Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Саидов Заурбек Асланбекович
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.04.2022 13:16:13
Уникальный программный ключ:
2e8339f3ca5e6a5b4351a4a12d1b85d1821f0ab

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЧЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Социальная психология образования»

Направление подготовки (специальности)	Психолого-педагогическое образование
Код направления подготовки (специальности)	44.04.02
Профиль подготовки (направленность)	Психология образования
Квалификация выпускника	Магистр
Форма обучения	Очная, заочная
Код дисциплины	Б1.Б.06

Грозный, 2019

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная психология образования» [Текст] /Сост. З.В. Масаева. – Грозный: ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2019.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии, рекомендована к использованию в учебном процессе (протокол № 1-А от 14 октября.17г., составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратуры) в 1семестре, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от "12» мая 2016 г. №549, а также рабочим учебным планом по данному направлению подготовки.

© З.В. Масаева, 2019
© ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет», 2019

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1.Цели и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины является приобретение профессиональной компетентности в области научно-психологического описания и анализа социального поведения и взаимодействия субъектов образования.

Задачи дисциплины: формирование представления о теоретических основах социально-психологической науки и ее связях с другими сферами науки и общественной практики; ознакомление с наиболее важными социально-психологическими концепциями и теми экспериментальными данными, к которым апеллируют эти концепции; формирование навыков анализа социально-психологических явлений повседневной жизни и ситуаций, возникающих в педагогической деятельности; развитие навыков публичного общения и взаимодействия; помощь в освоении необходимых навыков в области социальной психологии; дать знания о возможностях практического использования различных практико-ориентированных аспектов изучаемой дисциплины; развитие социально-психологическое мышление и навык социально-психологической рефлексии; формирование интереса к социальной психологии, как отрасли психологической науки, а также к исследованиям в данной области.

2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое образование в соответствии с целями основной профессиональной образовательной программы и задачами профессиональной деятельности:

умением организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность участников образовательных отношений (ОПК-3);

способность к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений, для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся (ПК-31).

В результате освоения дисциплины аспирант должен знать:

Знать: базовые понятия и категории социальной психологии, как отрасли психологической науки, методы исследования; основные проблемы социальной психологии и современные направления социальной психологии; специфику развития социально-психологических процессов в сфере профессионального взаимодействия; особенности и механизмы социально-психологического воздействия; специфику, структуру и психологические особенности процесса общения; особенности возникновения, протекания и разрешения конфликтов любого уровня, а также способы их профилактики; динамику группового развития, психологические феномены, характерные для группового взаимодействия, структуру и этапы развития группы, особенности информационных ресурсов и их влияние на жизнедеятельность трудового коллектива (организации).

Уметь: выделять специфику социально-психологического взаимодействия, находить взаимосвязи между различными моделями и способами их реализации; применять категории психологической науки для самостоятельного анализа и оценки процессов, обусловленных социально-психологическим взаимодействием; применять полученные знания по социальной психологии при изучении специальных дисциплин, а также в процессе профессиональной деятельности; классифицировать и анализировать социально-психологические концепции в контексте места и времени их создания; определять степень актуальности различных концепций для современной России; анализировать причины межличностных конфликтов, этапы их протекания и пути

разрешения; применять психологические знания в процессе профессиональной деятельности на различных уровнях.

Владеть: основными методами психологического исследования в социальной психологии; навыками организации и проведения деловых бесед, переговоров, выступлений перед аудиторией; навыками профилактической и коррекционной работы при разрешении конфликтов и предупреждению возникновения конфликтных ситуаций; способами принятия оптимальных социально-психологических решений в реальной ситуации.

3.Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Рабочая программа предназначена для преподавания базовой части блока 1 магистрантам очной и заочной форм обучения по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое образование во 2 семестре. Данные знания магистранты получают по следующим дисциплинам: философия образования и науки, образовательный маркетинг. Социальная психология образования является основой для изучения на последующих курсах следующих дисциплин: формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

4.1.Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часа)

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	2 семестр	Всего
Общая трудоемкость	**72**	**72**
Аудиторная работа:	**22**	**22**
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа:	**50**	**50**
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов	30	30
Контрольная работа (К)		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.),	20	20
Подготовка и сдача экзамена	**зачет**	**зачет**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)		

4.2. Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	
1	Социальная психология в структуре современных наук	Социальная психология в системе научного знания. Направления исследований в социальной психологии. Основные теоретические концепции. Предмет и структура социальной психологии образования. История развития социальной психологии образования. Методы социально-психологического познания. Зависимость методов социальной психологии от особенностей ее предмета. Методы теоретического исследования и практической психодиагностики. Иерархия методов, критерии их классификации. Общая характеристика основных методов в социальной психологии. Методы воздействия на социально-психологические процессы и структуры (практическая социальная психология).	Д, Устный опрос
2	Общение в социальной психологии	Проблема общения в социальной психологии. Краткая история изучения феномена общения. Структура и функции общения. Виды и уровни общения. Средства общения. Понятие, критерии и уровни успешности общения. Методы изучения межличностного общения. Роль стиля общения в педагогической деятельности. Личность учителя и стили общения. Речь и взаимопонимание. Основные характеристики речевого высказывания. Правила, стратегии и тактики речевой коммуникации. Принципы и нормы вербальной коммуникации. Понятие невербальной коммуникации, ее значение в процессе общения. Особенности невербальной коммуникации. Отличие от вербальной коммуникации.	Т, Фронтальный опрос
3	Проблема личности в	Личность как предмет исследования в социологии и психологии. Специфика	Д, Фронтальный опрос

	социальной психологии. Личность руководителя в образовании	социально-психологической проблематики личности. Психология личности руководителя в сфере образования. Психологический анализ профессиональной деятельности руководителя. Профессионально важные качества руководителя. Психологические особенности организации труда и подготовки руководителя. Приемы и техники управления партнером в процессе общения. Административные, организационные, экономические, психологические методы управления и методы правового регулирования в управлении. Психология управленческих решений. Психологические особенности передачи управленческой информации исполнителям. Стимулирование и контроль исполнения решений. Правила подачи обратной связи. Правила эффективного слушания.	
4	Социальная психология управления	Социальная психология управления как наука. Проблема субъекта управления как социально-психологическая. Психологические аспекты функций руководителя. Социально - психологическая компетентность руководителя. Психологические характеристики объекта управления. Феномен влияния в управленческой деятельности. Управление формированием межличностных отношений. Перцептивные процессы в межличностных отношениях. Проблема конфликтов в управленческой деятельности и стратегии их преодоления. Психологические феномены дезинтеграции и снижения продуктивности деятельности. Способы их снятия. Источники формирования социально-психологической компетентности руководителя.	Доклад, Фронтальный опрос

ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

4.3. Разделы дисциплины, изучаемые во 2 семестре

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Вне-ауд. работа СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Социальная психология в структуре современных наук	18	2	4		12
2	Общение в социальной психологии	18	2	4		12
3	Проблема личности в социальной психологии. Личность руководителя в образовании	18	2	4		12
4	Социальная психология управления	18		4		14
Итого:		72	6	16		50

4.4.Самостоятельная работа студентов

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся, в т.ч. КСР	Оценочное средство	Код компетен-ции(й)
Раздел1. История становления и методология культурно-исторического и деятельностного подходов в психологии и образовании. Параллелограмм развития высших психических функций	Конспектирование первоисточников. Подготовка докладов,	Д, Устный опрос	ОПК-3
Раздел 4. Методы и технологии исследовательской и практической деятельности в культурно-историческом и деятельностном подхода	Проработка учебного материала лекций (ПЛ) разделов учебников и учебных пособий, материалов семинарских занятий;	Т, Фронтальный опрос	ПК-31
Раздел 5. Историческая психология	Конспектирование первоисточников. Подготовка докладов.	Д, Фронтальный опрос	ОПК-3
Раздел 7. Функционально-генетические исследования, пато- и нейропсихологические исследования на основе принципа единства сознания и	Проработка учебного материала лекций (ПЛ) разделов учебников и учебных пособий, материалов семинарских	Доклад, Фронтальный опрос	ПК-31

деятельности	занятий;		

4.4. Лабораторные работы

Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом.

4.5.Практические (семинарские) занятия

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Социальная психология в структуре современных наук	4
2	2	Общение в социальной психологии	4
3	3	Проблема личности в социальной психологии. Личность руководителя в образовании	4
4	4	Социальная психология управления	4
Итого:			16

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часа)

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	2 семестр	Всего
Общая трудоемкость	**72**	**72**
Аудиторная работа:	**8**	**8**
Лекции (Л)	-	-
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа:	**60**	**60**
Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)		
Расчетно-графическое задание (РГЗ)		
Реферат (Р)		
Эссе (Э)		
Самостоятельное изучение разделов	30	30
Контрольная работа (К)		
Самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, рубежному контролю и т.д.),	30	30
Подготовка и сдача экзамена	**зачет**	**зачет**

Вид работы	Трудоемкость, часов	
	2 семестр	Всего
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)		

4.2. Разделы дисциплины, изучаемые во 2 семестре

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Вне-ауд. работа СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Социальная психология в структуре современных наук	17		2		15
2	Общение в социальной психологии	17		2		15
3	Проблема личности в социальной психологии. Личность руководителя в образовании	17		2		15
4	Социальная психология управления	17		2		15
Итого:		72		8		60

4.3.Самостоятельная работа студентов

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся, в т.ч. КСР	Оценочное средство	Код компетен-ции(й)
Раздел1. История становления и методология культурно-исторического и деятельностного подходов в психологии и образовании. Параллелограмм развития высших психических функций	Конспектирование первоисточников. Подготовка докладов,	Д, Устный опрос	ОПК-3
Раздел 4. Методы и технологии исследовательской и практической деятельности в культурно-историческом и деятельностном подхода	Проработка учебного материала лекций (ПЛ) разделов учебников и учебных пособий, материалов семинарских занятий;	Т, Фронтальный опрос	ПК-31
Раздел 5. Историческая психология	Конспектирование первоисточников. Подготовка докладов.	Д, Фронтальный опрос	ОПК-3

Раздел 7. Функционально-генетические исследования, пато- и нейропсихологические исследования на основе принципа единства сознания и деятельности	Проработка учебного материала лекций (ПЛ) разделов учебников и учебных пособий, материалов семинарских занятий;	Доклад, Фронтальный опрос	ПК-31

4.4. Лабораторные работы

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

4.5.Практические (семинарские) занятия

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	**1**	Социальная психология в структуре современных наук	**2**
1	1	Общение в социальной психологии	2
2	2	Проблема личности в социальной психологии. Личность руководителя в образовании	2
3	3	Социальная психология управления	2
Итого:			8

4.6.Курсовой проект (курсовая работа)

Курсовая работа по данной дисциплине учебным планом не предусмотрена.

5.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Тема	Литература
1	2	3
1	Социальная психология в структуре современных наук	1.Огородова Т.В. Социальная психология образования : учебное пособие / Т. В. Огородова, Ю. В. Пошехонова ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль : ЯрГУ, 2014. 2.Соснин В. А. Социальная психология / В. А. Соснин, Е. А. Красникова. – М. : ФОРУМ, 2013. 3.Алтунина, И.Р. Социальная психология: Учебник / И.Р. Алтунина, Р.С. Немов. - Люберцы: Юрайт, 2015.
2	Общение в социальной	1.Огородова Т.В. Социальная психология образования : учебное пособие / Т. В. Огородова, Ю. В. Пошехонова ; Яросл. гос. ун-т

№	Тема	Литература
	психологии	им. П. Г. Демидова. – Ярославль : ЯрГУ, 2014. 2.Соснин В. А. Социальная психология / В. А. Соснин, Е. А. Красникова. – М. : ФОРУМ, 2013. 3.Алтунина, И.Р. Социальная психология: Учебник / И.Р. Алтунина, Р.С. Немов. - Люберцы: Юрайт, 2015.
3	Проблема личности в социальной психологии. Личность руководителя в образовании	1.Огородова Т.В. Социальная психология образования : учебное пособие / Т. В. Огородова, Ю. В. Пошехонова ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль : ЯрГУ, 2014. 2.Соснин В. А. Социальная психология / В. А. Соснин, Е. А. Красникова. – М. : ФОРУМ, 2013. 3.Алтунина, И.Р. Социальная психология: Учебник / И.Р. Алтунина, Р.С. Немов. - Люберцы: Юрайт, 2015.
4	Социальная психология управления	1.Огородова Т.В. Социальная психология образования : учебное пособие / Т. В. Огородова, Ю. В. Пошехонова ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль : ЯрГУ, 2014. 2.Соснин В. А. Социальная психология / В. А. Соснин, Е. А. Красникова. – М. : ФОРУМ, 2013. 3.Алтунина, И.Р. Социальная психология: Учебник / И.Р. Алтунина, Р.С. Немов. - Люберцы: Юрайт, 2015.

6.Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Устный опрос

По дисциплине «Социальная психология образования

Раздел 1. Социальная психология в структуре современных наук

Темы для докладов:

1.Социальная психология в системе научного знания.
2.Направления исследований в социальной психологии.
3.Основные теоретические концепции.
4. Предмет и структура социальной психологии образования.
5.История развития социальной психологии образования.

Раздел 2. Общение в социальной психологии

Вопросы для опроса:

1.В чем заключается проблема общения в социальной психологии?
2.Охарактеризуйте историю изучения феномена общения.
3.Раскройте структуру и функции общения.
4.Опишите виды и уровни общения.
5.Перечислите средства общения.

Раздел 3. Проблема личности в социальной психологии. Личность руководителя в образовании

Вопросы для опроса:

1.Какова специфика социально-психологической проблематики личности?

2.Раскройте психологию личности руководителя в сфере образования.

3.Каков психологический анализ профессиональной деятельности руководителя?

4.Каковы профессионально важные качества руководителя?

5.Каковы психологические особенности организации труда и подготовки руководителя?

Темы рефератов

Раздел 4. Социальная психология управления

:

1.Социальная психология управления как наука.

2.Проблема субъекта управления как социально-психологическая.

3.Психологические аспекты функций руководителя.

4.Социально - психологическая компетентность руководителя.

5.Психологические характеристики объекта управления.

6. Феномен влияния в управленческой деятельности.

(Тесты)

Раздел (тема) дисциплины:	**Код формируемой компетенции:**
Социальная психология в структуре современных наук	
1. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются: а) референтными; б) формальными; в) условными.	ОПК-3
2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это: а) ассоциация; б) коллектив; в) корпорация.	ПК-31
3. Автором стратометрической концепции групповой активности является: а) Б.Д. Парыгин; б) А.Петровский; в) Л.И.Уманский.	ОПК-3
4. Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет	ПК-31

его активной деятельности — это: а) развитие; б) образование; в) социализация.	
5. Функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию — это: а) статус; б) социальная роль; в) позиция.	ОПК-3
6. Коммуникация — это: а) обмен информацией между общающимися индивидами; б) организация взаимодействия между общающимися индивидами; в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.	ПК-31
7. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя: а) жесты, мимику, пантомимику; б) качество голоса, его диапазон, тональность; в) организация пространства и времени общения.	ОПК-3
8. Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя — это: а) идентификация; б) эмпатия; в) рефлексия.	ПК-31
Проблема личности в социальной психологии. Личность руководителя в образовании	
9. В качестве больших социальных групп не рассматривают: а) этносы; б) социальные классы; в) контактные группы.	ОПК-3
10. Эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей — это: а) социальная фасилитация; б) социальная ингибиция; в) социальная фрустрация.	ПК-31
11. Школа «групповой динамики» — представляет собой направление психологии, разрабатываемое:	ОПК-3

а) Э. Мэйо; б) Я.Л. Морено; в) К. Левиным.	
12. В чьих экспериментах впервые была продемонстрирована модель конформности в 1951 году: а) Г. Мида; б) С. Аша; в) Т. Ньюкома.	ПК-31
13. О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать: а) о сплоченности группы; б) о совместимости группы; в) оба варианта верны	ОПК-3
14. Согласно «теории черт» лидером является: а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы; б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств; в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.	ПК-31
15. Какие из перечисленных ниже понятий не являются стадиями социализации: а) дотрудовая стадия; б) послетрудовая социализация; в) стадия поздней социализации.	ОПК-3
16. Конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта называются: а) факторами социализации; б) группами социализации; в) институтами социализации.	ПК-31
17. В 1942 г. М. Смитом была определена структура социальной установки. Из скольких компонентов она состоит: а) из двух; б) из трех; в) из пяти.	ПК-31; ОПК-3

Вопросы к промежуточному контролю.

1. Методы социальной психологии. Уровни методологического анализа.
2. Условия достоверности результатов социально-психологического исследования. Надёжность, валидность, точность исследовательских процедур. Репрезентативность выборки.
3. Метод наблюдения в социально-психологическом исследовании.
4. Метод изучения документов в социально-психологическом исследовании.
5. Метод опроса в социально-психологическом исследовании. Виды опроса.
6. Беседа и интервью как виды опроса в социально-психологическом исследовании.
7. Анкетирование как вид опроса.
8. Эксперимент как метод социально-психологического исследования.
9. Общение как проблема социальной психологии. Диалектика общественных отношений и межличностного общения.
10. Структура общения. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения.
11. Эффекты межличностного восприятия. Эмпатия. Аттракция. Атрибуция каузальная.
12. Роль установки в межличностном восприятии. Эффект "ореола".
13. Проблема влияния в социальной психологии.
14. Социометрическое направление. Социологическое направление в исследовании малых групп.
15. Шкала групповой динамики. Образование малой группы.
16. Феномен группового давления. Понятие конформизма.
17. Понятие психологической совместимости.
18. Проблема ценностно-ориентационного и целевого единства группы.
19. Лидерство и руководство в малых группах. Сходство и различия.
20. Теория происхождения лидерства.
21. Стили руководства. Авторитарный. Демократический. Либеральный.

22. Типы лидеров.

23. Групповое принятие решений. Эффективность групповой деятельности. Критерии эффективности.

24. Понятие конфликта в социальной психологии. Виды конфликтов. Типы конфликтов в организации.

25. Стадии протекания конфликта. Стратегии разрешения конфликтов.

26. Проблема отчуждения как социально-психологическая. Отчуждение и деформации личности. Профилактика отчуждения.

27. Стили общения. Социально-психологические барьеры в общении.

Этапы формирования и оценивания компетенций

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Социальная психология в структуре современных наук	умением организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность участников образовательных отношений (ОПК-3)	Доклад
2	Общение в социальной психологии	способность к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений, для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся (ПК-31)	Фронтальный опрос
3	Проблема личности в социальной психологии. Личность руководителя в образовании	умением организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность участников образовательных отношений (ОПК-3)	Фронтальный опрос
4	Социальная психология управления	способность к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных	Реферат

		отношений, для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся (ПК-31)	

Шкала и критерии оценивания письменных и творческих работ

Баллы	Критерии
5	Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Свободно справляется с поставленными задачами, может обосновать принятые решения, демонстрирует владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.
4	Знание программного материала, грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний, владение необходимыми навыками при выполнении практических задач
3	Демонстрирует усвоение основного материала, при ответе
	допускаются неточности, при ответе недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении программного материала, затруднения в выполнении практических заданий
2-1	Слабое знание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ
0	Не было попытки выполнить задание

Шкала и критерии оценивания тестовых заданий

Оценка	Критерии
«Отлично»	Задание выполнено на 91-100%
«Хорошо»	Задание выполнено на 81-90%
«Удовлетворительно»	Задание выполнено на 51-80%
«Неудовлетворительно»	Задание выполнено на 10-50%

7.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1.Основная литература

1.Огородова Т.В. Социальная психология образования : учебное пособие / Т. В. Огородова, Ю. В. Пошехонова ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль : ЯрГУ, 2014.

2.Соснин В. А. Социальная психология / В. А. Соснин, Е. А. Красникова. – М. : ФОРУМ, 2013.

3.Алтунина, И.Р. Социальная психология: Учебник / И.Р. Алтунина, Р.С. Немов. - Люберцы: Юрайт, 2015.

7.2.Дополнительная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2012. – 363 с.
2. Андреева Г.М. Социальная психология: практикум: учебное пособие для вузов / Г.М. Андреева, Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров и др. – М.: Аспект Пресс, 2010. – 480 с.
3. Белинская Е.П. Социальная психология личности: учебное пособие для вузов / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая. - М.: Академия, 2011. – 301 с.
4. Битянова М.Р. Социальная психология: учебное пособие / М.Р. Битянова. – СПб.: Питер, 2010.
5. Веракса Н.Е. Социальная психология: учебник для высшего профессионального образования / Н.Е. Веракса, А.Н. Веракса. - М.: Академия, 2011. – 224 с.
6. Еникеев М.И. Общая и социальная психология: Учебник. - М.: Проспект, 2009. – 440 с.
7. Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние / Ф. Зимбардо, М. Ляйппе. – СПб.: Питер, 2011. – 448 с.
8. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – СПБ.: Питер, 2011. – 576 с.
9. Майерс Д. Социальная психология / Д. Майерс. – 7-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Питер, 2011. – 800 с.
10. Немов Р.С. Социальная психология / Р.С. Немов, И.Р. Алтунина. – М.: Изд-во Юрайт, 2011. – 427 с.
11. Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология/ Л.Г. Почебут, И.А. Мейжис. – СПб.: Питер, 2010. – С. 149-172.
12. Психология общения: энциклопедический словарь / Учреждение Российской академии образования, Психологический институт ; под общ. ред. А. А. Бодалева. – М: Когито-Центр, 2011. – 599 с.

7.3. Периодические издания

1.Журнал «Мир психологии».
2.Журнал «Вопросы психологии».
3.Психологический журнал.

8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1.www.akademia-moskow.ru
2.http://www.books.si.ru/
3.Федеральный портал Российское образование - http://www.edu.ru/index.php7page id=242
4.Каталог образовательных интернет-ресурсов - http://www.edu.ru/index.php7page id=6
5.Библиотека портала -http://www.edu.ru/index.php7page id=242 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - http://elibrary.ru/defaultx.asp Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» http://cyberleninka.ru/
6.Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24808.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

9.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Для успешного освоения дисциплины важно соблюсти следующие рекомендации: перед непосредственным изучением курса ознакомиться (изучить) все составляющие

программы, учитывая, что она изучается не отдельно, а в составе всей программы обучения по направлению подготовки. С начала курса важно для себя выработать правило: каждая дисциплина изучается не изолированно, а в составе всей предложенных программой дисциплин. Ведущим принципом должен стать принцип «приращения знания по специальности»; важно усвоить и освоить все методы работы с преподавателем: пассивные и активные. Самостоятельная работа аспирантов в рамках данного курса в основном состоит в подготовке к лекциям и в работе с литературой. Аспирантам будет предложено проанализировать источник и монографию с точки зрения объективности, соответствию той или иной теории и реалиями современности. Кроме того, в процессе подготовки к экзамену настоятельно рекомендуется обращаться к программе курса и прорабатывать каждый вопрос в каждой теме с использованием всех имеющихся в распоряжении аспиранта ресурсов – материалов лекций, обязательной и дополнительной литературы, учебников, самостоятельно подобранных материалов. Настоятельно рекомендуется немедленно обсуждать любые возникшие в ходе подготовки вопросы, проблемы и неясности с преподавателем, не откладывая это обсуждение до экзаменационной сессии. Проконсультироваться с преподавателем можно во время и после лекционных и семинарских занятий, в часы консультаций и, по предварительной договоренности, в другое время, а также по электронной почте. Реализация этих посылов предстоит осуществить как в пассивной, так и в активной формах, что обеспечит диалектику обучения и самообучения, подготовки и самоподготовки, что должно стимулировать самостоятельность будущего специалиста и способность к организации обучению других, что принципиально важно для будущего психолога на любом уровне образования. К числу пассивных методов относятся посещение лекций, семинаров, консультаций, ведение конспектов на них в полной или выборочной форме. Среди активных форм важно различать индивидуальные и коллективные формы. К первым относятся выбор и выполнение индивидуальных творческих заданий, общение по спорным вопросам с преподавателем на консультациях. Современная форма обучения поощряет коллективные формы творческой работы. Именно через них в режиме деловой игры формируются качества управленца: умение найти свою «брешь» в работе семинара, свой ресурс для е заполнения, привлечь внимание к себе деловой (учебной) хваткой, поделиться своим ресурсом с другими, увидеть свою роль в выполнении совместной задаче, участвовать в распределении заданий внутри группы, дисциплину выполнения своей доли в общей работе, оценить конечный коллективный продукт, а если будет необходимо, то и защитить его. К таким формам относятся сотворчество в разработке темы реферата, презентации, защита их содержания и формы. Итогом работы через активные формы обучения будет экзамен по оценкам текущей успеваемости и рубежным контролям. Рекомендуется обратить внимание на условия получение оценки таким способом.

Элементом как активной, так и пассивной работы по освоению темы является самостоятельная работа. Она является необходимой на всей стадиях и при всех формах изучения предмета. Важно помнить: без самостоятельной работы невозможно серьезное освоение любого курса. Надо быть готовым к тому, что по времени, затраченном на дисциплину, она будет превалировать над иными видами работы. Освоению учебного материала большую помощь окажет личный творческий подход, связанный с дополнительным просмотром материала по отдельным темам в библиотеках и системе «Интернет». В этом плате важно продумать собственный стиль фиксации выявленного материала, умение на его базе предложить преподавателю собственный вариант творческой работы. В процессе освоения курса важной стороной является работа на самой лекции. В зависимости от уровня индивидуальной подготовки рекомендуется сокращенное или полное конспектирование лекции путем использования ручки-тетради

или ноутбука. «Бумажный» вариант конспекта должен иметь рабочее поле, на котором выносятся отдельные вопросы, которые возникают в ходе прослушивания лекции или работы с ее конспектом, разного рода дополнения по курсу. Рекомендуется выработать свой стиль опорного конспекта и сокращения живого текста. В конечном счете, это освободит аспиранта от «лишней» информации, даст возможность экономить сил и внимание.

По подготовке к практическим занятиям начать освоение курса рекомендуется с самостоятельного изучения материалов рабочей программы, адресованных аспиранту, придаст дополнительную ясность в процедуре освоения курса. После ознакомления с планом работы на конкретном семинаре предлагается повторения того временного периода, под который подпадает тема. Затем рекомендуется изучение исследований по позициям плана, а потом – если указывается – источники. Материальным выражением подготовки к семинару выступает рукописный конспект или конспект, выполненный на компьютере. Без наличия конспекта (в случае неспособности выстроить ответ на поставленный вопрос) аспирант рассматривается как неподготовленный к семинару и получает неудовлетворительную оценку. Как рекомендуется вести конспект? Конспект подписывается (Ф. И. О. аспиранта, предмет, как минимум). Каждая тема семинара оформляется следующим образом: тема, план, библиографические данные по исследованию или источнику. Конспект желательно вести строго по плану. На полях надо делать пометки, к какому пункту плана относится материал, последовательность его воспроизведения на семинаре. На полях или в конце записей к семинару в ходе самого семинару рекомендуется фиксировать не неизвестные ранее позиции. Рекомендуется у себя фиксировать вопросы, на которые Вы давали ответы. Вниматель но отнеситесь к проставлению итоговой оценки на семинаре.

Одной из форм самостоятельной работы является написание рефератов. Примерный перечень рефератов приводится выше. Рекомендации по написанию рефератов: на основе ознакомления с программой курса, в соответствии с желанием публичного выступления на семинаре или защиты материала на консультации осуществляется выбор темы. Желательный порядок работы над ней: изучение учебника по теме, в пределах которой выполняется реферат, прослушивание соответствующей лекции, подбор литературы, указанной в данной программе, привлечение дополнительной литературы или источников. При составлении план реферата важно учесть такие сюжеты, как Введение. Основная часть. Заключение (этапы развития направлений и форм связей, рекомендации по их совершенствованию). Изучение их в соответствии с рекомендуемыми вопросами, расположение выписок по плану, смысловое соединение их, формирование текста в соответствии с объемом в пределах 10 – 15 листов формата А4 (1,5 интервала, шрифт Times New Roman. Размер шрифта 14, параметры страницы: левое, верхнее, нижнее поля – 25 мм, левое поле – 10 мм, отступы в начале абзаца 1,25 см; таблицы или рисунки – внутри текста, список использованной литературы – после текста).

Рекомендации по написанию эссе. Под эссе в отличие от реферата понимается изложение относительно небольшого частного вопроса. Оно не предполагает развернутого введения и заключения.

По подготовке к контрольной работе. Контрольную работу следует рассматривать в качестве переходного звена тот эссе к реферату. В отличие от эссе в контрольной работе предполагается давать более развернутый материал, что предполагает логически построенный план, использование нескольких источников. В отличие от реферата контрольная работа требует простого обобщения материала и не предполагает самостоятельного вывода (широкого обобщения). Получив или самостоятельно выбрав тему контрольной работы, соотнесите ее с программой курса. На основе этого определите исходный набор источников и исследований. По опорным понятиям названия темы

доберите источники и исследования. Прочитайте материалы. Сделайте выписки по плану (если его нет – требуется самостоятельно составить план). Изложите ответы на вопросы плана. Обратите внимание на выводы по пунктам плана и итоговый. В работе желательно иметь систему выводов.

Составление презентации по отдельным темам курсам (на выбор) Рекомендации по разработке презентаций по курсу Составление (разработка) презентаций по курсу рассматривается как одна из форм творческой самостоятельной работы. Она может заменить разработку и написание реферата. Тема презентации выбирается самостоятельно, исходя из тематики курса, плана лекций, личных пристрастий автора. Обязательно она должна быть утверждена преподавателем. С ним требуется обсудить сценарий, подбор источников и исследований. В презентации необходимо выдержать три блока: вводный (титульный слайд с указанием темы, курса), основной (каждый слайд демонстрирует один цельный сюжет, не перегружен текстом, акцент на смысловую схематизацию, простые необъемные таблицы, художественные иллюстрации, мягкий светлый фон), заключительный (указанием полных выходных библиографических данных по слайдам основной части, исполнителей). Презентация демонстрируется (с последующей защитой) либо на семинаре, либо на консультации. Подготовке к тестам. Время решения текста может быть указано заранее или предложены без специального извещения. Второй вариант преследует цель выявить долговременность закрепления знаний по определенным вопросам. Первый – прочность закрепления и оперативность в поиске материала. В этом случае требуется произвести серьезную подготовку: прочитать рекомендуемый материал, поискать информацию в системе Интернет. Желательно самому (самой) построить разные варианты текстов, обратив внимание на методику построения вопросов. Учитывая тот факт, что для решения тестов дается ограниченное время, рекомендуется просмотреть все задания и решать их по степени готовности. Получив проверенный тест, самостоятельно проанализируйте итоги проверки ответов. В случае неясности, обратитесь за консультацией к преподавателю.

Методические рекомендации по подготовке к зачёту:

Подготовка магистров студентов к зачёту включает следующие стадии: самостоятельная работа в течение учебного года (семестра); непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачёту.

Подготовку к зачёту необходимо целесообразно начать с планирования и подбора источников и литературы. Прежде всего, следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к зачёту, чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на вопросы, выносимые на зачёт. Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать, так как. в процессе записи включаются дополнительные моторные ресурсы памяти.

Литература для подготовки к зачёту обычно рекомендуется преподавателем. Она также может быть указана в программе курса и учебно-методических пособиях.

В ходе подготовки к экзамену студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания категорий и реальных проблем. А это достигается не простым заучиванием, а усвоением прочных, систематизированных знаний, аналитическим мышлением. Следовательно, непосредственная подготовка к зачёту должна в разумных пропорциях сочетать и запоминание, и понимание программного материала.

В этот период полезным может быть общение студентов с преподавателями по дисциплине на групповых и индивидуальных консультациях.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Современное освоение курса практически невозможно без привлечения компьютерной техники и технологии. Это связано как с преимуществом выявления и сбора нужной информации, так и с ее обработкой и введением в образовательный процесс. Сам процесс сбора и обработки является элементом подготовки учебных заданий. Все это поднимает на новую высоту выполнение учебных заданий, отчета по ним на учебных занятиях в форме лекций, семинаров, практических (лабораторных) занятиях, консультациях. Притом процесс консультации, сдачи выполненной работы, получение на базе ее проверки новых рекомендаций благодаря электронной почте, выполнение индивидуальных и групповых заданий при помощи компьютера повышают актуальность компьютерных технологий. Поэтому в составе информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются:

1.применение средств мультимедиа в образовательном процессе (например, презентации, видео);

2.привлечение доступных учебных материалов и разнообразной текущей информации по курсу через сеть Интернет для любого участника учебного процесса;

3.возможность консультирования обучающихся с преподавателем в установленное время и между аспирантами в любое приемлемое время и в любой точке пространства посредством сети Интернет;

4.текстовые редакторы; графические редакторы; электронные таблицы; Веб-браузеры и т.п. (например, Microsoft Windows, Microsoft Office).

Презентация по разделам: психология учебной деятельности, психология педагогического общения, психология воспитания.

11.Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Специальная аудитория - компьютерный класс. (CPU Intel Core i5 4x, DDR3 4GB, HDD 320-500GB, Monitor Samsung SynsMaster 19”, Graphics NVIDIA GeForce GT 730, OS Windows 7), оснащенные мультимедийным демонстрационным оборудованием, интерактивная доска, подключение Internet, ноутбук, проектор Epson EB 575Wi. Аудитории 2- 5, 2-13