выпускной работы, на котором указывается ФИО студента, группа, название темы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), сдаются на кафедру.

После того, как будут защищены все назначенные на данный день выпускные работы, комиссия подводит итоги и объявляет оценки. Оценки обжалованию не подлежат. Одна и та же выпускная работа не подлежит повторной защите.

7. Критерии оценок выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

Оценка выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) основывается на выступлении и ответах студента в процессе защиты, отзыве научного руководителя, внешней рецензии.

Выпускная работа может быть оценена членами ГЭК на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

При неудовлетворительной оценке выпускная работа не засчитывается и диплом студенту не выдается.

Наиболее интересные в теоретическом и практическом плане части выпускных работ могут быть представлены к опубликованию.

Члены Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) оценивают выпускные работы, исходя из степени раскрытия темы, самостоятельности и глубины изучения проблемы, обоснованности выводов и предложений, а также определяют уровень навыков и умений студента самостоятельно проводить исследование и получать практически значимые результаты.

Оценка «Отлично» ставится, когда выпускная квалификационная работа и доклад выступающего четко структурированы; работа раскрывает причины выбора и актуальность темы, цель работы и ее задачи, предмет, объект и хронологические рамки исследования, логику выведения каждого наиболее значимого вывода; в заключительной части работы показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, освещены вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику, имеются опубликованные научные статьи. Работа выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии со стандартом. Ответы на вопросы членов ГЭК носят четкий характер, раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из магистерской диссертации, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. Выводы в отзыве руководителя и в рецензии на выпускную квалификационную работу изложены без принципиальных (существенных) замечаний.

«Хорошо» – выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) и доклад выступающего структурированы, допускаются одна-две неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, целей работы и ее задач, предмета, объекта и хронологических рамок исследования, допускается непринципиальная погрешность в логике выведения одного из наиболее значимого вывода, которая устраняется в ходе дополнительных уточняющихся вопросов; в заключительной части нечетко сформулированы перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Выпускная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии с предъявляемыми требованиями. Ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии носят не совсем четкий характер, но при этом в целом раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из работы, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. Выводы в отзыве руководителя и в рецензии на выпускную работу без замечаний или имеют незначительные замечания, которые не влияют на полное раскрытие темы.

«Удовлетворительно» – выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) и выступление докладчика, в основном, структурированы, однако, допускаются существенные неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, целей работы и её задач, предмета, объекта и хронологических рамок исследования, допущены заметные погрешности в логике выведения одного из наиболее значимых выводов, которая при указании на нее студентом устраняются с трудом; в заключительной части слабо показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Выпускная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, но не в полной мере отвечает предъявляемым требованиям, оформлена небрежно. Ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии носят поверхностный характер, не раскрывают до конца сущности вопроса, слабо подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из выпускной работы, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом. Выводы в отзыве руководителя и в рецензии на выпускную работу указывают на наличие замечаний, недостатков, которые не позволили студенту полно раскрыть тему. Недостаточное применение и неуверенное использование новых информационных технологий как в самой работе, так и во время доклада.

«Неудовлетворительно» – выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) и выступление докладчика плохо структурированы, слабо раскрываются причины выбора и актуальность темы, цели работы и ее задачи, предмет, объект и хронологические рамки исследования, допускаются грубые погрешности в логике выведения нескольких из наиболее значимых выводов, которые при указании на них не устраняются; в заключительной главе не отражаются перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику. Выпускная работа выполнена с серьезным нарушением целевой установки и не отвечает предъявляемым требованиям, в оформлении имеются серьезные отступления от стандарта. Ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии носят поверхностный характер, не раскрывают его сущности, не подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из выпускной работы, показывают отсутствие самостоятельности и глубины изучения проблемы студентом. В отзыве руководителя, во внешней рецензии на выпускную работу имеются существенные замечания.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация), при защите которой было принято отрицательное решение, может быть представлена к повторной защите после ее переработки, но не ранее чем через год.

Магистранту, не защитившему диссертацию или отчисляемому из магистратуры за академическую неуспеваемость, выдается академическая справка установленного образца.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) после защиты хранится в архиве кафедры государственного и муниципального управления.

Приложение 1

Примерная тематика магистерских работ по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

1. Аттестация государственных служащих субъекта РФ.
2. Взаимодействие органов государственной власти (или органов местного самоуправления) с общественными организациями.
3. Взаимодействие органов государственной власти субъекта РФ (или органов местного самоуправления) с населением.
4. Государственное регулирование рынка страховых услуг.
5. Государственный строительный надзор.
6. Деятельность Уполномоченного по правам ребенка в субъекте РФ
7. Деятельность Уполномоченного по правам человека в субъекте РФ
8. Информационная открытость органов государственной власти (органов местного самоуправления).
9. Кадровая политика в органах государственной власти субъекта РФ (органах местного самоуправления).
10. Мониторинг качества и доступности предоставления государственных услуг в субъекте РФ.
11. Обеспечение безопасности дорожного движения на автомобильных дорогах местного значения в границах муниципального образования.
12. Обеспечение первичных мер пожарной безопасности в границах муниципального образования.
13. Оказание поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям, благотворительной деятельности и добровольчеству в муниципальном образовании.
14. Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования.
15. Организация и осуществление мероприятий по гражданской обороне, защите населения и территории муниципального образования от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.
16. Организация и осуществление мероприятий по мобилизационной подготовке организаций, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципального образования.
17. Организация мероприятий по охране окружающей среды в границах муниципального образования.
18. Организация предоставления дополнительного образования детям.
19. Организация предоставления дошкольного образования.
20. Организация сбора, вывоза, утилизации и переработки бытовых и промышленных отходов в муниципальном образовании.
21. Организация социального обеспечения населения в субъекте РФ.
22. Осуществление муниципального жилищного контроля органами местного самоуправления.

23. Осуществление муниципального контроля в области использования и охраны особо охраняемых природных территорий местного значения.

24. Осуществление муниципального лесного контроля.

25. Осуществление функций органов государственной власти субъекта РФ по размещению государственного заказа.

26. Оценка результативности и эффективности профессиональной служебной деятельности государственных служащих в органах государственной власти субъекта РФ.

27. Проблемы организации закупок для государственных (муниципальных) нужд.

28. Проблемы развития системы обязательного медицинского страхования в России.

29. Программно-целевой метод в государственной молодежной политике в субъекте РФ.

30. Программно-целевой метод в деятельности органов государственной власти субъекта РФ.

31. Профессиональные компетенции государственных служащих субъекта РФ.

32. Работа с обращениями граждан в органах государственной власти субъекта РФ (или органах местного самоуправления).

33. Развитие внешнеэкономических связей и международного сотрудничества в субъекте РФ.

34. Развитие молодежного парламентаризма в муниципальных образованиях.

35. Развитие муниципальной системы дополнительного образования.

36. Развитие муниципальной системы дошкольного образования.

37. Развитие муниципальной системы образования.

38. Реализация государственной миграционной политики в субъекте РФ.

39. Реализация государственной молодежной политики в субъекте РФ.

40. Реализация государственной политики в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности в субъекте РФ.

41. Реализация государственной политики в области энергосбережения в субъекте РФ.

42. Реализация государственной политики в сфере агропромышленного комплекса субъекта РФ.

43. Реализация государственной политики в сфере занятости и безработицы в субъекте РФ.

44. Реализация государственной политики в сфере здравоохранения в субъекте РФ.

45. Реализация государственной политики в сфере земельных отношений в субъекте РФ.

46. Реализация государственной политики в сфере изучения, использования, воспроизводства и охраны природных ресурсов в субъекте РФ.

47. Реализация государственной политики в сфере миграции в субъекте РФ.

48. Реализация государственной политики в сфере образования, научной, научно-технической и инновационной деятельности в субъекте РФ.

49. Реализация государственной политики в сфере обращения лекарственных средств, обеспечения их качества и безопасности в субъекте РФ.

50. Реализация государственной политики в сфере обязательного медицинского страхования в субъекте РФ.

51. Реализация государственной политики в сфере опеки и попечительства в субъекте РФ.

52. Реализация государственной политики в сфере охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности в субъекте РФ.

53. Реализация государственной политики в сфере связи в субъекте РФ.

54. Реализация государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения в субъекте РФ.

55. Реализация государственной политики в сфере социальной защиты населения в субъекте РФ.

56. Реализация государственной политики в сфере труда и занятости населения в субъекте РФ.

57. Реализация государственной политики в сфере трудовой миграции в субъекте РФ.

58. Реализация государственной политики в сфере трудовых отношений в субъекте РФ.

59. Реализация государственной политики в сфере туризма в субъекте РФ.

60. Реализация государственной политики в сфере экологической безопасности в субъекте РФ.

61. Реализация государственной политики в сфере энергетики в субъекте РФ.

62. Реализация государственной политики по развитию малого и среднего предпринимательства.

63. Реализация государственной политики по реализации прав детей в субъекте РФ.

64. Реализация государственной политики развития промышленности и торговли в субъекте РФ.

65. Реализация государственной политики, контроль и надзор в области таможенного дела в субъекте РФ.

66. Реализация государственной семейной политики в субъекте РФ.

67. Реализация жилищной политики в субъекте РФ.

68. Реализация муниципальных программ.

69. Реализация планов и программ комплексного социально-экономического развития муниципального образования.

70. Реализация полномочий органов государственной власти по обеспечению безопасности.

71. Реализация полномочий органов государственной власти субъекта РФ в области обеспечения пожарной безопасности.

72. Реализация полномочий органов государственной власти субъекта РФ в области защиты населения и территории субъекта РФ от чрезвычайных ситуаций межмуниципального и регионального характера.

73. Реализация полномочий органов государственной власти субъекта РФ в сфере общественной безопасности.

74. Реализация полномочий органов законодательной власти субъекта РФ.

75. Реализация полномочий органов местного самоуправления по комплексному социально-экономическому развитию муниципального образования.

76. Реализация полномочий органов местного самоуправления по оказанию жилищно-коммунальных услуг.

77. Реализация полномочий органов местного самоуправления по организационному и материально-техническому обеспечению подготовки и проведения муниципальных выборов.

78. Реализация полномочий представительного органа муниципального образования.

79. Совершенствование технологии аттестации государственных гражданских служащих субъекта РФ.

80. Содействие развитию малого и среднего предпринимательства в муниципальном образовании.

81. Создание многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг как формы реализации принципа «единого окна».

82. Создание условий для жилищного строительства, организация строительства и содержанию муниципального жилищного фонда.

83. Создание условий для обеспечения жителей муниципального образования услугами связи, общественного питания, торговли и бытового обслуживания.

84. Создание условий для организации досуга и обеспечения жителей муниципального образования услугами организаций культуры.

85. Создание условий для развития туризма в муниципальном образовании.

86. Создание условий для расширения рынка сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия в муниципальном образовании.

87. Стимулирование персонала органа государственной власти (органа местного самоуправления).

88. Управление государственным имуществом в субъекте РФ.

89. Управление имуществом, находящимся в муниципальной собственности.

90. Формирование и реализация муниципального заказа как способ распределения бюджетных средств.

91. Формирование и реализация программ подготовки кадров для государственной службы.

92. Формирование, утверждение, исполнение бюджета муниципального образования и контроль за исполнением данного бюджета.

93. Частно-государственное партнёрство в субъекте РФ (в различных сферах).

94. «Электронное Правительство» как способ взаимодействия органов власти с населением.

95. Эффективность деятельности органов местного самоуправления.

Приложение 2

Образец оформления содержания (оглавления)

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ …….... 3

ГЛАВА I ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СИСТЕМНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ……. 7
1.1 Природа и характеристики государственного управления …… 7
1.2 Системность государственного управления …… 16
1.3 Организационная среда системы государственного управления 22
1.4 Функционально-структурная подсистема государственного управления и критерии распределения функций ……. 27

ГЛАВА II АНАЛИЗ СИСТЕМНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКОЙ ……. 32
2.1 Трансформация системных характеристик государственного управления регионом …….. 32
2.2 Проблемы государственного управления развитием Чеченской Республики …….. 37

ГЛАВА III СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК – ОСНОВА ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ …… 45
3.1 Характеристика базовых моделей государственного управления ……... 45
3.2 Совершенствование моделей и механизмов государственного управления ……... 52

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ……... 61
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ……... 65
ПРИЛОЖЕНИЕ 69

Приложение 3

Примеры оформления таблиц, рисунков и формул

Таблицы помещают в тексте работы после ссылок на них. Таблицы должны иметь названия и сквозную порядковую нумерацию.

Слово «Таблица» и ее порядковый номер пишутся вверху над таблицей с выравниванием по правому краю. Заголовок таблицы выполняется строчными буквами (кроме первой заглавной) по центру с применением полужирного начертания к тексту, знак «№» и точка в конце заголовка не ставятся.

Таблица 1.1

Динамика целевых показателей

Показатель	Годы			
	2021	2022	2023	2024
Удельный вес, %				
Уровень безработицы,%				

Таблица должна занимать не более одной страницы. Если аналитическая таблица по размеру превышает одну страницу, ее следует включить в приложение, либо при переносе на последующую страницу указывается: «Продолжение таблицы».

Допустимо оформлять таблицы 12-м размером шрифта и через одинарный интервал.

Название иллюстрации начинается со слова «Рисунок», после которого указывается его порядковый номер в пределах всей работы с точкой в конце.

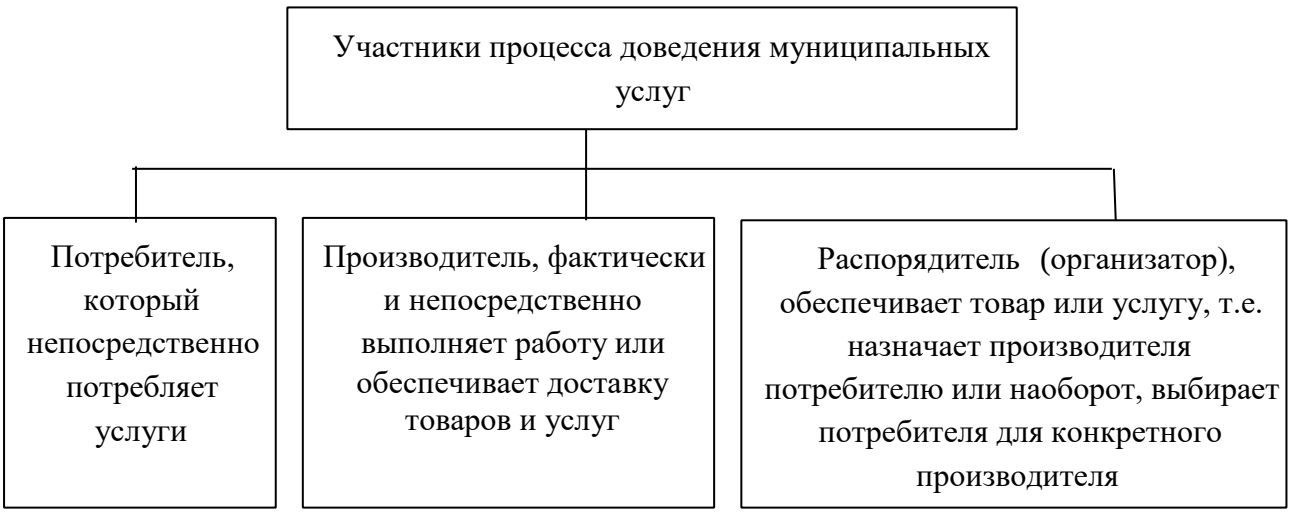


Рисунок 1.1 Участники процесса доведения муниципальных услуг

Формулы необходимо сначала привести в символьном выражении, затем дать расшифровку входящих в них индексов и величин.

Например, экономическую эффективность управления (Эу) в узком смысле характеризуют следующие показатели:

$$Эу = Д / З, \quad (1)$$

где Д – доходы предприятия, руб.;

З – затраты на содержание аппарата управления, руб.

Приложение 4

Образец оформления списка использованной литературы

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).
2. Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в РФ на 2017-2030 годы».
3. Указ Президента Российской Федерации от 11 ноября 2017 года № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 года № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политике в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».
5. Указ Главы ЧР Р.А. Кадырова № 166 от 16.09.2013г. «Об изменениях в структуре органов исполнительной власти ЧР и составе Правительства ЧР».
6. Абумуслимов Д.А. Некоторые аспекты повышения эффективности институтов гражданского общества // Механизм реализации стратегии государства. Махачкала, 2021. С. 6.
7. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления / Г.В. Атаманчук: Учебник. 3-е изд., стер. – М.: Издательство «Омега-Л», – 2013. – 525 с.
8. Бекмурзаев И.Д. Стратегическое управление как важный аспект обеспечения экономической устойчивости предприятия / И. Д. Бекмурзаев, С. И. Бекмурзаева // ФГУ Science. – 2022. – № 4(28). – С. 14-19.

9. Берендеева А.Б. Инновационные подходы в преподавании дисциплины «Государственная и муниципальная служба» // Вестник ИГУ: Экономика, 2022, № 1(51), с. 68-82.

10. Бирюкова Э.Р. Некоторые аспекты отбора кандидатов на государственную службу // Заметки ученого, 2022, № 1-2, с. 81-83.

11. Борщевский Г.А. Государственная служба. Учебник и практикум / Г.А. Борщевский. – М.: Юрайт, 2016. – 382 с.

12. Виноградова Н.Ф. О примерной программе воспитания подрастающего поколения в РФ // Начальное образование. 2020. Т. 8. № 6. С. 8–10.

13. Воронин А.Г. Искусство управления населенной территорией / А.Г. Воронин. – М.: Финансы и статистика, 2018. – 160 с.

14. Грицюк, Т.В. Бюджетная система Российской Федерации48 / Т.В. Грицюк, В.В. Котилко, И.В. Лексин. – М.: Финансы и статистика, 2016. – 560 с.

15. Довлетмурзаева М.А. Особенности регулирования инновационной деятельности предприятий / М.А. Довлетмурзаева // ФГУ Science. – 2022. – № 4(28). – С. 69-74.

16. Зотов В.В. Социальные медиа как диалоговые площадки граждан и органов власти субъектов ЦФО // Цифровая социология. – 2021. – Т. 4. – No 4. – С. 28–39.

17. Капканщиков С.Г. Государственное регулирование экономики / С.Г. Капканщиков. – М.: КноРус, 2017. – 528 с.

18. Лихтин А.А., Зверева Е.И. Совершенствование организации работы с обращениями граждан в органах государственной власти // Управленческое консультирование. 2020. № 4. С. 208–212.

19. Мальсагова А.Б. Типологическая структура региональных СМИ Чеченской Республики// МедиаАльманах. 2018. № 4. С. 69–79.

20. Охотский Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления. Учебник и практикум. В 2 томах. Том 1 / Е.В. Охотский. – М.: Юрайт, 2016. – 480 с.

21. Полиди А.А., Схаплок Р.Б., Хараджян Л.В. Оценка эффективности региональной политики и регуляторов структурного развития региональных хозяйственных систем // Экономика и предпринимательство. 2016. – С. 666-672.

22. Рой О.М. Основы государственного и муниципального управления. Учебное пособие /О.М. Рой. – М.: Питер, 2017. – 701 с.

23. Саак А.Э. Информационные технологии управления (+ CD-ROM) / А.Э. Саак, Е.В. Пахомов, В.Н. Тюшняков. – М.: Питер, 2018. – 320 с.

24. Саломатин А.Ю. Всемирная история государства и государственного управления / А.Ю. Саломатин. – М.: Норма, Инфра-М, 2017. – 288 с.

25. Саралинова, Д. С. Управление региональным развитием на основе обеспечения сбалансированности региональных интересов / Д. С. Саралинова, С. С. Муллахмедова, Р. С. Э. Юшаева // Экономика и предпринимательство. – 2022. – № 10(147). – С. 451-453.

26. Схаплок Р.Б. Региональная хозяйственная система как объект государственного управления // Экономика и предпринимательство. – 2016. – С. 491-494.

27. Трушанова О.Н. Управление государственными и муниципальными закупками. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / О.Н. Трушанова. – М.: Юрайт, 2016. – 748 с.

28. Хамурадов М.А. Перспективы развития финансовой системы страны / М. А. Хамурадов // ФГУ Наука. – 2024. – № 3(35). – С. 94-97.

29. Чажаев М.И., Чажаева М.М. Основные проблемы реализации экономических функций государства в Чеченской Республике // Вестник Чеченского государственного университета. – 2015. – № 4 (20). – С. 48-51.

30. Чажаев М.И., Чажаева М.М. Проблемы государственного управления развитием Чеченской Республики // Вестник Чеченского государственного университета. – 2015. – № 4 (20). – С. 23-27.

31. Мониторинг развития информационного общества в России (http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/science_and_in/it_technology)

32. Официальный сайт Главы ЧР // http://chechnya.gov.ru/

33. http://adminchr.ru/about-uПР-analitik

Приложение 5

Образец оформления титульного листа

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чеченский государственный университет имени Ахмата Абдулхамидовича Кадырова»

Факультет государственного управления

Кафедра «Государственное и муниципальное управление»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

по направлению подготовки

38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
профиль «Государственная и муниципальная служба»

(МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ)

на тему:

Системные характеристики государственного управления

Работа допущена к защите:

Зав. кафедрой «ГМУ»
_____М.И. Чажаев
«____»_____ 2025 г.

Магистранта 3 курса
заочной формы обучения
Ахмадовой Петимат Исаевны

Научный руководитель:
к.э.н., доцент Чажаев М.И.

Грозный-2025

Приложение 6

Форма отзыва научного руководителя

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФГБОУ ВО «ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. А.А. КАДЫРОВА»

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ

на выполнение студентом факультета государственного управления

Чеченского государственного университета

_____

ФИО студента

выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) на тему:

_____

название темы ВКР

Характеристика работы и студента _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Общий вывод _____

_____

_____

_____

Руководитель

_____ _____

(ученая степень, звание, должность, место работы, ф.и.о) *(подпись)*

«___» _____ 20__ г.

Приложение 7

Форма отзыва внешнего рецензента

РЕЦЕНЗИЯ
на выпускную квалификационную работу (магистерскую диссертацию) выпускника факультета государственного управления ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова»

_____
ФИО студента

на тему: _____
_____,
название темы ВКР

выполненную под руководством_____
ученая степень, должность, место работы

_____
ФИО научного руководителя

Общая характеристика работы _____
_____
_____
_____
_____
_____

Положительные стороны работы _____
_____
_____
_____

Недостатки _____
_____
_____

Общий вывод _____
_____
_____
_____

_____ _____ _____
ученая степень, звание, должность, место работы *подпись* *Ф.И.О.*

«____» _____20 __г.